

ZP.26.1.6.2019

WYKONAWCY W POSTĘPOWANIU
Nr ZP.26.1.6.2019

*WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW
ZAMÓWIENIA*

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Dostawa systemu ochrony przed wyciekami informacji (DLP), sprzętu komputerowego wraz z oprogramowaniem oraz akcesoriów komputerowych do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku”.

1. Zamawiający – Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku, na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019r. poz. 1843), poniżej udziela odpowiedzi na wpływające pytania dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

PYTANIE NR 1: Czy Zamawiający posiada już działający system DLP?

Odpowiedź: Zamawiający nie posiada działającego systemu DLP.

PYTANIE NR 2: Jeśli zamawiający posiada działający system DLP, proszę o określenie czy zapytanie dotyczy wdrożenia nowego systemu czy rozszerzenia liczby licencji istniejącego systemu- w celu zapewnienia integralności systemu proszę o określenie producenta oprogramowania.

Odpowiedź: W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający wyjaśnia, że postępowanie dotyczy zakupu systemu, bez usługi wdrożeniowej.

PYTANIE NR 3: Czy Zamawiający wymaga przeprowadzenia prac wdrożeniowych i konfiguracji dostarczanego systemu DLP?

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga przeprowadzenia prac wdrożeniowych i konfiguracji dostarczanego systemu DLP.

PYTANIE NR 4: Czy Zamawiający zapewni infrastrukturę sprzętową i programową zgodną z wymaganiami dla potrzeb instalacji i pracy systemu DLP?

Odpowiedź: Zamawiający nie zapewni infrastruktury i nie wymaga od Wykonawców jej dostarczenia.

PYTANIE NR 5: Dotyczy:

1. Ogłoszenie o zamówieniu, sekcja III: SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM;
III.1.3) Zdolność techniczna lub zawodowa – PAKIET NR 1:
2. SIWZ: 8.1.2).c: PAKIET NR 1:

Zamawiający określa spełnienie warunków dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej przez co najmniej 1 dostawę polegającą na dostawie Systemu DLP o wartości nie mniejszej niż 75 000,00 zł brutto każda (rozumiana jako jedna umowa, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert)

Czy Zamawiający uzna spełnienie warunków dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej przez co najmniej 2 dostawy polegające na dostawie systemu DLP o łącznej wartości nie mniejszej niż 80 000,00 zł brutto (rozumianych jako 2 następujące po sobie dostawy do jednej instytucji, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert?)

Odpowiedź: W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający wyjaśnia, że pozostaje przy dotychczasowych zapisach SIWZ.

PYTANIE NR 6:

Dotyczy:

1. Ogłoszenie o zamówieniu, ZAŁĄCZNIK I - INFORMACJE DOTYCZĄCE OFERT CZĘŚCIOWYCH Krótka opis przedmiotu zamówienia, podpunkt 3: „Wykonawca zapewni prawidłowe i sprawne działanie dostarczonego systemu DLP jako całości, jak również każdego z elementów tego systemu oddzielnie i udzieli minimum 12. miesięcznej gwarancji na system i wszystkie jego elementy”
2. SIWZ: 5. Opis części zamówienia, jeżeli Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych 5.2.3. Wykonawca zapewni prawidłowe i sprawne działanie dostarczonego systemu DLP jako całości, jak również każdego z elementów tego systemu oddzielnie i udzieli minimum 12. miesięcznej gwarancji na system i wszystkie jego elementy.
3. Załącznik Nr 1A do SIWZ – Pakiet nr 1 SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Parametry techniczno-funkcjonalne, pkt 50 : Okres gwarancji – min 1 rok
4. Załącznik nr 2A do SIWZ- Pakiet Nr 1; Wymagane minimalne parametry techniczno-funkcjonalne pkt 50 : Okres gwarancji – min 1 rok
5. Załącznik nr 2A do SIWZ- Pakiet Nr 1, punkt: 8) udzielamy na przedmiot zamówienia ** miesięcznej (minimum 12 miesięcy) gwarancji na system i wszystkie jego elementy, na warunkach określonych w załączniku nr 1A do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz we wzorze umowy – załącznik nr 10A, licząc od daty podpisania przez Strony protokołu odbioru przedmiotu umowy,
6. Załącznik nr 10A do SIWZ - Wzór umowy (dotyczy Pakiet Nr 1) ; § 8 punkty: 1, 4, 7, 9, 11, 12, 13, 14, – zapisy dotyczące gwarancji.

Wykonawca wyjaśnia, że działa wyłącznie w charakterze sprzedawcy w schemacie dystrybucji oprogramowania DLP, w którym nie dochodzi do nabycia przez sprzedawcę licencji i jej przeniesienia na Klienta, ani nie ma możliwości udzielenia sublicencji.

Umowa licencyjna w zakresie korzystania z oprogramowania łączy bezpośrednio klienta końcowego (Zamawiającego) z producentem. Aktualizacje, modyfikacje oprogramowania, dostęp do najnowszych wersji bądź też eliminowanie ewentualnych błędów w działaniu oprogramowania pozostają wyłącznie po stronie producenta. Oprogramowanie zawiera zamknięty kod źródłowy, w związku z tym techniczne możliwości i prawo do ingerencji w niego, usunięcie ewentualnych wad lub usterek należy wyłącznie do producenta. Wykonawca nie występuje jako licencjodawca, zatem brak jest podstaw prawnych do składania oświadczeń w zakresie gwarancji.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy Zamawiający wymaga, żeby oferowane oprogramowanie było objęte licencją i gwarancją Wykonawcy, czy możliwe jest dostarczenie oprogramowania w formie licencji producenta? Wykonawca wskazuje, że w celu prawidłowego opisanego stanu faktycznego w umowie, niezbędne jest dokonanie zmiany zapisów projektu umowy we wskazanym zakresie.

Czy w zgodzie z powyższym, zamawiający dopuszcza wykreślenie zapisów dotyczących gwarancji ?

Odpowiedź: W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający wyjaśnia, iż w przypadku gdy Wykonawca nie jest producentem oferowanego systemu, dopuszcza gwarancję producenta systemu.

Wykonawca, zgodnie § 8 ust. 13 wzoru umowy, najpóźniej w dniu podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy, zobowiązany będzie dostarczyć Zamawiającemu karty gwarancyjne.

W związku z powyższym, na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019r.poz. 1843), **Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w ten sposób, że:**

- w załączniku nr 2A do SIWZ – Formularz oferty – Pakiet Nr 1 – pkt 3 ppkt 8 otrzymuje następujące brzmienie:

„8) udzielamy na przedmiot zamówienia ** miesięcznej (*minimum 12 miesięcy*) gwarancji na system i wszystkie jego elementy, na warunkach określonych w załączniku nr 1A do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz we wzorze umowy – załącznik nr 10A, licząc od daty podpisania przez Strony protokołu odbioru przedmiotu umowy,

lub

zapewniamy na przedmiot zamówienia ** miesięczną (*minimum 12 miesięcy*) gwarancję producenta systemu, na system i wszystkie jego elementy, na warunkach określonych w załączniku nr 1A do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz we wzorze umowy – załącznik nr 10A, licząc od daty podpisania przez Strony protokołu odbioru przedmiotu umowy (*opcja dopuszczona w przypadku gdy Wykonawca nie jest producentem oferowanego systemu*),

- w załączniku nr 10A do SIWZ – Formularz oferty – Pakiet Nr 1 – w § 8 ust. 1, 4, 11 otrzymują następujące brzmienie:

„1. Wykonawca zapewni prawidłowe i sprawne działanie dostarczonego systemu DLP jako całości, jak również każdego z elementów tego systemu oddzielnie i udzielimiesięcznej * (*minimum 12 miesięcy*) gwarancji na system i wszystkie jego elementy,

lub

Wykonawca zapewnimiesięczną * (*minimum 12 miesięcy*) gwarancję producenta systemu, na prawidłowe i sprawne działanie dostarczonego systemu DLP jako całości, jak również każdego z elementów tego systemu oddzielnie (zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy zawartym w Formularzu oferty).

„4. W okresie gwarancji Wykonawca/Producent jest zobowiązany, do wspierania wdrożonego systemu, co obejmuje również aktualizację systemu na następujących zasadach:

a) konsultacje techniczne (telefoniczne lub mailowe typu hot-line) dostępne w dni robocze, przez minimum 8 godzin dziennie (od 8:00 do 16:00);

b) usunięcie zgłoszonych wad/awarii w czasie 72h licząc od momentu zgłoszenia wady/awarii. „

„11. Wykonawca/Producent pokrywa w ramach gwarancji wszelkie koszty napraw i wymiany elementów systemu, w tym koszty dojazdu, transportu, demontażu, montażu, odinstalowania lub zainstalowania.”

Załącznik nr 2A – Formularz oferty, w zmienionym brzmieniu jest załącznikiem do niniejszego wyjaśnienia i zmiany treści SIWZ.

PYTANIE NR 7:

Dotyczy:

Załącznik Nr 1A do SIWZ – Pakiet nr 1 SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA , Parametry techniczno-funkcjonalne, pkt 71 : W konsoli webowej musi istnieć możliwość konfiguracji połączenia z MS Word

Czy zamawiający dopuszcza możliwość konfiguracji połączenia z usługą Office 365 w ramach, której MS Word jest integralną częścią?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza możliwość konfiguracji połączenia z usługą Office 365.

PYTANIE NR 8:

Dotyczy: Załącznik nr 10A do SIWZ - Wzór umowy (dotyczy Pakiet Nr 1) ;

1. § 8 punkt:1. Wykonawca zapewni prawidłowe i sprawne działanie dostarczonego systemu DLP jako całości, jak również każdego z elementów tego systemu oddzielnie i udzielimiesięcznej * (*minimum 12 miesięcy*) gwarancji na system i wszystkie jego elementy (zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy zawartym w Formularzu Ofertowym).

Wykonawca chciałby wskazać, że postępowanie dotyczy jedynie dostawy systemu DLP, bez wdrożenia go w środowisku zamawiającego. W związku z tym czy Zamawiający dopuści spełnienie zapewnienia prawidłowego i sprawnego działania dostarczonego systemu poprzez udostępnienie w trakcie trwania licencji, aktualizacji i dostępu do wsparcia technicznego?

Odpowiedź: Brzmienie § 8 ust. 1. Wzoru umowy – załącznika nr 10A do SIWZ, określone zostało w odpowiedzi na Pytanie nr 6.

PYTANIE NR 9:

Dotyczy: Dotyczy: Załącznik nr 10A do SIWZ - Wzór umowy (dotyczy Pakiet Nr 1) ;

1. § 8 punkt:4; podpunkt b) usunięcie zgłoszonych wad/awarii w czasie 72h licząc od momentu zgłoszenia wady/awarii.

Wykonawca wyjaśnia ,że w przypadku oprogramowania istnieje zbyt wiele czynników zewnętrznych takich jak min.: specyfika środowiska sieciowego Zamawiającego ,że nie sposób jest zagwarantować czasu usunięcia zgłoszonych wad/awarii. Czy zamawiający dopuszcza zmianę § 8 punkt:4; podpunkt b) na następujący: usunięcie zgłoszonych wad/awarii bez zbędnej zwłoki.

Odpowiedź: W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający wyjaśnia, że pozostaje przy dotychczasowych zapisach SIWZ.

2. Jednocześnie, na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019r.poz. 1843), **Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ** w ten sposób, że:

- w załączniku nr 1A do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – Pakiet Nr 1 – pkt 50 tabeli otrzymuje następujące brzmienie:

50.	Wsparcie techniczne – min 2 lata Okres gwarancji – min 1 rok Bezterminowa licencja na system
-----	--

- w załączniku nr 2A do SIWZ – Formularz oferty – Pakiet Nr 1 – pkt 50 tabeli otrzymuje następujące brzmienie:

50.	Wsparcie techniczne – min 2 lata Okres gwarancji – min 1 rok Bezterminowa licencja na system
-----	--

Załącznik nr 1A – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz załącznik nr 2 A – Formularz oferty, w zmienionym brzmieniu są załącznikami do niniejszego wyjaśnienia i zmiany treści SIWZ.

- w załączniku nr 1B do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – Pakiet Nr 2 – pkt 1 ppkt 15 tabeli otrzymane następujące brzmienie:

15	Oprogramowanie	<p>1. SYSTEM OPERACYJNY. Zainstalowany system operacyjny Windows 10 Professional 64 bit lub równoważny + klucz licencyjny Windows 10 Professional musi być zapisany trwale w BIOS i umożliwiać instalację systemu operacyjnego na podstawie dołączonego nośnika bezpośrednio z wbudowanego napędu lub zdalnie bez potrzeby ręcznego wpisywania klucza licencyjnego. Oferowany dostarczony system jak i również przy reinstalacji nie może wymagać aktywacji klucza licencyjnego za pośrednictwem telefonu i Internetu), przez równoważny rozumie się system operacyjny spełniający wymagania opisane w <u>załączniku Nr 1D</u> do SIWZ.</p> <p>2. PAKIET BIUROWY. Microsoft Office 2019 w języku polskim zawierający minimum Ms Word, Ms Excel, Ms PowerPoint, MS Outlook lub równoważne:</p> <ul style="list-style-type: none">- oprogramowanie musi zapewniać bezproblemowy odczyt i przetwarzanie dokumentów wytworzonych i zapisanych w rodzimym formacie w aplikacjach Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint w wersjach 2003-2019 (wspierający formaty plików .doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx) bez potrzeby stosowania dodatkowych narzędzi konwertujących- wydruk musi wyglądać identycznie bez konieczności dodatkowej jego edycji, wszystkie funkcje oraz makra muszą działać poprawnie a ich wynik musi być identyczny jak w przypadku MS Office 2019 PL bez konieczności dodatkowej edycji dokumentu- pełna wersja produktu, oprogramowanie nie może posiadać ograniczeń czasowych oraz funkcjonalnych- licencja – bezterminowa, musi umożliwiać bezpłatną aktualizację produktu w całym okresie wsparcia technicznego i pozostawania w ofercie rynkowej- dołączony nośnik z wersją instalacyjną pakietu <p>Szczegółowe wymagania wobec pakietu biurowego równoważnego z Microsoft Office 2019 zawarte są w <u>załączniku Nr 1D do SIWZ</u>.</p>
----	----------------	--

3. Wyjaśnienia treści SIWZ oraz zmiana treści SIWZ są wiążące dla wszystkich Wykonawców i stanowią integralną część SIWZ. W związku z udzielonymi wyjaśnieniami oraz zmianą treści SIWZ nie ulega zmianie ogłoszenie o zamówieniu oraz termin składania ofert.

ZASTĘPCA DYREKTORA
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Białymstoku

mgr Kazimierz Józef Kuczek

Załączniki:

- 1) zmieniony załącznik nr 1A – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – dotyczy Pakietu nr 1,
- 2) zmieniony załącznik nr 2 A – Formularz oferty – dotyczy Pakietu nr 1.