



Białystok, dn. ...04.....09.2020r.

Znak sprawy : ZP.26.3.11.2020

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU

Zamawiający: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku, działając w imieniu MIASTA BIAŁYSTOK, zaprasza do złożenia oferty na wykonanie usługi/~~dostawy/roboty budowlanej*~~, o wartości nieprzekraczającej wyrażonej w złotych równowartości 30 000 euro netto, wyłączonej ze stosowania przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych, zgodnie z art. 4 pkt 8.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych:

1) Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku, z siedzibą w Białymstoku przy ul. Malmeda Icchoka 8, przetwarza dane zawarte w ofertach albo wnioskach o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, znajdujące się w publicznie dostępnych rejestrach (Krajowy Rejestr Sądowy, Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej RP, Krajowy rejestr Karny) w celu prowadzenia postępowań w sprawie zamówienia publicznego. Wśród tych informacji mogą pojawić się dane, które na gruncie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, mają charakter danych osobowych.

W świetle powyższego, zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku informuje, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku ul. Malmeda Icchoka 8, 15-440 Białystok (nr tel. 85 678 31 00, e-mail: sekretariat@mopr.bialystok.pl);
- w sprawach związanych z Pani/Pana danymi proszę kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych: kontakt pod nr telefonu: 85 678 31 20 lub pod adresem e-mail: iod@mopr.bialystok.pl;

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu prowadzenia przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz zawarcia umowy, a podstawą prawną ich przetwarzania jest obowiązek prawny stosowania sformalizowanych procedur udzielania zamówień publicznych spoczywający na Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Białymstoku jako jednostce sektora finansów publicznych;

- dane osobowe będą przetwarzane przez okres prowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz po jego zakończeniu zgodnie z przepisami dotyczącymi archiwizacji;
- przetwarzane dane osobowe mogą być pozyskiwane od wykonawców, których dane dotyczą lub innych podmiotów na których zasoby powołują się wykonawcy,
- przetwarzane dane osobowe obejmują w szczególności imię i nazwisko, adres, NIP, REGON, numer CEIDG, numer KRS oraz inne dane osobowe podane przez osobę składającą ofertę i inna korespondencję wpływającą do Miejskiego ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku, w celu udziału w postępowaniu o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego;
- dane osobowe mogą być przekazywane do organów publicznych i urzędów państwowych lub innych upoważnionych na podstawie przepisów prawa lub wykonujących zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej, w szczególności do podmiotów prowadzących działalność kontrolną wobec MOPR w Białymstoku. Dane

hig

osobowe są przekazywane do podmiotów przetwarzających dane w imieniu administratora danych osobowych;

- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących.
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych ;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

2) Jednocześnie Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku przypomina o ciąży na Pani/Panu obowiązku informacyjnym wynikającym z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazane zostaną zamawiającemu w związku z prowadzonym postępowaniem i które Zamawiający pośrednio pozyska od wykonawcy biorącego udział w postępowaniu, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.

1. Określenie przedmiotu zamówienia:

1.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych z kartami SIM na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku, obejmujących:

- a) świadczenie usług telefonii komórkowej dla 22 numerów abonenckich Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku,
- b) świadczenie usługi dostępu do Internetu w ramach abonamentu,
- c) dostawę 22 sztuk fabrycznie nowych, wolnych od wad fizycznych i prawnych telefonów komórkowych wraz z wyposażeniem,
- d) dostawę 22 sztuk nieaktywnych kart SIM skonfigurowanych do pracy w sieci Wykonawcy.

1.2. Świadczone usługi telekomunikacyjne mają zapewnić między innymi:

a) zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego 21 numerów telefonów i sukcesywne przeniesienie ich na koszt Wykonawcy do własnej sieci, po zakończeniu dotychczasowych umów i wygaśnięciu wynikających z nich zobowiązań, na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019r. poz. 2460 z późn. zm.), gwarantując zachowanie ciągłości świadczenia usługi,

b) przyznanie przez Wykonawcę i aktywację 1 numeru telefonu wraz z aktywowaniem i świadczeniem usługi telefonii komórkowej,

c) łączność głosową, tekstową (SMS) i multimedialną (MMS) oraz pakiet transferu danych minimum 10 GB w ramach abonamentu.

1.3. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę nieaktywnych kart SIM, oraz fabrycznie nowych, wolnych od wad fizycznych i prawnych telefonów komórkowych, zwanych w dalszej części urządzeniami.

1.4. Przedmiot zamówienia realizowany będzie w oparciu o umowę obejmującą świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych z nieaktywnymi kartami SIM, zawartą

(w)

pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym w wyniku niniejszego postępowania, według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu.

1.5. Zamawiający dopuszcza, na wniosek Wykonawcy, zawieranie indywidualnych umów dla poszczególnych numerów abonenckich na wzorcu Wykonawcy, które stanowić będą integralną część umowy, o której mowa w ppkt 1.4. pod warunkiem że ich treść będzie zawierać co najmniej dane wskazane w art. 56 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019r. poz. 2460 z późn. zm.), będzie zaakceptowana przez Zamawiającego oraz zgodna z zawartą umową i Ogłoszeniem o zamówieniu.

1.6. Wykonawca będzie świadczył usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019r. poz. 2460 z późn. zm.), Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018r. poz. 2324), w oparciu o Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, obowiązujący u Wykonawcy.

1.7. Ogólne wymagania techniczne i organizacyjne:

1) Zamawiający wymaga, aby usługa była realizowana w terminie 24 miesięcy od daty uruchomienia usługi dla każdej karty SIM lub do wyczerpania kwoty wynagrodzenia umownego, w zależności od tego co nastąpi wcześniej,

2) Rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach wszystkich kart SIM powinno nastąpić w dniu zaprzestania świadczenia tej usługi przez obecnego operatora obsługującego Zamawiającego, z uwzględnieniem okresu rozliczeniowego,

3) Realizacja usługi na podstawie zawartej umowy nastąpi nie wcześniej niż po zakończeniu dotychczasowych umów i wygaśnięciu wynikających z nich zobowiązań

4) Terminy rozpoczęcia świadczenia usług określa poniższa tabela 1:

Lp.	Numer telefonu	Data aktywacji	Data końca kontraktu
1	600 265 761	2020-09-19	2022-09-18
2	606 895 919	2020-09-19	2022-09-18
3	600 985 665	2020-09-19	2022-09-18
4	606 978 775	2020-09-19	2022-09-18
5	608 317 346	2020-09-19	2022-09-18
6	696 222 421	2020-09-19	2022-09-18
7	512 976 861	2020-09-19	2022-09-18
8	795 455 409	2020-09-19	2022-09-18
9	505 577 430	2020-09-19	2022-09-18
10	505 577 434	2020-09-19	2022-09-18
11	505 577 462	2020-09-19	2022-09-18
12	505 577 466	2020-09-19	2022-09-18
13	505 577 476	2020-09-19	2022-09-18
14	505 577 483	2020-09-19	2022-09-18
15	505 577 493	2020-09-19	2022-09-18
16	505 577 496	2020-09-19	2022-09-18
17	505 577 497	2020-09-19	2022-09-18
18	505 577 501	2020-09-19	2022-09-18
19	505 577 503	2020-09-19	2022-09-18

20	668 013 328	2020-10-01	2022-09-30
21	668 001 456	2020-10-01	2022-09-30
22	(nowy numer, przyznany przez Wykonawcę zamówienie publicznego)	przez 24 miesiące od dnia podpisania umowy	

5) Zamawiający zastrzega, że terminy rozpoczęcia świadczenia usług mogą ulec przesunięciu z uwagi na wydłużenie procedury wyłonienia Wykonawcy przedmiotowego zamówienia,

6) Zamawiający zastrzega sobie możliwość wystąpienia zmian w numerach telefonicznych i datach zakończenia dotychczasowych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM,

7) Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia ciągłości w świadczeniu usług, 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu usług w chwili przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy, jedynie w godzinach 00:00-03:00 w nocy,

8) Wykonawca zagwarantuje, że zasięgiem zaoferowanej sieci telefonii komórkowej obejmuje co najmniej 90% terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

9) Wykonawca zapewni pełną dostępność sieci użytkownikom Zamawiającego, będących abonentami sieci Wykonawcy, według aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych,

10) Wykonawca zapewni pełną dostępność transmisji głosu i danych bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z” i „do” użytkowanych przez Zamawiającego urządzeń,

11) Zamawiający wymaga, aby dostarczone, nowe karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem kodem PIN,

12) W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN, karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej powinno nastąpić po wprowadzeniu podanego przez użytkownika kodu PUK, dostarczonego wraz z kartą SIM,

13) Karty SIM zostaną dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie, w szablonie umożliwiającym dostosowanie wymiaru karty do urządzenia. Na opakowaniu każdej karty powinien być widoczny nr MSISDN,

14) Wykonawca, wraz z telefonicznymi kartami SIM, dostarczy kody PIN i PUK. Telefoniczne karty SIM będą nieaktywne i zostaną aktywowane po podpisaniu przez Zamawiającego protokołu odbioru telefonów komórkowych i kart SIM,

15) Wykonawca zapewni bezpłatne wydania duplikatu karty SIM, w przypadku jej kradzieży, zniszczenia lub zagubienia.

16) Zamawiający zastrzega sobie prawo do bezpłatnej zmiany numeru telefonu dla dowolnej telefonicznej karty SIM w dowolnym czasie, w okresie trwania umowy.

17) Wykonawca zobowiązany będzie do bezpłatnego przekazywania Zamawiającemu miesięcznych bilingów przeprowadzonych połączeń (telefonicznych i transmisji danych) w formie papierowej lub elektronicznej (edytowalnej), obejmujących: aktywne karty SIM. Biling dotyczący telefonicznych kart SIM przekazywany wraz z fakturą za każdy okres rozliczeniowy zawierać będzie co najmniej dane dotyczące: ilości wykorzystanych minut, wysłanych SMS oraz MMS, informacje na temat innych świadczonych usług, w tym np. wielkość transferu, kwotę za połączenia wykonane ponad

przydzielony limit, kwotę za połączenia wykonane w roamingu, dodatkowe koszty itp. Wszystkie informacje powinny być przygotowane w rozbiciu na poszczególne numery telefonów oraz zbiorczo, łącznie dla wszystkich numerów użytkowanych przez Zamawiającego,

18) Wykonawca wyznaczy stałego opiekuna, dyspozycyjnego w godzinach pracy Zamawiającego (poniedziałek 8:00-17:00, wtorek-piątek 7:30:15:30) przez cały czas trwania umowy, do bieżących kontaktów z wyznaczoną przez Zamawiającego osobą uprawnioną do zarządzania numerami kont abonenckich, zgłoszeń blokady numerów, a także zgłaszania ewentualnych reklamacji.

19) Wykonawca zobowiązany będzie przez cały okres obowiązywania umowy do zachowania w tajemnicy wszelkich danych oraz informacji pozyskanych w czasie jej realizacji.

20) Zamawiający nie wyraża zgody na zamieszczanie danych identyfikacyjnych Zamawiającego (np. numerów telefonów, nazwisk) w spisach abonentów prowadzonych przez Wykonawcę i spisach abonentów innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz na udostępnienie danych identyfikacyjnych w ramach usług informacji o numerach telefonicznych (OBN-Ogólnopolskie Biuro Numerów) świadczonych przez Telekomunikację Polską S.A.S. i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

1.8. Warunki świadczenia usług głosowych:

1) Wykonawca, w ramach kwoty abonamentu, zobowiązany będzie do zapewnienia dla każdej telefonicznej karty SIM, co najmniej:

a) połączenia w kraju i w roamingu w krajach UE do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych bez limitów czasowych,

b) wysyłanie SMSów na numery krajowe – bez limitu ilościowego,

c) wysyłanie MMs na numery krajowe – bez limitu ilościowego,

d) Internet minimum 10 GB,

e) połączenia z Biurem Obsługi Klienta,

f) bezpłatnego inicjowania połączeń telefonicznych wychodzących w kraju (nie dotyczy połączeń na numery skrócone, specjalne i o podwyższonej płatności, w tym infolinie),

g) taryfikowania wszystkich rozmów, w zaoferowanym planie taryfowym, co sekundę od początku trwania połączenia (naliczanie sekundowe) – dotyczy połączeń wykonanych w kraju z wyłączeniem połączeń wykonanych na numery specjalne, skrócone, o podwyższonej płatności oraz płatne infolinie,

h) bezpłatnego aktywowania i dezaktywowania usługi roamingu, zgodnie z poleceniami Zamawiającego, przy czym usługi aktywowanego roamingu płatne będą według aktualnej stawki taryfowej obowiązującej w najtańszym cenniku Wykonawcy w ofercie dla klientów biznesowych obowiązującym na dzień realizacji usługi. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu aktualny cennik, zgodnie z którym usługi zostały zrealizowane,

i) bezpłatnego korzystania z poczty głosowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

j) bezpłatnego sprawdzania ilości wykorzystanego limitu przydzielonego użytkownikowi zarówno pakietów transmisji danych, jak i kosztów połączeń, przez SMS lub połączenie z dedykowanym do tej usługi numerem;

k) pakietu danych minimum 10 GB w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym po wyczerpaniu tego limitu pakietu danych Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia Zamawiającemu transmisji danych, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku ograniczenie przepustowości po wyczerpaniu dostępnego pakietu transmisji danych, (Pakiet GB dotyczy krajowej transmisji danych);

1) pakietu aktywnych usług w ramach opłaty abonamentowej, m.in.: połączenia oczekujące, blokowanie połączeń, zawieszanie połączeń, rozmowa konferencyjna. Wykonawca zapewni możliwość identyfikacji numeru rozmówcy, blokowania: połączeń z numerami o podwyższonej płatności, połączeń międzynarodowych, wysyłanie SMS na serwisy płatne, przychodzących SMS reklamowych (Zamawiający dopuszcza, aby blokada SMS reklamowych obejmowała tylko sieć Wykonawcy). Zamawiający dopuszcza, aby identyfikacja numeru dzwoniącego dotyczyła tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy Prawo telekomunikacyjne.

2) Roaming, rozmowy międzynarodowe oraz usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznanne w chwili zawierania umowy, a które wystąpią u Zamawiającego w trakcie realizacji zamówienia i są dostępne w ofercie biznesowej Wykonawcy będą rozliczane zgodnie z zasadami i aktualną stawką taryfową obowiązującą w najtańszym cenniku Wykonawcy ofercie dla klientów biznesowych obowiązującym na dzień realizacji usługi.

3) Zamawiający przewiduje możliwość wystąpienia w okresie realizacji zamówienia usług, o których mowa w pkt. 1.8. ppkt.2, na poziomie ok. 10% wartości sumy abonamentów, na które zostanie zawarta umowa.

4) Wykonawca zapewni jednomiesięczny okres rozliczeniowy.

1.9. Urządzenia:

1) Przedmiot zamówienia obejmuje także zakup i dostarczenie 22 sztuk fabrycznie nowych, wolnych od wad fizycznych i prawnych, telefonów komórkowych wraz z w pełni kompatybilnym, fabrycznie nowym wyposażeniem, obejmującym m.in.; baterie, ładowarki stacjonarne, zestawy słuchawkowe, w niżej wymienionych w ppkt. 2 standardach i maksymalnych ilościach.

2) Dla celów niniejszego postępowania Zamawiający podzielił telefony komórkowe na STANDARDY (dwa rodzaje), zgodnie z poniższym opisem przedmiotu zamówienia:

Standard I – 1 telefon komórkowy, spełniający poniższe minimalne parametry techniczne:

Tabela 2

Lp.	Parametry aparatów telefonicznych	Model typu HUAWEI P30 PRO lub inny o równoważnych lub takich samych parametrach lub lepszych
1	Częstotliwość działania GSM	min. 850, 900, 1800, 1900
2	Rodzaj wyświetlacza	dotykowy
3	Pamięć wbudowana (wewnętrzna)	min. 128 GB
4	Pamięć RAM	min. 6 GB
5	Rodzaj karty SIM	micro lub nono
6	DUAL SIM	tak
7	Przekątna ekranu	min. 6,47 cala
8	Wbudowany aparat cyfrowy	min. 40 Mpix
9	Moduł WiFi	tak
10	GPS	tak
11	USB	tak
12	Czytnik kart pamięci micro SD	tak
13	Dyktafon	tak
14	Technologia baterii	Li-Ion
15	Pojemność baterii	min. 4100mAh

W.B.

16	System głośnomówiący	tak
17	Obsługiwane języki	polski
18	Dodatkowe wyposażenie	ładowarka samochodowa, słuchawka bluetooth

Standard I – 3 telefony komórkowe, spełniające poniższe minimalne parametry techniczne:

Tabela 3

Lp.	Parametry aparatów telefonicznych	Model typu SAMSUNG GALAXY NOTE 10 LITE lub inny o równoważnych lub takich samych parametrach lub lepszych
1	Częstotliwość działania GSM	min. 850, 900, 1800, 1900
2	Rodzaj wyświetlacza	dotykowy
3	Pamięć wbudowana (wewnętrzna)	min. 128 GB
4	Pamięć RAM	min. 6 GB
5	Rodzaj karty SIM	micro lub nano
6	DUAL SIM	tak
7	Przekątna ekranu	min. 6,7 cala
8	Szybkość pobierania danych	min. 600 MB
9	Szybkość wysyłania danych	min. 75 MB
10	Wbudowany aparat cyfrowy	min. 12 Mpix
11	Moduł WiFi	tak
12	GPS	tak
13	USB	tak
14	Czytnik kart pamięci micro SD	tak
15	Dyktafon	tak
16	Technologia baterii	Li-Ion
17	Pojemność baterii	min 4500mAh
18	System głośnomówiący	tak
19	Obsługiwane języki	polski
20	Dodatkowe wyposażenie	ładowarka samochodowa, słuchawka bluetooth

Standard II – 18 telefonów komórkowych, spełniających poniższe wymagania minimalne:

Tabela 4

Lp.	Parametry aparatów telefonicznych	Model typu HUAWEI P SMART 2019 lub inny o równoważnych lub takich samych parametrach lub lepszych
1	Częstotliwość działania GSM	min. 850, 900, 1800, 1900
2	Rodzaj wyświetlacza	dotykowy
3	Pamięć wbudowana (wewnętrzna)	min. 64 GB
4	Pamięć RAM	min. 3 GB
5	Rodzaj karty SIM	micro lub nano
6	DUAL SIM	tak
7	Przekątna ekranu	min. 6,21 cala
8	Szybkość pobieranych danych	min. 300 MB
9	Szybkość wysyłania danych	min. 50 MB

rk

10	Wbudowany aparat cyfrowy	min. 13 Mpix
11	Moduł WiFi	tak
12	GPS	tak
13	USB	tak
14	Czytnik kart pamięci micro SD	tak
15	Dyktafon	tak
16	Technologia baterii	Li-Ion
17	Pojemność baterii	3400mAh
18	System głośnomówiący	tak
19	Obsługiwane języki	polski
20	Dodatkowe wyposażenie	Nie wymagane

3) Przed podpisaniem umowy, wybrany Wykonawca zobowiązany będzie do zaoferowania do wyboru Zamawiającemu nie mniej niż dwa różne modele telefonów komórkowych, w każdym standardzie (w tym w standardzie I: dwa różne modele dla telefonu komórkowego o minimalnych parametrach technicznych określonych w Tabeli 2, oraz dwa różne modele dla telefonów komórkowych o parametrach minimalnych określonych w Tabeli 3), różnych producentów, w **jednej cenie nie większej niż 1 zł netto za jeden telefon komórkowy wraz z wymaganym wyposażeniem.**

4) Wykonawca dostarczy wybrane przez Zamawiającego urządzenia, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego,

5) Dostarczone telefony komórkowe powinny być fabrycznie nowe, które zostały wprowadzone na rynek polski nie wcześniej niż 12 miesięcy przed datą dostarczenia do Zamawiającego, na koszt i ryzyko Wykonawcy, w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie, bez blokady sim lock oraz powinny posiadać oznakowanie znakiem zgodności CE oraz homologację,

6) Wykonawca udzieli gwarancji jakości na dostarczone urządzenia na okres:

- a) minimum 24-miesięcznej gwarancji na dostarczone telefony komórkowe, licząc od daty podpisania przez strony umowy protokołu odbioru bez zastrzeżeń, nie krótszą jednak niż wynosi gwarancja udzielana przez producenta,
- b) minimum 6-miesięcznej gwarancji na dostarczone baterie i ładowarki, licząc od daty podpisania przez strony umowy protokołu odbioru bez zastrzeżeń, nie krótszą jednak niż wynosi gwarancja udzielana przez producenta,
- c) minimum 12-miesięcznej gwarancji na dostarczone nośniki pamięci oraz pozostałe akcesoria z wyposażenia, licząc od daty podpisania przez strony umowy protokołu odbioru bez zastrzeżeń, nie krótszą jednak niż wynosi gwarancja udzielana przez producenta,

7) W razie stwierdzenia przy odbiorze, że dostarczone urządzenia są niezgodne z Ogłoszeniem o zamówieniu i ofertą Wykonawcy, są niekompletne lub posiadają ślady uszkodzenia, Zamawiający odmówi wykonania czynności odbioru sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru. Strony uzgodnią nowy termin dostarczenia części lub całości urządzeń, wolnych od wad i zgodnych z ofertą Wykonawcy,

8) Wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie sprzedaży i dostawy urządzeń, zostanie potwierdzone protokołem odbioru, podpisanym przez osoby upoważnione ze strony Zamawiającego i Wykonawcy,

9) Zamawiający wyraża zgodę, aby dostarczone urządzenia były objęte gwarancją producenta, na zasadach określonych w karcie gwarancyjnej, zaś Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady dostarczonych urządzeń,

25

- 10) Wykonawca zapewni w ramach świadczonej usługi autoryzowany serwis producenta urządzeń,
- 11) Zgłoszenia o stwierdzonych wadach i usterkach urządzeń oraz ewentualne reklamacje i uwagi przekazywane będą drogą elektroniczną,
- 12) Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych pocztą elektroniczną, w dniach i godzinach urzędowania Zamawiającego (dni robocze od 7:30 do 17:00), oraz dokonania najpóźniej następnego dnia roboczego po dniu wpłynięcia zlecenia, potwierdzenia zgłoszenia na adres poczty elektronicznej Zamawiającego,
- 13) Maksymalny czas odebrania od Zamawiającego do naprawy uszkodzonego urządzenia wynosi 5 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia Zamawiającego przez Wykonawcę,
- 14) Maksymalny czas naprawy urządzenia wynosi 30 dni kalendarzowych, od odebrania przez Wykonawcę urządzenia z siedziby Zamawiającego. Po upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzone urządzenie na fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, które niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych, liczonych od dnia następnego po upływie powyższego 30 dniowego terminu, dostarczy na swój koszt i ryzyko do Zamawiającego,
- 15) W trakcie obowiązywania umowy, Wykonawca, w odniesieniu do napraw gwarancyjnych, zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego urządzenia „do” i „z” siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko Wykonawcy,
- 16) W trakcie trwania umowy, każda naprawa urządzenia nieobjęta gwarancją, będzie poprzedzona przez Wykonawcę, wstępną analizą kosztów ewentualnej naprawy. Realizacja naprawy zależna będzie od decyzji Zamawiającego, po zapoznaniu się ze wstępną analizą kosztów. Koszty ewentualnych napraw urządzeń nieobjętych gwarancją ponosi Zamawiający. Z tytułu przeprowadzenia wstępnej analizy kosztów ewentualnej naprawy, Wykonawcy nie przysługuje odrębne wynagrodzenie,
- 17) Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji, także po upływie terminu gwarancji, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu. Zamawiający ma możliwość korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi za wady w okresie trwania gwarancji.

1.10. Dodatkowe warunki dotyczące przedmiotu zamówienia:

- a) zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktury prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę po zakończeniu usługi w każdym okresie rozliczeniowym, w terminie do 21 dni od dnia jej wystawienia, przelewem na wskazany w treści faktury rachunek bankowy Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczenia faktury na co najmniej 14 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie nie zachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia,
- b) Zamawiający dokona zapłaty za dostawę telefonów komórkowych wraz z wyposażeniem przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie do 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT. Podstawą do wystawienia faktury będzie protokół odbioru telefonów komórkowych wraz z wyposażeniem, podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy,
- c) nie przewiduje się wypłacania zaliczek na poczet wykonania zamówienia.

1.11. Nazwy i kody CPV dotyczące przedmiotu zamówienia określone we Wspólnym Słowniku Zamówień:

64200000-8 – Usługi telekomunikacyjne,
64212000-5 – Usługi telefonii komórkowej,
32250000-0 – Telefony komórkowe,
31712112-8 – Karty SIM.

2. Opis wymagań:

1) Wykonawca ubiegający się o udzielenie zamówienia powinien posiadać:

a) kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów,

- Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, co uprawnia go do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie działalności telekomunikacyjnej, zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019 r. poz. 2460 z późn. zm.),

b) zdolność techniczną i zawodową niezbędną do wykonania zamówienia, oraz powinien znajdować się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,

2) W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z dołożeniem należytej staranności i zachowaniem najwyższej jakości, a także do ścisłej i stałej współpracy z Zamawiającym w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia.,

3. Termin realizacji zamówienia:

3.1. Zamawiający wymaga, aby usługa była realizowana sukcesywnie w *terminie 24 miesiące od daty uruchomienia usługi dla każdej karty SIM lub do wyczerpania kwoty wynagrodzenia umownego, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.*

3.2. Rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach wszystkich kart SIM powinno nastąpić w dniu zaprzestania świadczenia tej usługi przez obecnego operatora obsługującego Zamawiającego, z uwzględnieniem okresu rozliczeniowego (terminy rozpoczęcia świadczenia usług określone zostały w tabeli umieszczonej w pkt 1.7. ppkt 4 niniejszego Ogłoszenia o zamówieniu.

3.3. Realizacja usługi na podstawie zawartej umowy nastąpi nie wcześniej niż po wygaśnięciu aktualnie zaciągniętych przez Zamawiającego zobowiązań.

3. 4.. Zamawiający zastrzega, że terminy rozpoczęcia świadczenia usług mogą ulec przesunięciu z uwagi na wydłużenie procedury wyłonienia Wykonawcy przedmiotowego zamówienia.

4. Kryteria ocen ofert:

1) Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i ich znaczeniem:

kryterium: cena brutto oferty – 100%

2) Sposób oceny ofert według ustalonych kryteriów:

W ramach kryterium „Cena (C) ” ocena ofert zostanie dokonana przy zastosowaniu wzoru:

125

$$C = \frac{\text{najniższa cena spośród ofert ocenianych}}{\text{cena oferty ocenianej}} \times 100 \text{ pkt} \times 100\%$$

Ocenie w ramach kryterium „cena brutto oferty” podlegać będzie cena za realizację całości przedmiotu zamówienia, określona przez Wykonawcę w Formularzu oferty, złożonym według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego Ogłoszenia o zamówieniu. W tym kryterium Wykonawca może uzyskać maksymalnie 100 punktów.

3) Zamawiający uzna za najkorzystniejszą tę ofertę (spośród niepodlegających odrzuceniu), która uzyska najwyższą liczbę punktów w ramach w/w kryterium oceny ofert,

4) Pozostałym ofertom przypisana zostanie odpowiednio mniejsza liczba punktów,

5) Wykonawca zobowiązany jest podać na Formularzu oferty, stanowiącym załącznik nr 1, łączną cenę za wykonanie całego przedmiotu zamówienia,

6) Cena ofertowa powinna obejmować wszystkie wymagania niniejszego Ogłoszenia o zamówieniu oraz obejmować wszystkie koszty, oraz inne opłaty i upusty (jeżeli Wykonawca takie przewiduje) jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia, w tym również wszelkie koszty towarzyszące wykonaniu przedmiotu zamówienia (umowy).

7) Cena oferty powinna być wyrażona w złotych polskich, cyfrowo i słownie, w wartości netto i brutto, z wyodrębnieniem należnego podatku VAT, oraz podana z dokładnością do setnych części złotego (zgodnie z matematycznymi zasadami zaokrągleń). Ceny jednostkowe powinny być podane z dokładnością do setnych części złotego. Cena może być tylko jedna.

8) Cenę oferty należy skalkulować na podstawie Formularza oferty stanowiącego załącznik nr 1 do Ogłoszenia o zamówieniu.

9) W pkt 2 Formularza oferty, w tabeli przedstawiającej sposób obliczenia ceny, powinny być wycenione wszystkie pozycje tabeli, co oznacza podanie ceny jednostkowej netto i obliczenie wartości netto i brutto dla każdej pozycji oraz wartość brutto dla całości zamówienia, w złotych polskich, z dokładnością do setnych części złotego.

10) Ceny określone przez Wykonawcę w ofercie nie będą zmieniane w toku realizacji przedmiotu zamówienia i nie będą podlegały waloryzacji, z zastrzeżeniem § 5 ust. 19 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu.

11) Stawkę podatku od towarów i usług (VAT) należy uwzględnić w wysokości obowiązującej na dzień składania ofert.

12) Prawidłowe ustalenie podatku VAT należy do obowiązków Wykonawcy, zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług i podatku akcyzowym.

5. Oferta wraz z załącznikami powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy. Zamawiający zaleca, aby ofertę podpisano zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze.

6. Oferta powinna zawierać:

a) wypełniony i podpisany Formularz oferty sporządzony wg wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do Ogłoszenia o zamówieniu,

b) wpis do prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, co uprawnia go do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie

działalności telekomunikacyjnej, zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019r. poz. 2460 z późn. zm.),

c) w przypadku gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo, z którego wynika zakres umocowania, podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy. Pełnomocnictwo powinno zostać dołączone do oferty i powinno być złożone w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem (kopia pełnomocnictwa powinna być poświadczona notarialnie).

7. Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie w siedzibie Zamawiającego, do dnia **7 września 2020r., do godz. 15⁰⁰ w formie pisemnej** (osobiście, listownie) /~~przesłać faksem na nr~~/ ~~przesłać pocztą elektroniczną*~~ na adres: **Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku, ul. Malmeda Icchoka 8** i oznakować w następujący sposób:

nazwa (firma) Wykonawcy

adres Wykonawcy

**Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w
Białymstoku**

ul. Malmeda Icchoka 8,

15-440 Białystok

Oferta w postępowaniu na: „Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych z kartami SIM na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku”.

Nie otwierać przed dniem 7 września 2020r. do godz. 15⁰⁰.

Godziny pracy Zamawiającego: wtorek – piątek od 7³⁰ do 15³⁰; poniedziałek od 8⁰⁰ do 17⁰⁰.

8. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę..

9. Termin związania ofertą wynosi: 30 dni.

Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

10. Osobą uprawnioną do porozumiewania się z Wykonawcami jest:

1) Magdalena Urban - w sprawach związanych z przedmiotem zamówienia, tel. (85) 678 31 26,

2) Beata Kwiatkowska – w sprawach proceduralnych, tel. (85) 678 31 23, w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach 8⁰⁰- 15⁰⁰.

11. Zamawiający odrzuci ofertę, która nie spełnia wymagań określonych w Ogłoszeniu o zamówieniu lub jej treść nie odpowiada treści ogłoszenia o zamówieniu, z zastrzeżeniem pkt. 12.

12. Zamawiający w toku badania i oceny ofert może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących oferty, a w przypadku jej niekompletności w zakresie wymaganych dokumentów wezwie do ich uzupełnienia.

13. Zamawiający poprawi w treści oferty:

a) oczywiste omyłki rachunkowe i pisarskie,

b) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z treścią ogłoszenia o zamówieniu, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty, o których Zamawiający powiadomi wykonawcę, a wykonawca wyrazi na nie zgodę.

14. Zamawiający wybierze i poinformuje o wyborze Wykonawcę, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom Zamawiającego i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o określone w pkt 4 kryteria wyboru.

15. Inne postanowienia: z wybranym Wykonawcą zawarta zostanie umowa zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu.

16. Zamawiający poinformuje wykonawców o wyniku postępowania ~~pisemnie/faksem~~/drogą elektroniczną.* i zamieści informację na stronie internetowej.

17. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający dopuszcza unieważnienie postępowania.

Załączniki:

- 1) Formularz oferty,
- 2) Wzór umowy.

ZATWIERDZAM :
ZASTĘPCA DYREKTORA
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Białymstoku
.....
mgr /data i podpis/ *Urbańska*

*- niepotrzebne skreślić

Główny Specjalista
ds. Zamówień Publicznych
01.09.2020
mgr Beata Kwiatkowska

Kierownik
Działu Kadr i Administracji
mgr Magdalena Zubrzycka