



Białystok, dn. 04.09.2020r.

ZP.26.3.11.2020

WYKONAWCY W POSTĘPOWANIU

Nr ZP.26.3.11.2020

WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI OGŁOSZENIA O ZAMÓWIENIU

Dotyczy: postępowania, którego wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości 30 000 euro netto, wyłączonej ze stosowania przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych, zgodnie z art. 4 pkt 8, pod nazwą: „Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych z kartami SIM na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku.”

1. Zamawiający – Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku, poniżej udziela odpowiedzi na wpływające pytania dotyczące treści Ogłoszenia o zamówieniu:

PYTANIE NR 1: Biorąc pod uwagę czas niezbędny do przygotowania oferty oraz złożoność i zakres prac niezbędnych do przeprosowania i uzyskania zgody na warunki niestandardowe (pozyskanie wyceny od dostawców zewnętrznych na 6 modeli aparatów, pozyskanie wyceny od dostawców zewnętrznych na akcesoria do tychże aparatów i uzyskanie możliwie niskiej ceny zakupu tegoż sprzętu, co wprost przełoży się na obniżenie kosztów zakupu, co z kolei wprost wpłynie na możliwie efektywne wykorzystanie środków publicznych) Zamawiający zwraca się z prośbą o przedłużenie terminu na składanie oferty do 11.09. do godziny 15:00.

Odpowiedź: W odpowiedzi na pytanie Zamawiający zmienia termin składania ofert na dzień 8 września 2020r., do godz. 15⁰⁰.

Zamawiający dokonuje zmiany treści Ogłoszenia o zamówieniu w następującym zakresie:

pkt 7 otrzymuje następujące brzmienie:

„7. Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie w siedzibie Zamawiającego, do dnia 8 września 2020r., do godz. 15⁰⁰ w formie pisemnej (osobiście, listownie) /przesłać faksem na nr/ przesłać pocztą elektroniczną* na adres: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku, ul. Malmeda Icchoka 8 i oznakować w następujący sposób:

nazwa (firma) Wykonawcy

adres Wykonawcy

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w
Białymstoku
ul. Malmeda Icchoka 8,
15-440 Białystok

Oferta w postępowaniu na: „Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych z kartami SIM na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku”.

Nie otwierać przed dniem 8 września 2020r. do godz. 15⁰⁰.

Godziny pracy Zamawiającego: wtorek – piątek od 7³⁰ do 15³⁰; poniedziałek od 8⁰⁰ do 17⁰⁰.

PYTANIE NR 2: Wykonawca zwraca się z prośbą o umożliwienia złożenia oferty w formie elektronicznej (w formie skanu podpisanej oferty). Ewentualnie w przypadku złożenia przez Wykonawcę najkorzystniejszej oferty, ten byłby zobowiązany dostarczyć złożoną ofertę w oryginale. Zwrócić należy uwagę, że w ostatnich miesiącach (od momentu wybuchu pandemii Covid-19) niemal każdy Zamawiający dopuszcza złożenie oferty w formie elektronicznej, co pozwala ograniczyć do niezbędnego minimum ryzyko transmisji zagrożenia w postaci zakażenia wirusem Covid-19.

Odpowiedź: Zgodnie z pkt 7 Ogłoszenia o zamówieniu Zamawiający wymaga złożenia oferty w formie pisemnej.

PYTANIE NR 3: Biorąc pod uwagę sytuację związaną z ograniczeniami związanymi z pandemią covid-19, czy Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy drogą korespondencyjną? Taki model był stosowany w zamówieniach publicznych już przed wybuchem pandemii covid-19, a od momentu wybuchu pandemii covid-19 minimalizuje ryzyko transmisji zagrożenia i zapewnia bezpieczeństwo każdej ze stron.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy drogą korespondencyjną.

PYTANIE NR 4: Wykonawca dysponuje oryginałami pełnomocnictw dla pełnomocnika w formie elektronicznej (plik pdf. opatrzony podpisem elektronicznym). Wykonawca prosi o wskazanie adresu email, na który Wykonawca będzie mógł przesłać oryginały pełnomocnictw.

Odpowiedź: Zamawiający prowadzi postępowanie w formie pisemnej, w związku z tym wszelkie dokumenty i oświadczenia składające się na treść oferty, powinny zostać złożone w formie pisemnej.

PYTANIE NR 5: Punkt 1.7 7) – Wykonawca zwraca się z prośbą o dostosowanie zapisu do obecnie obowiązujących norm prawnych w zakresie czasu jaki Operator sieci ruchomej ma na przeniesienie numeru telefonu.

Odpowiedź: W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający dokonuje zmiany treści Ogłoszenia o zamówieniu w następującym zakresie:

pkt 1.7 ppk 7 otrzymuje następujące brzmienie:

„7) Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia ciągłości w świadczeniu usług, 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu usług w chwili przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.”

PYTANIE NR 6: Punkt 1.7 18) i 1.9 12) – Wykonawca zwraca się z prośbą o dostosowanie zakresu godzin do wymiaru pracy w zakresie 1 etatu. Obecny zakres godzinowy wymusza zapewnienie obsługi przez 2 osoby, a to podniesie koszty realizacji zamówienia.

Odpowiedź: W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający dokonuje zmiany treści Ogłoszenia o zamówieniu w następującym zakresie:

a) pkt 1.7 ppk18 otrzymuje następujące brzmienie:

„18) Wykonawca wyznaczy stałego opiekuna, dyspozycyjnego w godzinach pracy Zamawiającego (poniedziałek – piątek 8:00-16:00) przez cały czas trwania umowy, do bieżących kontaktów z wyznaczoną przez Zamawiającego osobą uprawnioną do zarządzania numerami kont abonenckich, zgłoszeń blokady numerów, a także zgłaszania ewentualnych reklamacji.”

b) pkt 1.9 ppk 12 otrzymuje następujące brzmienie:

„12) Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych pocztą elektroniczną, w dniach i godzinach urzędowania Zamawiającego (dni robocze od 8:00 do 16:00), oraz dokonania najpóźniej następnego dnia roboczego po dniu wpłynięcia zlecenia, potwierdzenia zgłoszenia na adres poczty elektronicznej Zamawiającego.”

PYTANIE NR 7: Punkt 1.8 1) litera b) i c) – proszę o potwierdzenie, że wymagania dotyczą numerów krajowych komórkowych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wymagania dotyczą numerów krajowych komórkowych.

2. Wyjaśnienia treści Ogłoszenia o zamówieniu oraz zmiana treści Ogłoszenia o zamówieniu są wiążące dla wszystkich Wykonawców i stanowią integralną część Ogłoszenia o zamówieniu. W związku z udzielonymi wyjaśnieniami oraz zmianą treści Ogłoszenia o zamówieniu ulega zmianie termin składania ofert do dnia 8 września 2020r. do godz. 15⁰⁰.

ZASTĘPCA DYREKTORA
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Białymstoku

MU
mgr Małgorzata Orpańska