

Deklaracja dostępności

Deklaracja dostępności

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony <http://www.mopr.bialystok.pl>.

- Data publikacji strony internetowej: 26 marca 2019 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 10 marca 2025 r.

Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu (niezgodności i wyłączeń) wymienionych poniżej.

Niedostępne treści

Niezgodność z załącznikiem

- 1. Struktura i relacje:
 - o Na niektórych stronach mogą występować błędy struktury nagłówkowej.
 - o Strona wykorzystuje niedostępne zabezpieczenie Captcha formularza.
- 2. Nagłówki i etykiety:
 - o Na stronie mogą występować nagłówki o nieprawidłowej długości.
- 3. Na stronie mogą występować graficzne pliki PDF.

Treści nieobjęte przepisami

- Niektóre wnioski i dokumenty nie są w pełni dostępne cyfrowo. Jeśli potrzebujesz, któregoś z nich w formie dostępnej, skontaktuj się z nami i wskaż, o który dokument chodzi.

Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 22 września 2020 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 18 marca 2026 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o [Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 \(docx, 0,12MB\)](#).

Skróty klawiaturowe

- Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Działu informatyki - Konrad Ozorowski - mejlowo kozorowski@mopr.bialystok.pl lub telefonicznie [85 879 7718](tel:858797718).

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszego urzędu:

- Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku,
- Adres: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku 15-440 Białystok, ul. Malmeda Icchoka 8,
- mejl: sekretariat@mopr.bialystok.pl.

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Pozostałe informacje

Dostępność architektoniczna

- **Budynek: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku,**

1. Malmeda Icchoka 8

Do wejścia do budynku przy ul. Malmeda Icchoka 8 prowadzą schody. Po prawej stronie od wejścia znajduje się winda, która umożliwia dostanie się do pomieszczeń Ośrodka zlokalizowanych na I i II piętrze budynku osobom z niepełnosprawnością poruszającym się na wózkach. Przy drzwiach windy jest przycisk przywoławczy i zainstalowana kamera, z której obraz jest odbierany w sekretariacie Ośrodka. Na pierwszym piętrze znajduje się toaleta dostępna dla osób poruszających się na wózkach. W budynku przed schodami zastosowano fakturowe oznaczenie ostrzegawcze FON a krawędzie pierwszego i ostatniego stopnia każdego biegu schodów oznaczono pasami w kontrastowym kolorze. Na poręczach schodów zamontowano tabliczki informacyjne w formie dotykowej (alfabet Braille'a). Na drzwiach pomieszczeń, nad klamką, umieszczono tabliczki informujące o funkcji pomieszczenia w formie wizualnej oraz dotykowej (alfabet Braille'a). Wejście oraz piętra budynku zostały oznaczone systemem naprowadzania radiowego YourWay. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. W budynku można skorzystać z pętli indukcyjnej. Bezpośrednio przy budynku, z lewej strony od wejścia, są wyznaczone dwa miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością, zaś przed budynkiem jest jedno miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością.

- **Budynek: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku,**

1. Klepacka 18

Budynek jednokondygnacyjny - parterowy, dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnością. W głównym wejściu do budynku, jak również we wszystkich pomieszczeniach zastosowano wymaganą szerokość w świetle ościeżnicy oraz bezprogową posadzkę, umożliwiającą swobodne poruszanie osób z niepełnosprawnością na wózkach. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. W budynku można skorzystać z pętli indukcyjnej. Wejście do budynku zostało oznaczone systemem naprowadzania radiowego YourWay. Przed budynkiem znajduje się parking, na którym wyznaczone są dwa miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością.

- **Budynek: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku,**

1. Biała 13/33

Budynek dwukondygnacyjny, pomieszczenia na parterze wykorzystywane przez MOPR dostępne dla osób ze szczególnymi potrzebami. Do wejścia, do budynku od frontu prowadzą 3 schodki przy których z obu stron są poręcze. Z lewej strony schodów znajduje się podjazd dla wózków. Po wejściu do klatki schodowej po lewej stronie znajduje się winda a na wprost wejście do Klubu Senior+. Drzwi do Klubu otwierają się automatycznie po naciśnięciu przycisku z prawej strony. Obok na ścianie zamontowano plan tyflograficzny Klubu Senior+. Przy wyjściu z Klubu drzwi otwiera się przyciskiem znajdującym się na ścianie z lewej strony wyjścia. Wszystkie pomieszczenia Klubu są dostępne dla osób poruszających się na wózku. Jedna z toalet, w pobliżu wejścia, jest przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością. Na drzwiach pomieszczeń, nad klamką, umieszczono tabliczki informujące o funkcji pomieszczenia w formie wizualnej oraz dotykowej (alfabet Braille'a). Wejście do budynku oraz plan tyflograficzny Klubu Senior+ zostały oznaczone systemem naprowadzania radiowego YourWay. Na parterze od ul. Zamenhofska mieści się Zespół Pracowników Socjalnych Nr 10 obsługujący cudzoziemców. Do wejścia prowadzą schody zlokalizowane na wprost z dwoma stopniami, spocznikiem i kolejnymi czterema stopniami. Z lewej strony wejścia znajduje się podjazd dla wózków z barierkami po obu stronach. Drzwi wejściowe są szerokie, z płaskim progiem. Wszystkie pomieszczenia są dostępne dla osób poruszających się na wózkach. Jedna z toalet jest przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością. Na drzwiach pomieszczeń, nad klamką, umieszczono tabliczki informujące o funkcji pomieszczenia w formie wizualnej oraz dotykowej (alfabet Braille'a). Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. W budynku nie ma pętli indukcyjnych. Przy budynku MOPR na ul. Zamenhofska, z lewej strony wejścia do Zespołu Pracowników Socjalnych Nr 10 obsługującego cudzoziemców znajdują się dwa miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością.

- **Budynek: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku,**

7. Włókiennicza 7.

Budynek zabytkowy, dwukondygnacyjny, z dwoma wejściami: wejście główne od strony ul. Włókienniczej oraz wejście boczne - od podwórza, zlokalizowane za bramą znajdującą się po lewej stronie od wejścia głównego. Do wejścia głównego prowadzą trzy stopnie, bez podjazdu dla wózków; budynek nie posiada też windy. Osoby z niepełnosprawnością poruszające się na wózku mogą skorzystać z wejścia znajdującego się za bramą. Obok bramy na wysokości 150 cm umieszczony jest domofon. Drzwi od podwórza budynku posiadają odpowiednią szerokość, aby mogła przez nie przejechać osoba na wózku, jednak kolejne drzwi z tego wejścia mają szerokość 70 cm. Dla osób na wózkach dostępne są tylko pomieszczenia na parterze. Osoba z niepełnosprawnością może wjechać samochodem na teren podwórza, po uprzednim telefonicznym zgłoszeniu prośby o otwarcie bramy (brama automatyczna). Do budynku i wszystkich pomieszczeń zajmowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem. W budynku nie ma pętli indukcyjnych. Wejście do budynku zostało oznaczone systemem naprowadzania radiowego YourWay. Toaleta klientów nie jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością poruszających się na wózkach. W bliskiej odległości od budynku znajduje się jedno miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością.

- **Budynek: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku,**

1. Mieszka I 8C.

Do budynku prowadzą trzy wejścia: wejście główne od ul. Mieszka I, wejście od strony ul. Bolesława Chrobrego z podjazdem dla wózków oraz wejście od ul. Piastowskiej. Do wejścia głównego prowadzą schody bez podjazdu dla wózków. Na parterze budynku znajduje się Poradnia Lekarza Rodzinnego, Zespół Środowiskowej Opieki Pielęgniarskiej oraz Pielęgniarska Opieka Długoterminowa. Pomieszczenia użytkowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku znajdują się na I piętrze oraz na parterze z wejściem od strony Szkoły Podstawowej nr 19, do których prowadzą schody bez podjazdu dla wózków. Na parterze w poradni lekarzy rodzinnych znajduje się winda umożliwiająca osobom z niepełnosprawnością transport na pierwsze piętro. Toalety dla pracowników i klientów Ośrodka znajdują się na piętrze - nie są one dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością. Przed budynkiem od strony ul. Piastowskiej znajduje się parking dla pięciu aut, w tym jedno miejsce dla osoby z niepełnosprawnością. Do budynku i wszystkich pomieszczeń zajmowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem. Nie ma natomiast możliwości korzystania z informacji głosowych czy pętli indukcyjnych.

- **Budynek: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku,**

2. Siewna 2.

Wejście do budynku znajduje się w centralnej części ściany przedniej budynku i jest oznaczone tablicą informacyjną z czerwonym tłem o treści "Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku". Z poziomu chodnika do poziomu wejścia do budynku prowadzą schody (trzy stopnie) wyposażone w podjazd dla wózków o łagodnym spadku z poręczą odpowiednią dla osób z niepełnosprawnością. Drzwi wejściowe do przedsionka i do korytarza są szerokie i umożliwiają przejechanie wózkiem. Na parterze w korytarzu wywieszona jest duża tablica informacyjna ze wskazaniem numerów pokoi zajmowanych przez poszczególnych najemców budynku. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku użytkuje pomieszczenia, które znajdują się na pierwszym piętrze. Budynek wyposażony jest w ogólnodostępną windę dla osób z niepełnosprawnością. Korytarze na parterze i piętrze są pozbawione progów utrudniających poruszanie się osób z niepełnosprawnością ruchową. Pomieszczenia biurowe przeznaczone do przyjmowania interesantów są dostępne dla osób z niepełnosprawnością. Ogólnodostępna toaleta dla osób z niepełnosprawnością znajduje się na parterze budynku w przychodni lekarza rodzinnego "Promedica" (informacja o dostępności tej toalety umieszczona jest na drzwiach wejściowych do budynku), wejście do NZOZ "Promedica" znajduje się obok windy. Na parkingu, w bezpośrednim sąsiedztwie podjazdu do budynku, wyznaczone zostało jedno miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością. Do budynku i wszystkich pomieszczeń zajmowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem. Nie ma natomiast możliwości korzystania z informacji głosowych czy pętli indukcyjnych.

- **Budynek: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku,**

53. Sienkiewicza 53.

Wejście do budynku usytuowane jest od strony ul. Sienkiewicza. Przy schodach do budynku znajduje się podjazd dla wózków. Wewnątrz budynku przy schodach wejściowych znajduje się podjazd dla wózków. Na piętra prowadzą schody; osoba na wózku może skorzystać z platformy przyschodowej. W budynku nie ma windy. Toaleta dla osób z niepełnosprawnością znajduje się na I piętrze. Na parkingu przy budynku nie ma miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób z niepełnosprawnością. Do budynku i wszystkich pomieszczeń zajmowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem. Nie ma natomiast możliwości korzystania z informacji głosowych czy pętli indukcyjnych.

- **Budynek: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku,**

16. Radzyńska 16.

Do części budynku, w której znajdują się pomieszczenia zajmowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku prowadzi jedno wejście, do którego prowadzą schody. Obok schodów znajduje się podjazd dla wózków.

W budynku znajduje się winda towarowa dostosowana do potrzeb osób na wózkach, którą można dostać się na I piętro, gdzie znajdują się pomieszczenia Ośrodka. W drzwiach wejściowych do pokoi zajmowanych przez pracowników Ośrodka nie ma progów. Toaleta dla osób z niepełnosprawnością znajduje się na pierwszym piętrze na wprost windy. Przed budynkiem wyznaczono jedno miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością. Do budynku i wszystkich pomieszczeń zajmowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem. Nie ma natomiast możliwości korzystania z informacji głosowych czy pętli indukcyjnych.

- **Budynek: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku,**

8. Generała Józefa Hallera 8.

Do budynku prowadzą 2 wejścia dostępne dla klientów: wejście główne od ul. Generała Józefa Hallera, do którego prowadzą schody oraz drugie wejście od ul. Generała Józefa Hallera, do którego prowadzi podjazd dla wózków.

W budynku jest winda. Toaleta dla osób z niepełnosprawnością znajduje się na I piętrze w pobliżu windy. Przy budynku znajduje się parking, na którym nie ma wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnością. Do budynku i wszystkich pomieszczeń zajmowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem. Nie ma natomiast możliwości korzystania z informacji głosowych czy pętli indukcyjnych.

- **Budynek: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku,**

2. Gen. Józefa Bema 2.

Do budynku prowadzą dwa wejścia: wejście główne od ul. Gen. Józefa Bema oraz wejście od strony parkingu za budynkiem. Do obu wejść prowadzą schody. Przy schodach przy głównym wejściu znajduje się winda dla wózków. Przy schodach od strony parkingu znajduje się podjazd dla wózków. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku użytkuje pomieszczenia znajdujące się na II piętrze. Budynek w środku ma zainstalowaną windę przewoźową. Wejścia do pomieszczeń są dostosowane dla wózków, korytarze szerokie. Toaleta dla osób z niepełnosprawnością znajduje się w piwnicy. Przed budynkiem są wyznaczone dwa miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością. Do budynku i wszystkich pomieszczeń zajmowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem. Nie ma natomiast możliwości korzystania z informacji głosowych czy pętli indukcyjnych.

- **Budynek: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku,**

5. Storczykowa 5.

Do budynku prowadzą dwa wejścia od strony ul. Storczykowej. Do obu wejść prowadzą schody, przy których znajdują się podjazdy dla wózków. W budynku jest winda dla osób z niepełnosprawnością. Pomieszczenia biurowe Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku znajdują się na I piętrze budynku. Toaleta dla osób z niepełnosprawnością zlokalizowana jest na I piętrze naprzeciwko windy. Przed budynkiem znajduje się parking z wydzielonymi miejscami dla osób z niepełnosprawnością. Do budynku i wszystkich pomieszczeń zajmowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem. Nie ma natomiast możliwości korzystania z informacji głosowych czy pętli indukcyjnych.

- **Budynek: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku,**

24. Swobodna 24.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku użytkuje pomieszczenia znajdujące się na I piętrze budynku. Do wejścia, z którego korzystają pracownicy i klienci Ośrodka, prowadzą schody, przy których znajduje się podjazd dla wózków. Do pokoi zajmowanych przez pracowników socjalnych Ośrodka może wjechać osoba na wózku. W budynku jest winda przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością. Na pierwszym piętrze nieopodal windy i schodów usytuowana jest toaleta dla osób z niepełnosprawnością. Przed budynkiem znajduje się parking, na którym wyznaczono jedno miejsce parkingowe dla osoby z niepełnosprawnością. Do budynku i wszystkich pomieszczeń zajmowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem. Nie ma natomiast możliwości korzystania z informacji głosowych czy pętli indukcyjnych.

- **Budynek: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku,**

38. Witosza 38.

Budynek jest przystosowany do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami. Do wejścia do budynku prowadzą schody. Przy schodach znajduje się platforma dla osób z trudnościami w poruszaniu się. Jest ona obsługiwana przez pracownika ośrodka. Skorzystanie z niej jest możliwe po zasygnalizowaniu dzwonkiem, który umieszczony jest przy platformie na wysokości umożliwiającej dostęp dla osoby na wózku. W wejściu do budynku, jak również we wszystkich pomieszczeniach zastosowano wymaganą szerokość w świetle ościeżnicy oraz bezprogową posadzkę, umożliwiającą swobodne poruszanie się osób z niepełnosprawnością na wózkach. W budynku zastosowano oznaczenia w alfabecie Braille'a jak również na sali obsługi na jednym ze stanowisk zainstalowano pętlę indukcyjną. Dostępna jest również toaleta dostosowana dla osób z niepełnosprawnością. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. Przed budynkiem znajduje się parking, na którym wyznaczone jest jedno miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

- Jak wnioskować o tłumacza polskiego języka migowego: Przez stronę internetową <https://moprbialystok.tumigamy.online> W budynkach Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie przy ul. Klepackiej 18, ul. Malmeda 8, ul. Białej 13/33 i ul. Włókienniczej 7 w ramach usługi tłumacza języka migowego online są obsługiwane osoby głuche. W pozostałych lokalizacjach MOPR osoby mające zamiar skorzystania z usługi tłumacza języka migowego powinny zgłosić taki fakt za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres sekretariat@mopr.bialystok.pl lub telefonicznie przy pomocy innych osób pod numerem 85 879 79 50 co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną wizytą w MOPR, z wyłączeniem sytuacji nagłych.
- Informacja o naszej działalności w tekście łatwym do czytania (ETR): <https://www.mopr.bialystok.pl/dostepnosc/informacje-o-mopr-tekst-latwy-do-czytania-i-zrozumienia-etr>
- Informacja o naszej działalności w języku migowym (PJM): <https://www.mopr.bialystok.pl/kontakt>
- Aktualny raport z zapewnienia dostępności: <https://bipmopr.um.bialystok.pl/dostepnosc/raport-o-stanie-zapewniania-dostepnosci-podmiotu-publicznego.html>
- Deklaracja dostępności została przygotowana w [Generatorze Deklaracji Dostępności.](#)