

Dzień Dobry,

w nawiązaniu do Informacja o wynikach kontroli Departamentu Pracy, Spraw Społecznych i Rodziny Najwyższej Izby Kontroli (sygn. KPS.430.005.2018 Nr ewid. 65/2019/P/18/040/KPS) mam do Państwa kilka pytań w trybie ustawy o dostępie do informacji publicznej.

Podkreślę, że do kontaktu z Państwem zainspirowała mnie publikacja NIK pod nazwą: "Organizacja i warunki pracy pracowników socjalnych w gminach" z lipca 2019 roku.

Oto moje pytania

1.

Badanie ankietowe NIKu pokazało, że mimo dużej odpowiedzialności, która spoczywa na pracownikach socjalnych, często czują się niedoceniani co prócz podwyżki płac mogłoby być dowodem docenienia Państwa pracy?

2.

W ocenie NIKu praca pracownika socjalnego, zarówno w biurze jak i w terenie wiąże się z wieloma zagrożeniami. Moje pytania brzmią: czy spotykają się Państwo z agresją fizyczną, werbalną? Czy czują się Państwo bezpiecznie w biurze? Czy czują się Państwo bezpieczni w terenie?

3.

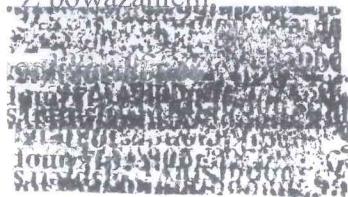
Czy mają Państwo jako instytucja pomocy społecznej opracowaną ocenę ryzyka zawodowego dla pracowników? Czy mają Państwo zapewnione podstawowe środki bezpieczeństwa (monitoring wizyjny, przycisk antynapadowy)?

4.

Czy w Państwa instytucji, pracownicy mogą korzystać ze specjalistycznego zewnętrznego poradnictwa oraz czy są Państwo przeszkoleni zwłaszcza w w zakresie rozwoju osobistego (wywieranie presji, postępowanie z osobami o zaburzeniu osobowości)?

Bardzo proszę o udzielenie odpowiedzi zwrotnym mailem w trybie ustawy o dostępie do informacji publicznej. Chciałaby aby odpowiedź zawierała dane kontaktowe (numer telefonu) do osoby odpowiedzialnej za udzielenie odpowiedzi na moje pytania.

Z poważaniem



Białystok, 04 stycznia 2020 r.

DKA.0133.20.2019



Odpowiadając na Pani wniosek o udostępnienie informacji publicznej wysłany do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku za pośrednictwem poczty elektronicznej w dniu 28 grudnia 2019 r. (na adres: sekretariat@mopr.bialystok.pl oraz oik@mopr.bialystok.pl) przekazuję poniżej odpowiedzi na zadane pytania:

1. *Badanie ankietowe NIKu pokazało, że mimo dużej odpowiedzialności, która spoczywa na pracownikach socjalnych, często czują się niedoceniani. Co prócz podwyżki płac mogłoby być dowodem docenienia Państwa pracy?*

Jako czynniki, które oprócz podwyżki płac mogłyby być dowodem docenienia pracy pracownicy socjalni tutejszego Ośrodka wskazują m. in.:

- uznanie pracy w zawodzie pracownika socjalnego za pracę w szczególnych warunkach; wcześniejsza emerytura,
- waloryzacja dodatku za pracę w terenie dla pracowników socjalnych, którego kwota od wprowadzenia go tj. od 1.01.2006 r. nie zmieniła się,
- prowadzenie działań przez organy państwa mające na celu budowanie autorytetu i prestiżu zawodu pracownika socjalnego,
- rozszerzenie katalogu nieodpłatnych szczepień ochronnych; dodatkowe badania okresowe np. w kierunku gruźlicy,
- ułatwienie pozyskiwania informacji na temat klientów m.in. poprzez uproszczenie procedur w kontaktach z innymi urzędami; rozszerzenie dostępu do systemów innych urzędów,
- ograniczenie biurokracji pracy, w tym w zakresie sprawozdawczości,
- wprowadzenie elastycznych godzin pracy.

2. *W ocenie NIKu praca pracownika socjalnego, zarówno w biurze jak i w terenie wiąże się z wieloma zagrożeniami. Moje pytania brzmią: czy spotykają się Państwo z agresją fizyczną, werbalną? Czy czują się Państwo bezpiecznie w biurze? Czy czują się Państwo bezpieczni w terenie?*

Pracownicy socjalni spotykają się z agresją słowną, wulgaryzmami i obelgami pod swoim adresem oraz groźbami karalnymi, głównie ze strony osób będących pod wpływem alkoholu lub narkotyków czy też innych środków psychoaktywnych, zaburzonych lub chorych psychicznie, które najczęściej nie leczą się lub nie są zdiagnozowane. Sporadycznie pracownicy spotykają się również z agresją fizyczną. Pracownicy socjalni nie zawsze czują się bezpiecznie, zwłaszcza w terenie, wchodząc w nowe środowisko, niejednokrotnie wizytują środowisko w asyście innego pracownika socjalnego, a w wyjątkowych wypadkach w asyście policji.

3. Czy mają Państwo jako instytucja pomocy społecznej opracowaną ocenę ryzyka zawodowego dla pracowników? Czy mają Państwo zapewnione podstawowe środki bezpieczeństwa (monitoring wizyjny, przycisk antynapadowy)?

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku ma opracowaną ocenę ryzyka zawodowego dla pracowników.

Część budynków zajmowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku jest wyposażona w monitoring wizyjny. Wszyscy pracownicy socjalni pracujący w terenie zostali wyposażeni w alarmy osobiste.

4. Czy w Państwa instytucji, pracownicy mogą korzystać ze specjalistycznego zewnętrznego poradnictwa oraz czy są Państwo przeszkoleni zwłaszcza w zakresie rozwoju osobistego (wywieranie presji, postępowanie z osobami o zaburzeniu osobowości)?

Pracownicy socjalni zatrudnieni w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Białymstoku korzystają z superwizji pracy socjalnej oraz superwizji dla pracowników socjalnych zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie – zajęcia są prowadzone przez specjalistów spoza Ośrodka. Ponadto pracownicy socjalni tutejszego Ośrodka na bieżąco uczestniczą w szkoleniach, w tym o następującej tematyce:

- Praca z trudnym klientem w pomocy społecznej,
- Praca z osobą z zaburzeniami psychicznymi i jej rodziną,
- Praca z osobą stosującą przemoc w rodzinie,
- Praca z osobą uwięzianą w przemoc,
- Postępowanie w sytuacjach zagrożenia zdrowia i życia pracowników pomocy społecznej w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych,
- Wypalenie zawodowe - etiologia, skutki, metody przeciwdziałania.

DYREKTOR  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie  
w Białymstoku

*mgr Agnieszka Górska*

Z uwagą przeczytałam Waszą odpowiedź na moje pytania.

Jest we mnie wiele szacunku dla Państwa pracowitości a jednocześnie podziwiam Państwa hart mimo przeciwności losu i pomimo zagrożeń. W kontekście Waszych odpowiedzi muszę zadać Państwu dodatkowe pytanie - czy jesteście świadomi: ilu psychopatów mieszka na terenie Waszej aktywności?

Ile konkretnie osób z zaburzeniami osobowości na tle psychopatycznym współtworzy Wasze miasto.

Bardzo proszę abyście się Państwo udzieli odpowiedzi na to pytanie bo domniemam, że odpowiedź na to pytanie jest przez Was znana (pewnie i na jej podstawie oceniacie ryzyka, zbudowaliście procedury bezpieczeństwa i posiadają je Państwo w związku z wykonywaniem zadań z między innymi ustawy o pomocy społecznej).

Pytam o sumę ludzi, którzy albo są wybitnymi przywódcami, liderami, zarządcami albo obrzydliwymi zbrojeńcami, oprawcami, katami a których łączy to, że są zdrowi psychicznie a których nie można poddać oddziaływaniu psychoterapeutycznemu lub farmakologicznemu.

Nie pytam o osoby chore psychiczne bo specyfika pracy z nimi jest dla Was znana ale pytam o psychopatów, którzy w przeciwieństwie do ludzi z mającymi zaburzenia psychotyczna są naprawdę groźni i oporni na klasyczną presję jaką można zastosować do trudnych interesantów.

Podkreślę, że pytam o sumę ludzi których określa się mianem bestii (sprawcy przemocy fizycznej, seksualnej, ekonomicznej, psychicznej), rekinów (biznesu, edukacji, polityki, organizacji) a wobec których Policja, wymiar sprawiedliwości jest zwyczajnie bezsilny - nawet w sytuacji gdy stwarzają zagrożenie Państwa podopiecznym czy Wam jako pracownikom socjalnym.

Z poważaniem,

Białystok, 21 stycznia 2020 r.

DKA.0133.20.2020



Odpowiadając na Pani e-mail z dnia 13 stycznia 2020 r. informuję, iż zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, pomoc społeczna udzielana jest osobom i rodzinom w szczególności z powodu:

- 1) ubóstwa;
- 2) sieroctwa;
- 3) bezdomności;
- 4) bezrobocia;
- 5) niepełnosprawności;
- 6) długotrwałej lub ciężkiej choroby;
- 7) przemocy w rodzinie;
- 7a) potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi;
- 8) potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;
- 9) bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;
- 10) trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach;
- 11) trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- 12) alkoholizmu lub narkomanii;
- 13) zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;
- 14) klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Udzielana pomoc społeczna ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Podopieczni nie są kategoryzowani ani ewidencjonowani na „psychopatów, bestie czy też rekinów”. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku nie prowadzi statystyk dotyczących ilości osób z zaburzeniami osobowości na tle psychopatycznym zamieszkujących w mieście Białystok.

ZASTĘPCA DYREKTORA  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie  
w Białymstoku

*mgr Kuzniarski Kuczek*