Załącznik nr 5 do Ogłoszenia o zamówieniu - Wzór umowy

U M O W A N R …..

zawarta w Białymstoku w dniu …….,

pomiędzy MIASTEM BIAŁYSTOK NIP: 9662117220, w imieniu którego działa *Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku, z siedzibą w Białymstoku, ul. Malmeda Icchoka 8,*
Pani Agnieszka Górska,
zwanym w dalszej części umowy ZAMAWIAJĄCYM,

a……., NIP: …… REGON: ……., wpisanym do ewidencji działalności gospodarczej/ lub do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr ……,
reprezentowanym przez …….,

zwanym w dalszej części umowy WYKONAWCĄ,

o następującej treści:

Umowa jest następstwem dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie art. 138o ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień (Dz. U. z 2019r. poz. 1843), rozstrzygniętego dnia …….....roku.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług pocztowych w obrocie krajowym w zakresie realizowania przekazów pocztowych, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia ……, stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

2. Przedmiot umowy obejmuje:
a) realizowanie przekazów pocztowych w obrocie krajowym, poprzez doręczenie kwot świadczeń pieniężnych z zakresu pomocy społecznej oraz z zakresu świadczeń rodzinnych, wychowawczych i funduszu alimentacyjnego, w wysokościach określonych w przekazach pocztowych, adresatom, w miejscach wskazanych przez Zamawiającego, za opłatą uiszczaną z góry, zwanych w dalszej części umowy „przekazami"
b) zwrot kwot pieniężnych określonych w przekazach pocztowych do Zamawiającego po wyczerpaniu możliwości doręczenia/wydania adresatowi,

3. Usługi będące przedmiotem niniejszej umowy będą świadczone zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 listopada 2012r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2018r. poz. 2188 z późn. zm.) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.

4. Szczegółowy opis przedmiotu umowy został określony w Ogłoszeniu o zamówieniu, które wraz z ofertą Wykonawcy z dnia ……..… 2019r., stanowi integralną część niniejszej umowy – załącznik nr 2.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia bądź zmniejszenia ilości nadawanych i zwracanych przekazów pocztowych będących przedmiotem umowy, pod warunkiem nie przekroczenia wartości umowy, o której mowa § 6 ust. 1.

6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia usług w ilości nie przekraczającej 30% wartości umowy z prawem proporcjonalnego zmniejszenia ceny.

7. Z tytułu zmniejszenia ilości usług nie przysługuje Wykonawcy wynagrodzenie za całość realizacji umowy oraz żadne roszczenie cywilnoprawne wobec Zamawiającego z tego tytułu.

§ 2

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia *02.01.2020* roku do dnia *31.12.2020* roku lub wcześniejszego wyczerpania kwoty wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu realizacji umowy, w zależności co nastąpi pierwsze, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia ……..…….

2. W przypadku wygaśnięcia umowy lub jej rozwiązania, Strony zobowiązują się do dokonania w terminie 2 miesięcy od zakończenia obowiązywania umowy, rozliczenia liczby nadanych/zwróconych przekazów, oraz

zastosowanych opłat, a w razie potrzeby również do zwrotu kwot nienależnych wynikających z takiego rozliczenia na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur korygujących VAT.

§ 3

1. Zamawiający nadawać będzie przekazy pocztowe od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w formie elektronicznej, za pośrednictwem strony internetowej Wykonawcy, za opłatą uiszczaną z góry.

2. Przyjęcie przez Wykonawcę do realizacji usługi przekazu pocztowego dokonywane będzie przekazem elektronicznym nadawanym poprzez aplikację udostępnioną Zamawiającemu na stronie internetowej Wykonawcy, po spełnieniu przez Zamawiającego następujących warunków:

a) zalogowaniu się do aplikacji na stronie internetowej Wykonawcy w celu nadania przekazów,

b) wczytaniu do systemu plików o określonym formacie i strukturze, w których będą umieszczone niezbędne dane do nadania przekazów lub rejestracji przekazów w systemie,

c) przekazaniu w formie bezgotówkowej, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę środków pieniężnych w wysokości równej sumie kwot przekazów wraz z wynagrodzeniem za realizację przekazów.

3. Przyjęcie przekazów do realizacji przez Wykonawcę powinno nastąpić z chwilą potwierdzenia zgodności wpływu środków pieniężnych na wskazany rachunek bankowy Wykonawcy oraz wygenerowania przez system potwierdzenia nadania przekazów przez Zamawiającego.

4. Aplikacja do wysyłania przekazów powinna być udostępniona na stronie internetowej Wykonawcy i powinna posiadać następujące funkcje:
a) możliwość pracy wielu użytkowników w tym samym czasie w ramach jednego klienta,
b) logowanie do aplikacji poprzez stronę internetową,
c) możliwość rejestracji przekazu ręcznie (dane adresata, kwota przekazu, tytuł, przyczyna zwrotu),
d) automatyczne naliczanie opłat za wysyłane przekazy,
e) sprawdzanie kodów pocztowych wysyłanych przekazów,
f) możliwość wprowadzenia przekazów poprzez wczytanie pliku w formacie *.xml,
g) sprawdzenie stanu realizacji przekazu,
h) możliwość wydrukowania:
- potwierdzenia nadania przekazu,
- pocztowej książki nadawczej,
- raportu stanu realizacji,
- zestawienia zwróconych przekazów,
i) kontrolę procesu nadawania przekazu przez Internet.

5. Strony ustalą szczegółowe dane niezbędne do właściwej realizacji usługi nadawania przekazów, które stanowić będą integralną część niniejszej umowy – załącznik nr 3.

6.Wykonawca przeszkoli wyznaczonych pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi aplikacji do wysyłania przekazów pocztowych.

7. W przypadku awarii aplikacji do wysyłania przekazów Zamawiający i Wykonawca ustalą awaryjna procedurę nadawania przekazów, w szczególności w zależności od potrzeb: adresy poczty elektronicznej, na które będą wysyłane dane do nadania przekazów, sposób zabezpieczenia danych przed nieuprawnionym dostępem, sposób dostarczenia danych do nadania przekazów na nośnikach elektronicznych.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązany jest do doręczania adresatom kwot pieniężnych określonych w przekazach pocztowych, na każdy wskazany przez Zamawiającego adres na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Wykonawca zobowiązany jest do doręczania adresatom kwot pieniężnych określonych w przekazach pocztowych najpóźniej w piątym dniu roboczym po dniu, w którym rachunek bankowy Wykonawcy zostanie uznany kwotą określoną w przekazach pocztowych wraz z wynagrodzeniem za realizację przekazów.

3. Za dni robocze uznaje się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

4. Doręczanie adresatom kwot pieniężnych określonych w przekazach pocztowych powinno odbywać się w godzinach pomiędzy 8:00 a 20:00.

5. Kwotę określoną w przekazie pocztowym, Wykonawca powinien doręczyć adresatowi pod wskazany przez Zamawiającego adres, przedstawicielowi ustawowemu adresata lub pełnomocnikowi adresata upoważnionemu na podstawie pełnomocnictwa lub osobie pełnoletniej zamieszkałej razem z adresatem, jeżeli adresat nie złożył zastrzeżenia w zakresie doręczenia przekazu.

6. W przypadku, gdy doręczenie kwoty pieniężnej określonej w przekazie pocztowym nie będzie możliwe z powodu nieobecności adresata, Wykonawca zobowiązany będzie do pozostawienia zawiadomienia o próbie doręczenia (awizo), zawierającego co najmniej następujące informacje:
a) data obecności doręczyciela u adresata,"
b) podpis lub identyfikator umożliwiający jednoznaczne ustalenie danych osobowych doręczyciela (np. przypadku reklamacji),
c) termin odbioru i adres placówki pocztowej Wykonawcy, w której można osobiście odebrać kwotę przekazu.

7. Wykonawca powinien awizować nieodebrane kwoty pieniężne w placówce Wykonawcy położonej najbliżej wskazanego adresu osoby uprawnionej do otrzymania kwoty określonej w przekazie pocztowym.

8. Termin awiza upływa po 14 dniach licząc od dnia następnego po dniu pozostawienia zawiadomienia. Po tym terminie jest zwracane do nadawcy.

9. W przypadku, gdy adresat nie odbierze kwoty przekazu we wskazanej placówce Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany będzie do ponownego awizowania, z zachowaniem zasad określonych w pkt. 6 -8.

10. Kwoty pieniężne określone w przekazach pocztowych, które nie zostaną wypłacone adresatowi, Wykonawca jest zobowiązany zwrócić przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego nr ……, w terminie 7 dni roboczych po upływie terminu do ich odbioru przez adresata przekazu.

11. Wykonawca przekazywać będzie Zamawiającemu zestawienie niedoręczonych przekazów, zawierające: imię i nazwisko adresata, adres, kwotę przekazu, adnotację o niedoręczeniu przekazu wraz z przyczyną ich niedoręczenia.

12. Zamawiający zastrzega sobie prawo zgłoszenia wycofania poprawnie nadanego przekazu pocztowego. Wykonawca może odmówić wycofania przekazu, gdy realizacja doręczania przekazu pocztowego została rozpoczęta. W przypadku uznania wycofania przekazu, Wykonawca przekaże niezwłocznie kwotę przekazu na rachunek Zamawiającego, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od daty uznania wycofania przekazu pocztowego.

§ 5

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i z najwyższą starannością, a w szczególności do właściwego i terminowego wykonania przedmiotu umowy, oraz do ścisłej i stałej współpracy z Zamawiającym w zakresie realizacji przedmiotu umowy.

2. Wykonawca oświadcza, że:
a) jest uprawniony do wykonywania działalności pocztowej zgodnie z ustawą Prawo pocztowe, w zakresie uprawniającym do realizacji przedmiotu umowy,
b) dysponuje siecią placówek pocztowych, w których zapewni odbiór kwot pieniężnych określonych w przekazach, które nie zostały doręczone adresatowi (awizo), na terenie całego kraju (w każdej gminie co najmniej jedna stała placówka pocztowa), oraz co najmniej 8 placówkami pocztowymi na terenie miasta Białegostoku, czynnymi co najmniej 5 dni w tygodniu przez minimum 6 godzin dziennie, w tym co najmniej jedną placówką spełniającą ww. wymagania, działającą na terenie pracy każdego z Zespołów Pracowników Socjalnych MOPR w Białymstoku.
c) zapewni, że przekazy będą doręczane przez osoby zobowiązane do stosowania przepisów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie sposobu doręczania przekazów pocztowych.

3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy pocztowej, o której mowa w art. 41 ustawy z dnia 23.11.2012r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2018r. poz. 2188 z późn. zm.), obejmującej informacje dotyczące realizowania przekazów, przed nieuprawnionym ujawnieniem. Dla umożliwienia identyfikacji pracowników

Wykonawcy wymagane jest posiadanie przez nich widocznych identyfikatorów firmowych ze zdjęciem, legitymacji służbowych lub stosownych upoważnień.

4. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania na czas realizacji umowy ważnej polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.

§ 6

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu należytego wykonania umowy wynosi brutto ……. **zł**, (słownie: …….. ……złotych), w tym wynagrodzenie netto ……. zł, i podatek VAT ……(w przypadku , gdy usługa będzie zwolniona z podatku od towarów i usług, zostanie wpisana klauzula „ usługa zwolniona z podatku od towarów i usług"), zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia ……, stanowiącą załącznik Nr 1 do niniejszej umowy.

2. W przypadku wyczerpania kwoty wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1, przed terminem zakończenia umowy, umowa niniejsza wygasa.

3. Wartość wszystkich usług świadczonych przez Wykonawcę, wlicza się do wysokości wynagrodzenia za realizację przedmiotu umowy określonego w ust. 1, przez co Strony rozumieją, że podstawą obliczenia należności będzie suma opłat za przekazy faktycznie nadane i zwrócone z powodu braku możliwości ich doręczenia lub wydania w okresie rozliczeniowym, przy czym obowiązywać będą ceny jednostkowe wskazane przez Wykonawcę w złożonej ofercie, stanowiącej załącznik nr 1 do umowy, a także wartość usług pocztowych, o których mowa w ust. 4.

4. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług dodatkowych związanych z realizacją przekazów pocztowych, nie objętych niniejszą umową, koszt tych usług zostanie ustalony na podstawie aktualnego i publicznie dostępnego cennika usług pocztowych Wykonawcy, stanowiącego załącznik nr 4 do niniejszej umowy.

5. Wykonawca jest zobowiązany do pisemnego informowania Zamawiającego o każdej zmianie cennika, o którym mowa w ust. 4.

6. Cena jednostkowa za realizację przekazu obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z wykonaniem przedmiotu umowy, w szczególności koszty realizowania lub zwrotu przekazów pocztowych, udostępnienia Zamawiającemu aplikacji do wysyłania przekazów.

7. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy.

8. Wynagrodzenie za realizację przekazów będzie każdorazowo uiszczane z góry.

9. Wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu umowy będzie rozliczane fakturami częściowymi za każdy jednomiesięczny okres rozliczeniowy, o którym mowa w ust.7, w którym świadczone będą usługi w zakresie realizowania przekazów pocztowych, z uwzględnieniem zasad rozliczania i regulowania należności, o których mowa w niniejszym paragrafie, z zastrzeżeniem, iż obliczenia dokonuje się w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego.

10. Wykonawca zobowiązany będzie do wystawiania faktur:

a) z tytułu nadawania przekazów pocztowych i usług dodatkowych w terminie 7 dni po upływie okresu rozliczeniowego, o którym mowa w ust.7,

b) za przekazy zwrócone – w terminie 7 dni po upływie okresu rozliczeniowego, o którym mowa w ust.7.

11. Termin płatności faktur, o których mowa w ust. 10 lit. b wynosi 21 dni od daty ich wystawienia, przelewem na wskazany rachunek bankowy Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo doręczać Zamawiającemu fakturę VAT w terminie 7 dni od dnia jej wystawienia. W przypadku opóźnienia płatności Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie za każdy dzień opóźnienia.

12. Zapłata nastąpi w mechanizmie podzielonej płatności na rachunek bankowy Wykonawcy nr ……. Wykonawca oświadcza, iż wskazany rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym, dla którego bank prowadzący ten rachunek utworzył powiązany z nim rachunek VAT.
(postanowienie nie będzie miało zastosowania w przypadku , gdy usługa będzie zwolniona z podatku od towarów i usług).

13. Wykonawca oświadcza, że:

a) rachunek bankowy Wykonawcy, o którym mowa w ust. 7, widnieje na wykazie podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. „biała lista"), a w przypadku dokonania zmiany tego rachunku zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o powyższej okoliczności, w celu zweryfikowania zapisów niniejszej umowy,
b) naczelnikiem Urzędu Skarbowego właściwym dla Wykonawcy (wystawcy faktury) jest Naczelnik ……**(postanowienie nie będzie miało zastosowania w przypadku, gdy usługa będzie zwolniona z podatku od towarów i usług)**.

14. Ostateczne wynagrodzenie będzie wynikało z rzeczywistego wykonania usługi i nie może ono być wyższe od kwoty określonej w ust. 1.

15. Faktury VAT z tytułu należności wynikających z realizacji niniejszej umowy, powinny być doręczane Zamawiającemu **na adres: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku, ul. Malmeda Icchoka 8, 15-440 Białystok,** i powinny zawierać następujące dane:

NABYWCA: MIASTO BIAŁYSTOK,
UL. SŁONIMSKA 1, 15-950 BIAŁYSTOK
NIP: 9662117220
ODBIORCA: MIEJSKI OŚRODEK POMOCY RODZINIE W BIAŁYMSTOKU,
ul. Malmeda Icchoka 8, 15-440 Białystok.

16. Wykonawca, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 poz. 2191 z późn. zm.) ma możliwość przesyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Zamawiający posiada konto na platformie: Typ/Numer PEPPOL NIP/5422084619. Jednocześnie Zamawiający nie dopuszcza wysyłania i odbierania za pośrednictwem platformy innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych z wyjątkiem faktur korygujących.

17. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, w przypadku, gdy:

a) w trakcie obowiązywania umowy nastąpi ustawowa zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) na dany rodzaj usługi, o kwotę powstałą w wyniku zmiany stawki podatku VAT,

b) nastąpi zmniejszenie ilości nadawanych i zwracanych przekazów, o której mowa w § 1 ust. 5 i 6 - wówczas zmiana wynagrodzenia będzie obliczona w oparciu o ceny jednostkowe wymienione w ofercie Wykonawcy, będącej załącznikiem do umowy, z uwzględnieniem rzeczywistej ilości nadanych i zwróconych przekazów,

c) w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z możliwości zastosowania programów rabatowych (upustowych) oferowanych przez Wykonawcę Zamawiającemu w trakcie realizacji umowy,

d) w przypadku zmiany cen jednostkowych określonych w ofercie Wykonawcy, jeżeli zmiana ta nastąpi zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności ustawą z dnia 23 listopada 2012r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2018r. poz. 2188 z późn. zm.). Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego dostarczenia Zamawiającemu nowego cennika, z datą obowiązywania określoną w stosownym akcie prawnym Wykonawcy.

15. Zarówno Wykonawca jak i Zamawiający nie może dokonać przeniesienia wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.

§ 7

Strony ustalają, iż całość zamówienia zostanie wykonana siłami własnymi Wykonawcy.
lub
1. Wykonawca powierzy niżej wymienionym Podwykonawcom następujący zakres czynności objętych zamówieniem:
- ……(nazwa, adres)……(zakres wykonywanych czynności)
-……*****
(*w przypadku, gdy Wykonawca, z którym zostanie podpisana umowa, wskazał w ofercie udział podwykonawcy w wykonywaniu zamówienia)* .

2. Wykonawca w zakresie pozostałej części wykona przedmiot umowy samodzielnie.

3. Powierzenie Podwykonawcy realizacji zamówienia w zakresie określonym w ust.1 nie zmienia treści zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części zamówienia. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania lub jego pracowników.

4. Wszelkie konsekwencje nieterminowego regulowania zobowiązań wobec Podwykonawców obciążają Wykonawcę, bez skutków prawnych dla Zamawiającego.

§ 8

1. Osobą odpowiedzialną za koordynację realizacji umowy po stronie Zamawiającego jest Pan(i) ……..…., tel. ……..…….
2. Osobą odpowiedzialną za koordynację realizacji umowy po stronie Wykonawcy jest Pan(i) ……..tel. ……..…….. .
3. Zmiana osób odpowiedzialnych za koordynację wymaga pisemnego poinformowania i nie wymaga podpisywania aneksu do niniejszej umowy.

§ 9

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Zamawiający ma prawo wniesienia reklamacji, w terminie i na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe oraz aktach wykonawczych wydanych na podstawie tej ustawy.

2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie oraz inne roszczenia na zasadach i w wysokości określonych w ustawie Prawo pocztowe.

3. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy w wysokości 5 % kwoty wynagrodzenia niezrealizowanej części zamówienia, o której mowa w § 6 ust. 1 umowy.

4. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że mniej niż 50 % osób realizujących czynności doręczania adresatom kwot pieniężnych określonych w przekazach jest zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% kwoty wynagrodzenia, o której mowa w § 6 ust. 1 umowy, za każdy stwierdzony przypadek.

5. Kara umowna, o której mowa w ust. 4, nakładana będzie na Wykonawcę, gdy w wyniku kontroli Państwowej Inspekcji Pracy wykazane zostaną nieprawidłowości dotyczące obowiązku zatrudnienia co najmniej 50 % osób realizujących czynności doręczania adresatom kwot pieniężnych określonych w przekazach, na podstawie umowy o pracę.

6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego, w przypadku, gdy kara umowna lub wysokość odszkodowania nie pokrywa faktycznie poniesionej szkody lub jeżeli szkoda powstała z przyczyn, dla których nie zastrzeżono kar umownych w niniejszej umowie.

§ 10

1. Strony umowy nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań zostało spowodowane zdarzeniem niezależnym od obu Stron i powstało z przyczyn o obiektywnym charakterze, takie jak: powódź, huragan, trzęsienie ziemi, śnieżyca, pożar, lub inne zdarzenie zewnętrzne, będącym poza kontrolą stron, oraz gdy w chwili zawarcia umowy niemożliwe było przewidzenie tego zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność stron do wykonania umowy oraz gdy niemożliwe było uniknięcie samego zdarzenia lub przynajmniej jego skutków.
2. Jeżeli wskutek okoliczności spowodowanych siłą wyższą Strona nie będzie mogła wykonywać swoich obowiązków na warunkach określonych w umowie, w całości lub w części, niezwłocznie powiadomi o tym drugą Stronę. W takim przypadku Strony uzgodnią sposób i zasady dalszego wykonywania umowy lub umowa zostanie rozwiązana.

§ 11

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w każdym czasie, w przypadku stwierdzenia rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy.

3. W przypadkach, o którym mowa w ust. 1 i 2 Wykonawca może żądać jedynie przekazania środków finansowych należnych Wykonawcy z tytułu wykonanej części umowy.

§ 12

1. Umowa może być rozwiązana przez Zamawiającego w formie pisemnej, z obowiązkiem dokonania płatności za czynności będące w toku wynikające z wykonania umowy:

a) w razie niewykonania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę postanowień umowy, w szczególności w przypadku niewykonania przedmiotu umowy powyżej 5 dni w stosunku do ustalonych terminów, wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy wadliwie, trzykrotnego zawinionego niezachowania przez Wykonawcę tajemnicy pocztowej, o której mowa w art. 41 ustawy Prawo pocztowe, niezwłocznie po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego Wykonawcy na doprowadzenie do stanu zgodnego z ustaleniami umowy,

b) w terminie natychmiastowym:

- w związku z ogłoszeniem upadłości lub rozwiązania przedsiębiorstwa Wykonawcy albo utratą uprawnień do świadczenia usług objętych niniejszą umową, zaprzestaniem prowadzenia przez niego działalności gospodarczej lub zajęciem jego majątku w postępowaniu egzekucyjnym,

- w przypadku zmiany w trakcie obowiązywania umowy przepisów podatkowych i przepisów prawnych regulujących działalność pocztową, jeżeli wejście w życie tych przepisów uniemożliwi realizację umowy,

- w przypadku trzykrotnego zawinionego niezachowania przez Wykonawcę tajemnicy pocztowej, o której mowa w art. 41 ustawy Prawo pocztowe,

- w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy.

2. W przypadku określonym w ust. 1 lit. a i lit. b tiret trzeci i czwarty, Zamawiający zachowuje prawo żądania naprawienia szkody wynikłej z niewykonania zobowiązania.

3. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze Stron w formie pisemnej, z obowiązkiem dokonania płatności za czynności będące w toku wynikające z wykonania umowy z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.

§ 13

1. W związku z realizacją niniejszej umowy Wykonawca:
a) zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony przetwarzanych danych osobowych, w tym w systemach informatycznych, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L Nr 119), zwanym dalej „RODO”,

b) ponosi odpowiedzialność za ewentualne skutki działania niezgodnego z przepisami, o których mowa w lit. a;
c) zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celu realizacji umowy;
d) zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia Inspektora Ochrony Danych Osobowych Zamawiającego o stwierdzeniu prób lub faktów naruszenia poufności przetwarzanych danych osobowych;
e) w przypadku stwierdzenia zdarzeń, o których mowa w lit. d, zobowiązuje się umożliwić Zamawiającemu przeprowadzenie kontroli procesu przetwarzania i ochrony danych osobowych;

2. Niezależnie od obowiązków wynikających z przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2019r. poz. 742) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019r. poz. 1781.) oraz RODO, Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaną umową, za wyjątkiem sytuacji, w których ich podanie wymagane byłoby przez organy władzy publicznej stosownie do przepisów odrębnych.

3. W zakresie obowiązków, o których mowa w ust. 1 i 2, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania bądź zaniechania osób, którymi będzie się posługiwał przy wykonywaniu przedmiotu umowy.

4. Obowiązki, o których mowa w ust. 1 i 2, wiążą Wykonawcę zarówno w okresie obowiązywania umowy, jak też po jej wygaśnięciu, stwierdzeniu jej nieważności lub odstąpieniu od niej przez Zamawiającego.

5. Strony zobowiązują się do nie ujawniania informacji uzyskanych w związku z realizacją umowy stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy i Zamawiającego w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2019r. poz. 1010 z późn. zm.) oraz do nie ujawniania tych informacji w jakiejkolwiek postaci osobom trzecim, z uwzględnieniem postanowień art. 8 i 139 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych. Jednakże postanowienie to nie odnosi się do informacji, które są powszechnie znane lub zostaną podane do wiadomości publicznej samodzielnie przez Strony.

6. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o wszelkich zmianach danych, które mogą wpływać na wystawianie i obieg faktur oraz ich księgowanie i rozliczanie dla celów podatkowych, takich jak nazwa firmy, adres, numer konta, numer NIP, itp.

7. Wykonawca zobowiązują się do poinformowania Zamawiającego:

a) o zawieszeniu albo zakończeniu wykonywania działalności pocztowej przez Wykonawcę, w terminie trzech dni od daty zawieszenia albo zakończenia tej działalności,

b) o złożeniu wniosku o wykreślenie wpisu z rejestru operatorów pocztowych, w terminie 3 dni od daty złożenia takiego wniosku,

c) o wydaniu decyzji przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej o zakazie wykonywania działalności pocztowej objętej wpisem do rejestru, w terminie 3 dni od daty otrzymania tej decyzji.

§ 14

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą być dokonywane w zakresie dopuszczonym ustawą Prawo zamówień publicznych, za zgodą obu Stron, na pisemny wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy i wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności , z zastrzeżeniem ust. 2 lit. a tiret drugi, lit. b tiret drugi.

2. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany warunków zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której wybrano Wykonawcę, polegającą na:

a) zmianie w zakresie przedmiotu umowy:

- jeżeli nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia. W przypadku zmian przepisów prawa w zakresie wykonywania przedmiotu umowy, Wykonawca jest zobowiązany do stosowania się do nich bez obciążania Zamawiającego dodatkowymi czynnościami nieprzewidzianymi w umowie, a w szczególności dodatkowymi obciążeniami finansowymi,

- w związku ze zmianą lub zmniejszeniem ilości przekazów pocztowych i ich zwrotów przez Wykonawcę od Zamawiającego, bez konieczności zachowania formy pisemnej,

b) zmianie wynagrodzenia w przypadku, gdy:
- w trakcie obowiązywania umowy nastąpi ustawowa zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) na dany rodzaj usługi, o kwotę powstałą w wyniku zmiany stawki podatku VAT,

- nastąpi zmniejszenie ilości nadawanych i zwracanych przekazów, o której mowa w § 1 ust. 5 i 6 - wówczas zmiana wynagrodzenia będzie obliczona w oparciu o ceny jednostkowe wymienione w ofercie Wykonawcy, będącej załącznikiem do umowy, z uwzględnieniem rzeczywistej ilości nadanych zwróconych przekazów, bez konieczności zachowania pisemnej formy zmiany umowy,

- w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z możliwości zastosowania programów rabatowych (upustowych) oferowanych przez Wykonawcę Zamawiającemu w trakcie realizacji umowy,

- w przypadku zmiany cen jednostkowych określonych w ofercie Wykonawcy, jeżeli zmiana ta nastąpi zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności ustawą z dnia 23 listopada 2012r. Prawo pocztowe. Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego dostarczenia Zamawiającemu nowego cennika, z datą obowiązywania określoną w stosownym akcie prawnym Wykonawcy.

c) zmianie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi z uwagi na:
- wydłużenie procedury wyłonienia Wykonawcy przedmiotu niniejszej umowy,
- przyczyny zależne od Zamawiającego,

d) dokonaniu zmian umowy w związku z wprowadzeniem Podwykonawcy (w sytuacji, gdy Wykonawca w ofercie zadeklarował realizację umowy siłami własnymi), rezygnacji lub zmianie Podwykonawcy, za wyraźną zgodą Zamawiającego, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmianą zakresu usług planowanych do powierzenia podwykonawcom, za zgodą Zamawiającego,

e) zmianie Stron w umowie, wynikających ze zmian organizacyjnych Zamawiającego, Wykonawcy,

f) zmianie umowy wynikającej z innej, niemożliwej do przewidzenia w momencie zawarcia umowy, okoliczności prawnej, ekonomicznej lub technicznej, za którą żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkującą brakiem możliwości należytego wykonania umowy lub zmiana ta jest korzystna dla Zamawiającego.

3. Wszystkie postanowienia określone w ust. 2 mogą stanowić katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę, ale nie stanowią one jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody, zarówno przez Zamawiającego jak i Wykonawcę. Każda zmiana umowy wprowadzona będzie w trybach i procedurach opisanych w umowie.

4. Nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych w szczególności:
a) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno - organizacyjną umowy (np. zmiana nr rachunku bankowego),
b) zmiany danych teleadresowych osób wskazanych do kontaktów między Stronami.

§ 15

Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie. W przypadku kiedy okaże się to niemożliwe, spory te zostaną poddane przez Strony rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 16

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego niezwłocznego powiadamiania o każdej zmianie adresu swojej siedziby i oświadczają, że ich aktualne adresy do korespondencji są następujące:

a) Zamawiający: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku, ul. Malmeda Icchoka 8, 15-440 Białystok,

b) Wykonawca: ……

§ 17

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy dotyczące świadczenia usług pocztowych i ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 18

Integralną częścią umowy jest oferta Wykonawcy – załącznik nr 1, ogłoszenie o zamówieniu – załącznik nr 2, Szczegółowe dane niezbędne do właściwej realizacji usługi nadawania przekazów – załącznik nr 3, Regulamin świadczenia usług Wykonawcy – załącznik nr 4, Cennik usług pocztowych Wykonawcy – załącznik nr 5.

§ 19

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY: *WYKONAWCA:*

…….. ……. …….

***** do uzupełnienia lub skreślenia zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy.