

**MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ**

ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa

**Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego**

**Nazwa i adres podmiotu publicznego**

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku

**Numer identyfikacyjny REGON**

00233317700000

**Stan w dniu 01.01.2021 r.**

**Termin przekazania: do 31.03.2021 r.**

**Dane kontaktowe**

**E-mail sekretariatu podmiotu**

sekretariat@mopr.bialystok.pl

**E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz**

dsokolowski@mopr.bialystok.pl

**Telefon kontaktowy**

856783125

**Data**

2021-03-29

**Miejscowość**

Białystok

**Lokalizacja siedziby podmiotu**

**Województwo**

WOJ. PODLASKIE

**Powiat**

Powiat m. Białystok

**Gmina**

M. Białystok (gmina miejska)

**Podmiot zobowiązany do złożenia raportu o stanie dostępności na podstawie art. 11 ust. 4. ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD) do:**

2) wojewody

**Dział 1. Dostępność architektoniczna**

**Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów:**

12

**1. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne ?**

W części budynków tak, w części nie

W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne:

1

**2. Czy podmiot zastosował w tym budynku (tych budynkach) rozwiązania architektoniczne, środki techniczne lub posiada zainstalowane urządzenia, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych?**

W części budynków tak, w części nie

W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych:

10

**3. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy?**

W części budynków tak, w części nie

W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy:

2

**4. Czy podmiot zapewnia (umożliwia, dopuszcza) wstęp do tego budynku (tych budynków) osobie korzystającej z psa asystującego?**

TAK

**5. Czy podmiot zapewnia w przypadku tego budynku (tych budynków) osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób?**

NIE

### **Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej**

Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy ul. Włókienniczej 7 mieści się w budynku zabytkowym bez windy, dostępne są w nim tylko pomieszczenia na parterze. Budynek na ul. Białej 13/33 nie posiada windy. Dostępne są w nim tylko pomieszczenia na parterze budynku, w którym znajduje się Klub Seniora i ZPS Nr 11(ds. osób bezdomnych). Pomieszczenia na I piętrze w którym mieszczą się ZPS Nr 11 (ds. cudzoziemców), Zespół ds. Asysty Rodzinnej i Zespół ds. Pieczy Zastępczej są niedostępne dla osób na wózkach. MOPR uzyskał stosowne pozwolenia na dobudowanie zewnętrznej klatki schodowej z windą. Po uzyskaniu środków finansowych zostaną podjęte prace budowlane. W budynkach, w których mieszczą się działy/zespoły MOPR-u, tam gdzie jest to niezbędne, zastosowano zewnętrzne podjazdy lub podnośniki dla osób na wózkach, opracowano też procedury ewakuacyjne i przeszkolono pracowników.

## **Dział 2. Dostępność cyfrowa**

**1. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot posiada**

### deklarację dostępności

Liczba stron: 2  
Liczba aplikacji: 0

### Strony internetowe i aplikacje mobilne, dla których podmiot posiada deklarację dostępności

ID a11y-url www.mopr.bialystok.pl  
ID a11y-status [ X ] Częściowo zgodna  
ID a11y-data-sporzadzenie 2020-03-31

ID a11y-url www.bipmopr.um.bialystok.pl  
ID a11y-status [ X ] Częściowo zgodna  
ID a11y-data-sporzadzenie 2019-03-26

### 2. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności

Liczba stron: 0  
Liczba aplikacji: 0

Prosimy o podanie informacji dotyczących stron, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

Prosimy o podanie informacji dotyczących aplikacji, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

### Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej

MOPR w Białymstoku udostępnia dużą ilość dokumentów (wniosków, oświadczeń itp.) na swojej stronie podmiotowej do pobrania dla klientów. Treści niedostępne: część dokumentów PDF, WORD nie jest poprawnie odczytywana przez programy dla osób niewidzących lub są to skany dokumentów. Przewidziano dostosowanie dokumentów po uzyskaniu dodatkowych środków finansowych. Strona BIP MOPR w Białymstoku prowadzona jest w urzędowym publikatorze teleinformatycznym BIP Miasta Białystok i stanowi ujednolicony system stron.

### Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

#### 1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?

- a. Kontakt telefoniczny [ X ] TAK
- b. Kontakt korespondencyjny [ X ] TAK
- c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych [ X ] TAK

**d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych**  TAK

**e. Przesyłanie faksów**  TAK

**f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)**  NIE

**g. Pomoc tłumacza języka migowego – kontakt osobisty**  TAK

W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” – prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego:

powyżej 3 dni roboczych

**h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)**  NIE

**2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, takich jak np. pętle indukcyjne, systemy FM, systemy na podczerwień (IR), systemy Bluetooth?**

NIE

**Liczba prowadzonych przez podmiot stron internetowych:**

2

**3. Czy podmiot zapewnia na tej stronie internetowej (tych stronach internetowych) informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:**

**a. tekstu odczytywalnego maszynowo?**

NIE

**b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?**

NIE

**c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?**

NIE

**4. Czy podmiot zapewniał w okresie sprawozdawczym – tj. od 20.09.2019 r. do 01.01.2021 r. – na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami możliwość komunikacji w formie określonej w tym wniosku?**

NIE

#### **Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym**

**1. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia innej osoby?**

NIE

**2. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia technologicznego, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii?**

NIE

**3. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu?**

NIE

**4. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w sposób inny niż wymienione wyżej?**

NIE