



Sprawozdanie z działalności

Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku

za 2025 rok

SPIS TREŚCI

DANE LICZBOWE DOTYCZĄCE DECYZJI WYDANYCH W 2025 ROKU	4
I. POMOC SPOŁECZNA DLA OSÓB I RODZIN W TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ.....	4
1. Przyczyny korzystania z pomocy społecznej	5
2. Świadczenia z pomocy społecznej	6
2.1. Zadania własne gminy	6
2.1.1. Świadczenia pieniężne	6
2.1.2. Składki na ubezpieczenie zdrowotne.....	6
2.1.3. Zapewnienie posiłku i pomoc w zakresie dożywiania	6
2.1.4. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	8
2.1.5. Sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym	9
2.1.6. Gminne programy osłonowe	9
2.1.7. Praca socjalna	10
2.1.8. Projekty socjalne.....	11
2.2. Zadania zlecone z zakresu administracji rządowej realizowane przez gminę.....	12
2.2.1. Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi	12
2.3. Zadania własne powiatu	13
2.3.1. Poradnictwo specjalistyczne	13
2.3.2. Domy pomocy społecznej	13
2.3.3. Osoby usamodzielniane na podstawie ustawy o pomocy społecznej.....	14
2.3.4. Mieszkania treningowe.....	14
2.3.5. Ośrodek Interwencji Kryzysowej	15
2.4. Pomoc cudzoziemcom.....	19
II. AKTYWIZACJA I REINTEGRACJA OSÓB I RODZIN W CELU ŻYCIOWEGO	21
USAMODZIELNIENIA.....	21
1. Pomoc osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym	21
2. Pomoc osobom w kryzysie bezdomności i zagrożonym bezdomnością.....	22
3. Pomoc osobom i rodzinom, w których występuje uzależnienie od alkoholu	23
4. Pomoc osobom potrzebującym wsparcia ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność	24
5. Pomoc osobom starszym i samotnym	26
6. Pomoc rodzinom przeżywającym trudności opiekuńczo-wychowawcze.....	27
7. Pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	27
III. POMOC OSOBOM DOZNAJĄCYM PRZEMOCY DOMOWEJ ORAZ OSOBOM STOSUJĄCYM	29
PRZEMOC	29
IV. WSPIERANIE RODZINY I SYSTEM PIECZY ZASTĘPCZEJ.....	30
1. Wsparcie rodziny w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej.....	30
2. Dom Matki i Dziecka	32
3. Rodziny zastępcze	32
4. Usamodzielnianie wychowanków	34
5. Instytucjonalna piecza zastępcza	35
6. Zadanie realizowane przez MOPR w Białymstoku jako organizatora rodzinnej pieczy zastępczej.....	36
V. ŚWIADCZENIA OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANE ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH.....	39
VI. REHABILITACJA SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH.....	40
VII. ŚWIADCZENIA RODZINNE, POMOC Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO, ŚWIADCZENIE	42
WYCHOWAWCZE, DODATKI MIESZKANIOWE, INNE DODATKI	42
1. Świadczenia rodzinne	42
2. Świadczenie wychowawcze – Program „Rodzina 500+”	43
3. Fundusz alimentacyjny i dłużnicy alimentacyjni.....	44
3.1. Fundusz alimentacyjny.....	44
3.2. Dłużnicy alimentacyjni.....	44
4. Dodatki mieszkaniowe	45
5. Programy osłonowe.....	45
6. Dodatek gazowy.....	46
7. Bon energetyczny	46
VIII. POMOC MATERIALNA O CHARAKTERZE SOCJALNYM	46
IX. ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE DLA POSIADACZY KARTY POLAKA.....	47
X. ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE NA PODSTAWIE USTAWY O REPATRIACJI	47
XI. WSPARCIE SENIORÓW	47
XII. WSPÓŁPRACA MOPR Z INNYMI PODMIOTAMI	48
XIII. KADRA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY RODZINIE W BIAŁYMSTOKU	49
XIV. PRZEPISY PRAWNE	50
XV. INFORMACJA O REALIZACJI PROGRAMU POMOCY SPOŁECZNEJ NA LATA 2025-2030	51

Wstęp

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku, zwany dalej MOPR lub Ośrodek, jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej wykonującą w Mieście Białystok zadania własne gminy i powiatu oraz zadania zlecone z zakresu administracji rządowej realizowane przez gminę i powiat, a także zadania z zakresu administracji rządowej. W myśl art. 110 ust. 9 i art. 112 ust. 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej kierownik ośrodka pomocy społecznej/kierownik powiatowego centrum pomocy rodzinie składa odpowiednio radzie gminy/radzie powiatu coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka.

MOPR realizuje zadania pomocy społecznej, jak również szeroko rozumianej polityki społecznej, w szczególności z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, przeciwdziałania przemocy domowej, świadczeń rodzinnych, pomocy osobom uprawnionym do alimentów, rehabilitacji społecznej oraz świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Ośrodek realizuje również zadania własne gminy wynikające z ustawy o systemie oświaty związane z udzielaniem uczniom pomocy materialnej o charakterze socjalnym.

Działania realizowane przez MOPR w 2025 r. były zgodne z założeniami Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Białegostoku na lata 2021-2030 i Programem Pomocy Społecznej Miasta Białegostoku na lata 2025-2030.

Główne cele realizowane przez Ośrodek to:

1. pomoc w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka,
2. pomoc w doprowadzaniu do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem,
3. umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia,
4. wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz organizacja pieczy zastępczej.

Do zadań MOPR należy między innymi:

1. analiza i ocena zjawisk rodzących potrzebę świadczenia pomocy społecznej,
2. przyznawanie i wypłacanie świadczeń przewidzianych ustawą o pomocy społecznej,
3. praca socjalna, rozumiana jako działalność zawodowa, skierowana na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi,
4. pobudzanie do aktywnego udziału w rozwiązywaniu trudnej sytuacji życiowej osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej oraz aktywizowanie różnych środowisk do podejmowania działań samopomocowych, budowanie lokalnego systemu wsparcia środowiskowego,
5. koordynacja realizacji miejskiej strategii rozwiązywania problemów społecznych,
6. opracowywanie i realizacja projektów miejskich i ministerialnych programów działań na rzecz osób niepełnosprawnych w zakresie rehabilitacji społecznej oraz przestrzegania praw osób niepełnosprawnych,
7. dofinansowanie ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych pomocy na rzecz osób niepełnosprawnych w zakresie określonym ustawą o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
8. praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz pełnienie funkcji organizatora rodzinnej pieczy zastępczej,
9. zapewnienie dzieciom pieczy zastępczej w rodzinach zastępczych, rodzinnych domach dziecka i placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
10. pomoc osobom usamodzielnianym,
11. nadzór nad działalnością domów pomocy społecznej oraz prowadzenie postępowania i wydawanie decyzji w zakresie kierowania i umieszczania osób w domach pomocy społecznej,
12. prowadzenie Ośrodka Interwencji Kryzysowej oraz udzielanie specjalistycznego poradnictwa socjalnego i prawnego osobom i rodzinom,
13. obsługa finansowa i organizacyjno-techniczna zespołu interdyscyplinarnego,
14. realizacja zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych,
15. realizacja zadań wynikających z ustawy o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej, przyznawanie i wypłata świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
16. realizacja zadań wynikających z ustawy o dodatkach mieszkaniowych,
17. realizacja zadań wynikających z ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych związanych z potwierdzaniem prawa do korzystania z tych świadczeń,

18. współdziałanie z placówkami pomocy społecznej, organem sprawującym nadzór pedagogiczny, instytucjami, stowarzyszeniami, pracodawcami oraz osobami fizycznymi i prawnymi w celu realizacji ww. zadań.

Dane liczbowe dotyczące decyzji wydanych w 2025 roku

Ośrodek w 2025 r. wydał 67 593 decyzji administracyjnych w sprawach:

- świadczeń z pomocy społecznej – 32 969 (48,77%),
- świadczeń rodzinnych – 12 218 (18,07%),
- dodatków mieszkaniowych – 7 511 (11,11%),
- opieki nad dzieckiem w pieczy zastępczej – 1 888 (4%),
- dłużników alimentacyjnych i funduszu alimentacyjnego – 1 725 (2,55%),
- bonu energetycznego, refundacji podatku VAT – 18 (0 02%),
- pobytu w domu pomocy społecznej – 1 892 (2,79%),
- uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej – 423 (0,62%),
- świadczenia wychowawczego – 62 (0,09%),
- stypendia i zasiłki szkolne – 411 (0,60%),
- pomoc finansową w zakresie zmniejszenia wydatków na leki poniesionych przez uprawnioną 8 476 (12,53%).

Od decyzji wydanych przez MOPR wpłynęły 144 odwołania (wniesiono je od 0,21% decyzji).

Ponadto wydano 1 297 informacji tj.:

- 1 193 decyzje (w tym 1 173 decyzje przyznające) niemające charakteru decyzji administracyjnej w sprawach świadczenia pieniężnego w zakresie zmniejszenia wydatków z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi, - 92 %.
- 104 informacje przyznające - 8 %. (w tym: bon energetyczny – 5, refundacja podatku VAT – 2, bon ciepłowniczy – 97)

I. POMOC SPOŁECZNA DLA OSÓB I RODZIN W TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku dla mieszkańców Białegostoku organizuje pomoc społeczną współpracując w tym zakresie, na zasadzie partnerstwa, z organizacjami społecznymi i pozarządowymi, Kościołem Katolickim, innymi kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi. Celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, mimo uprzedniego wykorzystania własnych uprawnień, zasobów i możliwości. Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zadaniem pomocy społecznej jest także podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Rodzaj, forma i rozmiar świadczeń powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających przyznanie pomocy, a potrzeby uwzględnione, jeśli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach, w tym finansowych pomocy społecznej. Przyznawanie świadczeń z pomocy społecznej nie jest bezwarunkowe, bowiem zgodnie z zapisami ustawy o pomocy społecznej, osoby i rodziny obejmowane wsparciem mają obowiązek współdziałania w rozwiązywaniu swojej trudnej sytuacji życiowej. Oznacza to, że w realizacji zadań pomocy społecznej należy kierować się zasadą pomocniczości i partycypacji. W oparciu o te wyznaczniki podmioty polityki społecznej wkraczają z pomocą wówczas, gdy mimo zaangażowania osób i rodzin w poprawę własnej sytuacji życiowej, samodzielne rozwiązanie problemów życiowych nie jest możliwe.

W 2025 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku objął różnego rodzaju wsparciem w ramach pomocy społecznej około 2,83% mieszkańców miasta Białegostoku.

Tabela Nr 1. Liczba osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej przyznanych decyzją w stosunku do liczby mieszkańców miasta Białegostoku

Liczba mieszkańców Białegostoku (zameldowanych na pobyt stały i czasowy - stan na 31.12.2025 r.*)	Liczba osób/rodzin	Liczba osób w rodzinach	% mieszkańców Białegostoku objętych pomocą
265 428	5 674	7 519	2,83

* źródło: Rejestr mieszkańców miasta Białegostoku, Urząd Miejski w Białymstoku, Departament Obsługi Mieszkańców

Tabela Nr 1 zawiera dane dotyczące ogólnej liczby osób i rodzin przebywających w środowisku (oraz osób w tych rodzinach), którym MOPR w 2025 r. udzielił wsparcia w oparciu o przepisy ustawy o pomocy społecznej.

W ramach ustawy o pomocy społecznej, oprócz pomocy świadczonej w środowisku, Ośrodek realizował zadanie zapewnienia opieki całodobowej w domach pomocy społecznej oraz zadania z zakresu usamodzielnienia wychowanków placówek określonych w art. 88 ust. ustawy o pomocy społecznej.

1. Przyczyny korzystania z pomocy społecznej

Ustawowe regulacje dotyczące świadczeń z pomocy społecznej nadają im charakter obowiązkowy bądź fakultatywny. Rodzaj, forma i rozmiar przyznawanych świadczeń zależą od indywidualnej sytuacji osoby lub rodziny ubiegającej się o wsparcie, okoliczności uzasadniających potrzebę udzielenia pomocy, liczby osób i rodzin potrzebujących pomocy oraz możliwości finansowych Ośrodka.

W 2025 r. prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługiwało osobom i rodzinom, których dochód (netto) nie przekraczał kryterium dochodowego wynoszącego:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 1010 zł
- na osobę w rodzinie – 823 zł

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednej z przesłanek wymienionych w art. 7 pkt 1 – 15 ustawy o pomocy społecznej, np. bezrobocie, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, alkoholizmu, bezdomności.

Wykres Nr 1. Liczba osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej ze względu na okoliczności jej przyznania

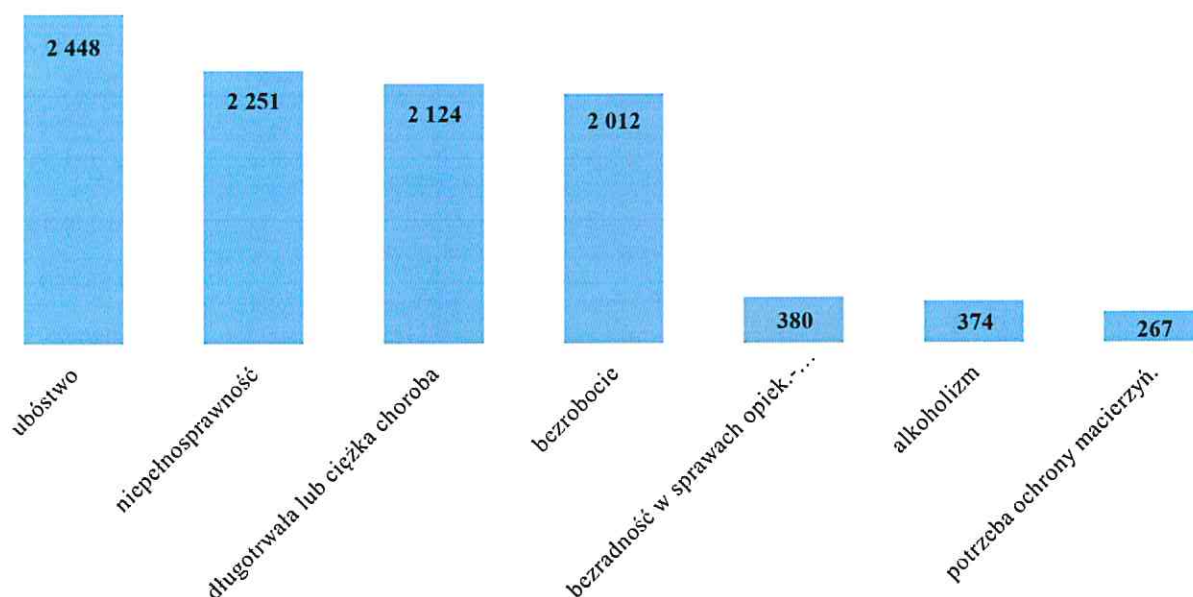


Tabela Nr 2. Przesłanki przyznania pomocy

Trudna sytuacja życiowa	Liczba osób/rodzin	Liczba osób w rodzinie
Ubóstwo	2 448	3 974
Bezdomność	235	239
Potrzeba ochrony macierzyństwa	267	1 307
w tym: wielodzietność	200	1 083
Bezrobocie	2 012	3 974
Niepełnosprawność	2 251	3 089
Długotrwała lub ciężka choroba	2 124	2 956
Przemoc domowa	57	190
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego – ogółem, w tym:	380	1 127
rodziny niepełne	180	558
rodziny wielodzietne	61	333

Alkoholizm	374	524
Narkomania	66	94
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	98	139
Trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w RP status uchodźcy, ochronę uzupełniającą, zezwolenie na pobyt czasowy	136	267
Zdarzenie losowe	7	8

Najczęstszą przyczyną korzystania z pomocy społecznej było ubóstwo, niepełnosprawność, długotrwała lub ciężka choroba oraz bezrobocie.

2. Świadczenia z pomocy społecznej

MOPR w Białymstoku w 2025 r. przyznał w drodze decyzji administracyjnej (w ramach zadań z zakresu pomocy społecznej) świadczenia 5 674 osobom i rodzinom (w rodzinach tych było 7 519 osób). W sprawie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych wydano 32 969 decyzji, w tym: 29 855 – przyznających, 244 – odmownych, 535 – umarzające postępowanie oraz 2 305 innych decyzji tj. zmieniające, wstrzymujące, uchylające, wygaszenia i stwierdzające nienależnie pobrane świadczenia (statystyka nie obejmuje pobytu w domu pomocy społecznej oraz usamodzielnienia wychowanków z systemu pomocy społecznej).

2.1. Zadania własne gminy

2.1.1. Świadczenia pieniężne

Tabela Nr 3. Świadczenia realizowane w ramach zadań własnych gminy

Forma pomocy	Liczba osób/rodzin	Liczba osób w rodzinach	Kwota świadczeń (w zł)
Zasiłki stałe	1 335	1 505	14 840 504,27
Zasiłki okresowe	2 349	4 310	6 866 383,33
Zasiłki celowe ogółem (bez rządowego programu dożywiania i pochówków), w tym:	2 644	4 630	3 816 730,88
zasiłki specjalne celowe	474	598	569 957,89
na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	7	8	24 000,00

2.1.2. Składki na ubezpieczenie zdrowotne

Tabela Nr 4. Składki na ubezpieczenie zdrowotne – zadanie własne gminy

Formy pomocy – zadania własne gminy	Liczba osób, za które opłacano składkę	Kwota świadczeń (w zł)
Opłata składki za osoby: pobierające zasiłek stały, realizujące kontrakt socjalny, objęte indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w CIS	1 153	1 183 961,81

2.1.3. Zapewnienie posiłku i pomoc w zakresie dożywiania

W 2025 r. zapewnienie posiłku realizowano głównie w oparciu o Program ustanowiony Uchwałą Nr 149 z dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 – 2028. W oparciu o Program możliwe było udzielanie wsparcia w formie posiłku oraz zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności.

W ramach Programu pomocą w formie dożywiania objęto 5 956 osób. Łączna kwota wydatkowana przez MOPR na pomoc w formie dożywiania na posiłki i zasiłki celowe w ramach Programu wyniosła 6 274 338 zł (środki własne w kwocie 1 559 505 zł stanowiły 24,86% całości kosztów Programu, dotacja celowa z budżetu państwa w kwocie 4 714 833 – 75,14%).

Posiłki finansowane wyłącznie ze środków własnych gminy, przyznawano również poza Programem. Koszt tych świadczeń poniesionych przez MOPR wyniósł 15 010 zł, z tego na posiłki dzieciom i młodzieży w szkołach przeznaczono 13 387 zł, a na posiłki uczestnikom Środowiskowego Domu Samopomocy przeznaczono 1 623 zł. Na posiłki i ich dowóz osobom dorosłym, poza Programem, Dzienny Dom Pomocy Społecznej wydatkował 544 943 zł.

Łączny koszt pomocy w formie dożywiania wydatkowany przez MOPR (w ramach Programu i poza nim) wyniósł 6 289 348 zł, z tego w ramach Programu wydatkowano 6 274 338 zł, wyłącznie ze środków własnych gminy – 15 010 zł.

Tabela Nr 5. Zapewnienie posiłku i pomoc w zakresie dożywiania – w ramach Programu

Wyszczególnienie		Liczba osób*	Koszt ogółem (w zł)	Środki własne (w zł)	Dotacja (w zł)
Osoby objęte Programem „Posilek w szkole i w domu” ogółem, w tym w formie:		5 956	6 274 338	1 559 505	4 714 833
posiłku	dzieci do 7 roku życia	205	97 408	32 589	64 819
	uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej lub ponadgimnazjalnej	709	396 054	136 023	260 031
	dzieci i młodzież, którym wydano posiłki bez decyzji	14	2 075	1 197	878
	pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej	5	19 674	5 202	14 472
zasiłku celowego	dzieci do 7 roku życia	814	5 759 126	1 384 494	4 374 632
	uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej lub ponadgimnazjalnej	1 128			
	pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej	3 807			

* liczba osób nie sumuje się (osoby i rodziny mogą korzystać zarówno z posiłku jak i z zasiłku celowego), poza wykazanymi w tabeli kosztami wydatkowano również środki znajdujące się w budżecie Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Białymstoku, które wyniosły ogółem 641 434 zł, w tym: posiłek – 603 200 zł, dowóz – 38 234 zł, środki własne ogółem 166 434 zł, w tym: posiłek – 156 513 zł, dowóz – 9 920 zł, dotacja ogółem 475 000 zł, w tym: posiłek – 446 687 zł, dowóz – 28 313 zł.

W 2025 r. dożywianiem w formie posiłku objęto 918 dzieci i młodzieży. Były one realizowane w 117 placówkach na terenie Białegostoku, tj. w 59 szkołach, 51 przedszkolach oraz 7 żłobkach (poza Programem).

Koszt posiłków udzielonych dzieciom i młodzieży, w ramach Programu wyniósł 495 537 zł, z tego 2 075 zł przeznaczono na opłacenie posiłków 14 dzieciom i uczniom otrzymującym je bez decyzji administracyjnych (w ramach programu osłonowego w zakresie dożywiania „Pomoc Miasta Białegostoku w formie posiłku dzieciom w przedszkolu i uczniom w szkole” na lata 2024 – 2029). Dzieciom i młodzieży niespełniającym kryteriów udziału w Programie udzielono pomocy w formie posiłków poza Programem (finansowano je wyłącznie ze środków Miasta Białegostoku) – koszty poniesione na posiłki dla dzieci i młodzieży wyniosły 13 387 zł.

Łączny koszt posiłków dla dzieci i młodzieży w 2025 r. (w ramach Programu i poza nim) wyniósł 508 924 zł. Pomoc osobom dorosłym w formie jednego gorącego posiłku (obiadu) realizowana była w Dziennym Domu Pomocy Społecznej (2 stołówki) i Środowiskowym Domu Samopomocy.

Posiłki przyznano 364 osobom: 357 osób spożywało je w DDPS, w tym 76 osobom dowożono posiłek (180 osobom finansowano je w ramach Programu, 193 ze środków gminy – 16 osób spożywało je w Programie i poza Programem), 7 uczestników ŚDS posiłki spożywało w Środowiskowym Domu Samopomocy (5 osób w ramach Programu, 2 poza Programem).

Pomocą w formie gorącego posiłku objęto łącznie 1 282 osoby (918 dzieci i 364 osoby dorosłe), koszt przyznanych posiłków wyniósł 1 716 598 zł (508 924 zł – dzieci i młodzież, 1 207 674 zł – osoby dorosłe).

Tabela Nr 6. Zapewnienie posiłku - poza Programem

Wyszczególnienie	Osoby	Koszt ogółem (w zł)
Dzieci	25	13 387
Osoby dorosłe korzystające z posiłków ŚDS	2	1 623

Osoby dorosłe korzystające z posiłków DDPS	193	544 944
Ogółem	220	559 954

Tabela Nr 7. Zapewnienie posiłku ogółem, z kosztami dowozu (w ramach Programu i poza Programem)

Wyszczególnienie	Program	Poza programem	Suma
Osoby łącznie	1 078	220	1 282
w tym:			
– dzieci	879	25	904
– dzieci i młodzież, którym wydano posiłki bez decyzji	14	0	14
– osoby dorosłe	185	195	364
Koszt ogółem (w zł)	1 156 645	559 954	1 716 599
w tym:			
– dzieci	495 538	13 387	508 925
– osoby dorosłe	661 107 (w tym dowóz – 38 233)	546 567 (w tym dowóz – 51 216)	1 207 674 (w tym dowóz – 89 449)

* w tym 28 dzieci, które spożywały posiłek bezdecyzyjnie

W roku 2025 Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku realizował Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021 – 2027 (FEPŻ), który stanowi kontynuację Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020. Pomoc żywnościowa współfinansowana jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, jest kierowana do osób i rodzin, które z powodu niskich dochodów znajdują się w trudnej sytuacji życiowej i nie mogą sobie zapewnić odpowiednich produktów żywnościowych. Pomocą w ramach FEPŻ mogły być objęte osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, spełniające kryteria określone w art. 7 ustawy o pomocy społecznej, których dochód nie przekraczał kryterium dochodowego wynoszącego 265% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej, tj. w przypadku osoby samotnie gospodarującej – 2 676,50 zł, a w przypadku osoby w rodzinie – 2 180,95 zł. W roku sprawozdawczym realizowano program FEPŻ 2021-2027

W zakresie doboru osób i weryfikacji uprawnień do pomocy żywnościowej MOPR współpracował z podmiotami zajmującymi się dystrybucją żywności na terenie miasta Białegostoku. Współpraca polegała na wydaniu przez pracownika socjalnego MOPR skierowania do właściwej organizacji, które potwierdzało uprawnienie osoby/rodziny do otrzymania pomocy żywnościowej z FEPŻ.

W 2025 r. wydawano skierowania do 13 lokalnych organizacji partnerskich w celu otrzymania żywności:

- Stowarzyszenie Pomocy Rodzinie „DROGA”,
- Stowarzyszenie „Ku Dobrej Nadziei”,
- Stowarzyszenie Bliżej Siebie Białystok – Eindhoven,
- Stowarzyszenie na Rzecz Rozwoju „Hektor”,
- Fundacja „Dialog”,
- Chrześcijańska Służba Charytatywna Oddział Mazowiecki Filia w Białymstoku,
- Zespół Parafialny przy Kościele Św. Rocha,
- Parafia Rzymskokatolicka p.w. Bł. Bolesławy Lament,
- Caritas Archidiecezji Białostockiej,
- Stowarzyszenie Wspierania Środowisk Lokalnych „Aktywne Osiedle”,
- Kościół Zielonoświątkowy Zbór Dobra Nowina
- ZHP Chorągiew Białostocka,
- Polski Komitet Pomocy Społecznej.

Osoby, które otrzymały skierowanie pracownika socjalnego MOPR korzystały ze wsparcia w postaci żywności, wydawanej cyklicznie (comiesięcznie) w formie paczek żywnościowych.

Pomoc udzielana w formie produktów spożywczych miała na celu m.in. zwiększenie bezpieczeństwa żywnościowego osób potrzebujących.

Do pomocy w ramach FEPŻ w 2025 r. zakwalifikowano 2268 osób, w tym 275 osoby to obywatele Ukrainy.

2.1.4. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

W 2025 r. usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze przyznano i świadczone 531 osobom. Usługi opiekuńcze obejmowały pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą

przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Pomoc w tej formie była realizowana w miejscu zamieszkania podopiecznych przez dwa podmioty, tj. Polski Czerwony Krzyż, Polski Komitet Pomocy Społecznej.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dostosowane są do szczególnych potrzeb podopiecznych, wynikających z rodzaju ich schorzenia lub niepełnosprawności, przy czym świadczone są przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Pomoc w tej formie była realizowana w siedzibie Domu Pomocy Społecznej w Białymstoku przy ul. Baranowickiej 203.

Odpłatność za przyznane usługi ustalano w oparciu o przepisy: Uchwały Rady Miasta Białystok Nr LXXXII/1123/24 Rady Miasta Białystok z dnia 25 marca 2024 r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania, oraz szczegółowych warunków przyznawania usług sąsiedzkich, wymiaru i zakresu usług sąsiedzkich, oraz sposobu rozliczania wykonywania takich usług.

W roku sprawozdawczym cena za 1 godzinę usług świadczonych przez PCK i PKPS wynosiła 43 zł. Natomiast koszt jednej godziny specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych w siedzibie Domu Pomocy Społecznej w Białymstoku wynosił 7,94 zł w I kwartale 2025 r., następnie 8,26 zł od II kwartału 2025 r.

Tabela Nr 8. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze realizowane w ramach zadań własnych gminy

Usługi opiekuńcze	Liczba osób	Koszt świadczeń (w zł)
Usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania	531	3 908 576
Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone w Domu Pomocy Społecznej przy ul. Baranowickiej 203	16	161 299 (środki w budżecie DPS)

W Domu Pomocy Społecznej w Białymstoku przy ul. Baranowickiej 203 świadczone są specjalistyczne usługi opiekuńcze (z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi).

2.1.5. Sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym

Tabela Nr 9. Pochówki – zadanie własne obowiązkowe gminy

Liczba pochówków	Koszt całkowity (w zł)
39	117 206*
w tym osobom bezdomnym	
11	43 244

*Łączny koszt pochówków wynosił 169 192 zł, z której odzyskano kwotę refundacji z ZUS w wysokości 51 986 zł.

2.1.6. Gminne programy osłonowe

W 2025 r. MOPR realizował 4 programy osłonowe:

1. Gminny program osłonowy przyjęty Uchwałą NR X/155/25 RADY MIASTA BIAŁYSTOK z dnia 20 stycznia 2025 r. w sprawie przyjęcia gminnego programu osłonowego w zakresie zmniejszenia wydatków poniesionych na leki przez mieszkańców Miasta Białegostoku na lata 2025-2027

Program adresowany był do mieszkańców Miasta Białegostoku – osób niezdolnych do pracy z tytułu wieku (tj. osób, które osiągnęły wiek emerytalny zgodnie z ustawą z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych), osób przewlekle chorych w wieku produkcyjnym, osób niepełnosprawnych, znajdujących się w trudnej sytuacji bytowej i ponoszących wydatki na zakup leków zleconych przez lekarza.

Pomoc finansowa w zakresie zmniejszenia poniesionych wydatków na leki przysługiwała, jeżeli:

- miesięczne wydatki na zakup leków zleconych przez lekarza osobom uprawnionym w miesiącu poprzedzającym złożenie wniosku przekroczyły kwoty 50 zł,
- dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał 300% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej.

Pomoc finansowa w zakresie zmniejszenia wydatków poniesionych na zakup leków zleconych przez lekarza (pierwszego kontaktu lub specjalistę) była przyznawana w wysokości wydatków poniesionych na ten cel przez

osobę uprawnioną lub uprawnionego członka rodziny w miesiącu poprzedzającym złożenie wniosku, jednak łącznie nie mogła być wyższa od kwoty:

- a) 30% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie – w przypadku 1 osoby uprawnionej,
- b) 45% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie – w przypadku 2 osób uprawnionych,
- c) 60% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie – w przypadku 3 i większej liczby osób uprawnionych.

W 2025 r. z programu skorzystało 1 700 osób, w tym 821 osób niepełnosprawnych, 252 przewlekle chorych oraz 825 w wieku emerytalnym. Wsparciem objęto 1 677 rodzin (2 087 osoby w rodzinach). Kwota przyznanej pomocy w roku sprawozdawczym wyniosła 1 500 317 zł.

W przypadku, gdy wniosek dotyczył więcej niż jednej osoby uprawnionej w rodzinie prowadzącej wspólne gospodarstwo domowe, wnioskodawca złożył jeden wniosek w imieniu wszystkich uprawnionych:

- 8 457 wniosków dotyczyło uprawnienia jednej osoby w rodzinie,
- 222 wnioski dotyczyły uprawnień dwóch osób w rodzinie,
- 41 wniosków dotyczyło uprawnień trzech i więcej osób w rodzinie.

2. Gminny program osłonowy przyjęty Uchwałą Nr LXXIV/1012/23 Rady Miasta Białystok z dnia 18 września 2023 r. w zakresie zmniejszenia wydatków mieszkańców Miasta Białegostoku z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi na lata 2024-2026

Pomoc finansowa osobom spełniającym określone kryteria przyznawana jest w formie świadczenia pieniężnego w wysokości 50% należnej opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi, zbieranymi w sposób selektywny.

W 2025 r. złożono 1 195 wniosków o przyznanie dodatku osłonowego, wydano 1 173 decyzje przyznające dodatek osłonowy i 7 odmawiających dodatku. Z programu skorzystały 732 osoby, a kwota przyznanej pomocy wyniosła 156 282 zł.

3. Gminny program osłonowy przyjęty Uchwałą Nr LXXV/1044/23 Rady Miasta Białystok z dnia 23 października 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu osłonowego w zakresie dożywiania „Pomoc Miasta Białegostoku w formie posiłku dzieciom w przedszkolu i uczniom w szkole” na lata 2024 – 2028

Program umożliwia doraźne zapewnienie posiłku dzieciom, uczniom i młodzieży oraz uczniom albo dzieciom, które nie spełniają wymagań dotyczących objęcia go pomocą w formie posiłku w drodze decyzji administracyjnej, a wyrażają chęć zjedzenia posiłku. Przyznanie pomocy w ramach tego Programu nie wymaga ustalenia sytuacji rodziny w drodze rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej. Z posiłków przyznanych w tym trybie skorzystało 14 dzieci i uczniów. Kwota przyznanej pomocy wyniosła 2 075,40 zł.

4. Gminny program osłonowy „Wsparcie seniorów Miasta Białegostoku” na lata 2024 – 2025 przyjęty Uchwałą Nr LXXV/1046/23 Rady Miasta Białystok z dnia 23 października 2023 r. w sprawie przyjęcia gminnego programu osłonowego „Wsparcie seniorów Miasta Białegostoku” na lata 2024 – 2025

Program adresowany był do osób w wieku 60 lat i więcej, mieszkających w Białymstoku, mających problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzących samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkających z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia.

Cele Programu:

- 1) zapewnienie seniorom usługi wsparcia w zakresie określonym w Programie;
- 2) poprawa poczucia bezpieczeństwa i możliwości samodzielnego funkcjonowania seniorów w miejscu zamieszkania przez dostęp do tzw. „opieki na odległość”.

Usługę teleopieki świadczone 491 zamieszkującym w Białymstoku Seniorom w wieku 60 lat i więcej.

2.1.7. Praca socjalna

Praca socjalna nakierowana jest na pomoc osobom i rodzinom w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej oraz poprawy funkcjonowania w środowisku społecznym.

Jest to świadczenie o charakterze niepieniężnym, realizowane bez względu na posiadany przez osobę/rodzinę dochód. Pracę socjalną realizują pracownicy socjalni zatrudnieni w MOPR.

W 2025 roku pomocą w formie pracy socjalnej świadczonej w ramach postępowania administracyjnego o przyznanie świadczeń z pomocy społecznej oraz w sytuacji, gdy była udzielana tylko praca socjalna objęto łącznie 6 915 osób i rodzin (12 413 osób), przy czym wyłącznie pracą socjalną (bez udzielania innych świadczeń) objęto 2 630 osób i rodzin (5 408 osoby). Na podstawie porozumienia zawartego 19 listopada 2024 r. pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Białymstoku, a Aresztem Śledczym w Białymstoku i Oddziałem Zewnętrznym w Białymstoku o współpracy w zakresie pomocy osobom opuszczającym Areszt

Śledczy w Białymstoku i Oddział Zewnętrzny w Białymstoku, świadczone Pracę socjalną poprzez cykliczne spotkania z osadzonymi w Areszcie Śledczym i Oddziałem Zewnętrznym w Białymstoku. Praca socjalna realizowana była również w oparciu o kontrakt socjalny. Narzędzie to służy wzmocnieniu aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałaniu wykluczeniu społecznemu osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Kontrakt socjalny jest rodzajem umowy określającej sposób współdziałania osoby lub rodziny z pracownikiem socjalnym w celu rozwiązywania problemów życiowych. W ramach kontraktu dokonywano gruntownej diagnozy sytuacji klienta, ustalano jego zasoby i możliwości oraz motywowano do podjęcia działań ukierunkowanych na poprawę sytuacji życiowej.

W 2025 r. 110 osób realizowało 100 kontraktów socjalnych, z czego w 2025 r. zawarto 74 kontrakty socjalne z 83 osobami, pozostałe 26 kontraktów zawarto w latach poprzednich. Spośród wszystkich osób, z którymi zawarto kontrakt socjalny, 86 osób (realizujące 76 kontraktów socjalnych) zakończyło pozytywnie realizację uzgodnionych działań, 15 osób (realizujące 5 kontraktów socjalnych) zerwało zawartą umowę. Pozostałe (19) kontrakty realizowane są nadal.

2.1.8. Projekty socjalne

W roku sprawozdawczym Zespoły Pracowników Socjalnych MOPR w Białymstoku zrealizował 3 projekty socjalne.

1. Zespół Pracowników Socjalnych nr 6, w miesiącach wrzesień - listopad 2025 r. zrealizował projekt socjalny **„Razem różnie - integracja i aktywizacja osób nieaktywnych zawodowo 60+”**. W ramach projektu odbyły się trzy warsztaty edukacyjne, trzykrotne spacery w plenerze- zajęcia ruchowe nordic walking oraz spotkanie integracyjne.

Spotkania edukacyjne odbywały się w siedzibie Centrum Aktywności Społecznej przy ul. Św. Rocha 3 w Białymstoku. Pierwsze z nich dotyczyło edukacji w zakresie zagrożeń, na jakie mogą być narażone osoby starsze we współczesnym świecie. Obecni na spotkaniu funkcjonariusze Policji wyjaśnili seniorom na co zwracać uwagę, by nie dać się oszukać. Osobom chętnym pomogli w zainstalowaniu w telefonie bezpłatnej aplikacji „Twoja komenda”. Drugie spotkanie poświęcone było cyberbezpieczeństwu. Pracownik Książnicy Podlaskiej w Białymstoku uświadliwił seniorów w zakresie szkodliwości społecznej tak zwanych fake news - ów, manipulacji informacyjnej oraz zapoznał obecnych z możliwościami sztucznej inteligencji. Podczas trzeciego spotkania uczennice z Zespołu Szkół Technicznych i Ogólnokształcących im. S. Staszica w Białymstoku, udzieliły wskazówek, jak prawidłowo pielęgnować włosy, pięknie uczesały obecne panie oraz ostrzygły panów.

Uwieńczeniem projektu było spotkanie integracyjne, na którym podsumowano projekt socjalny. Nie zabrakło rozmów, wspomnień, wspólnego śpiewania i tańców. Uroczystość uświetniła grupa teatralna z Klubu „Senior +” przy ul. Białej oraz występ dwóch akordeonistów. Uczestnicy projektu otrzymali pamiątkowe dyplomy oraz upominki.



2. Zespół Pracowników Socjalnych nr 4 w dniu 30.06.2025 r. zorganizował akcję **„Bezpieczne wakacje”**. Spotkanie odbyło się na terenie Zespołu Szkolno – Przedszkolnego nr 5 przy ul. Sokólskiej w Białymstoku. Celem projektu było przedstawienie dzieciom i ich opiekunom szeroko rozumianych zasad bezpieczeństwa, poszerzenie wiedzy na temat zagrożeń i przyczyn wypadków podczas wypoczynku wakacyjnego. Projekt adresowany był do rodzin z dziećmi w wieku od 4 do 11 lat objętych wsparciem Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku. W zajęciach wzięło udział 27 dzieci. Odbyła się pogadanka na temat podstawowych zasad bezpieczeństwa w trakcie wakacji przeprowadzona przez funkcjonariuszy Komendy Miejskiej Policji w Białymstoku, pokaz udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej. Dzieci miały możliwość zobaczyć wyposażenie ambulansu ratunkowego. Podczas spotkania pracownicy socjalni zorganizowali zabawy integracyjne oraz konkursy. Dla uczestników przygotowano drobny poczęstunek oraz napoje.



3. Zespół Pracowników Socjalnych nr 7 w okresie wrzesień - listopad 2025 r. zrealizował projekt socjalny pn., „**Naucz - Wytlumacz – Pomóż**”. W ramach projektu przeprowadzono 6 spotkań w formie warsztatów dla rodzin z problemami opiekuńczo- wychowawczymi i rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny mające na celu zwiększenie ich kompetencji w zakresie motywowania i wzmacniania dziecka w nabywaniu nowych umiejętności w oparciu o założenia programu „Jestem z Ciebie Dumny”. Warsztaty odbywały się raz w tygodniu w świetlicy Dziennego Pobytu dla Dzieci przy Dziennym Domu Pomocy Społecznej w Białymstoku przy ul. Barszczańskiej 18.

Tematyka spotkań warsztatowych obejmowała następujące zagadnienia:

- Komplementowanie i chwalenie dziecka, dostrzeganie i nazywanie mocnych stron, jak świadomie wzmacniać swoje dziecko 1,5 h,
- Komunikacja z dzieckiem, zachęcanie dziecka do osiągnięcia wzajemnego porozumienia między R-D, jak świadomie reagować na pojawiające się trudności u dziecka- 1,5 h,
- Komunikacja z dzieckiem – ciąg dalszy – 1,5 h,
- Podążanie w tym samym kierunku wraz z innymi dorosłymi; ustalanie wspólnych celów i priorytetów między dorosłymi wspólnie wychowującymi dzieci, utrzymywanie właściwej komunikacji D-D - 1,5h.
- Reagowanie na nieakceptowalne społecznie i niewłaściwe zachowanie, alternatywy dla kar mające pozytywny wpływ na funkcjonowanie dziecka- 1,5h,
- Pomoc dziecku w przezwyciężaniu problemów; wykorzystywanie zdobytych umiejętności w przestrzeni rodzinnej- 1,5 h.

Zajęcia były prowadzone przez pracownika MOPR – starszego asystenta rodziny i praktyka metody Kids&Skills „Jestem z Ciebie Dumny”. W trakcie spotkań zapewniony był słodki poczęstunek oraz serwis kawowy. Zaświadczenia o ukończeniu warsztatów w ramach projektu socjalnego pn. „Naucz-Wytłumacz-Pomóż” otrzymało 10 osób.



2.2. Zadania zlecone z zakresu administracji rządowej realizowane przez gminę

2.2.1. Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone były na podstawie Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. Zadanie to realizowały dwie organizacje pozarządowe: Polski Czerwony Krzyż Oddział

Okręgowy w Białymstoku i Polski Komitet Pomocy Społecznej Oddział Okręgowy w Białymstoku. Cena odpłatności za 1 godzinę tych usług w 2025 r. wynosiła 49,00 zł.

Tabela Nr 10. Liczba osób oraz kwota wydatkowana na świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych

Formy pomocy	Liczba osób	Koszt świadczeń (w zł)
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi	5	123 321,24

Ponadto MOPR kieruje osoby wymagające pomocy niezbędnej do życia w środowisku rodzinnym i społecznym, w szczególności w zakresie zwiększenia zaradności i samodzielności życiowej, a także integracji społecznej do dziennych ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi tj. środowiskowych domów samopomocy. Na terenie Miasta Białegostoku funkcjonują 3 takie Domy: Środowiskowy Dom Samopomocy, ul. 11 Listopada 6 (jednostka organizacyjna Miasta Białegostoku, posiada 60 miejsc), Środowiskowy Dom Samopomocy, ul. Pogodna 63 (zadanie to realizuje na zlecenie Miasta Białystok Caritas Archidiecezji Białostockiej, posiada 45 miejsc) oraz Środowiskowy Dom Samopomocy ul. Zaścianańska 84 (jednostka prowadzona na zlecenie miasta Białystok przez Fundację Oswoić Świat, posiada 16 miejsc) Łączna liczba miejsc – 121. Placówki realizują indywidualny plan wspierająco-aktywizujący. W Domach świadczone były specjalistyczne usługi opiekuńcze, liczba uczestników ŚDS w 2025 r. – 117 osoby.

2.3. Zadania własne powiatu

2.3.1. Poradnictwo specjalistyczne

Poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne jest świadczone, bez względu na posiadany dochód, osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych. Poradnictwo specjalistyczne realizowane jest przez pracowników Ośrodka Interwencji Kryzysowej.

Porady udzielone w 2025 r.:

1. Poradnictwo psychologiczne – udzielono 2 648 porad psychologicznych 1 085 osobom. Zakres porad z jakimi zgłaszali się klienci obejmował problemy związane z przemocą domową (pomoc osobom doświadczającym przemocy, jak i stosującym przemoc), wydarzeniami traumatycznymi (wypadki, pożar, utrata bliskiej osoby), przeżywaniem żałoby, myślami i tendencjami samobójczymi, zaburzeniami emocjonalnymi.
2. Poradnictwo rodzinne – udzielono 1 225 porad rodzinnych 587 osobom. Porady dotyczyły problemów związanych z konfliktem małżeńskim lub rodzinnym, przemocą ze strony bliskich, zdrad partnerskich.
3. Poradnictwo pedagogiczne – udzielono 433 porad 171 osobom.
4. Poradnictwo mieszkaniowe i socjalne – udzielono 329 porady socjalne i w sprawach mieszkaniowych 157 osobom i rodzinom. Sprawy z jakimi zgłaszali się klienci dotyczyły zasad wynajmu mieszkań z zasobów miasta, złych warunków mieszkaniowych, eksmisji.
5. Poradnictwo prawne – w OIK udzielono 1 182 porad prawnych 678 osobom. Większość z nich dotyczyła prawa rodzinnego i opiekuńczego, prawa spadkowego oraz prawa karnego z zakresu przemocy domowej.

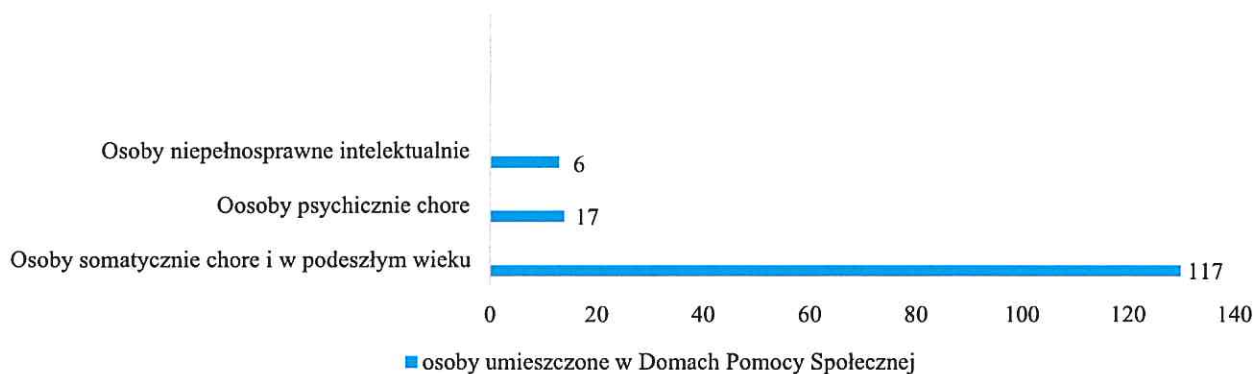
2.3.2. Domy pomocy społecznej

MOPR w Białymstoku realizuje zadania ustawowe w zakresie zapewnienia opieki w domach pomocy społecznej osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącym samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych.

W domach pomocy społecznej umieszczono łącznie 140 mieszkańców Białegostoku (42 osoby na terenie Miasta Białystok, 98 osób na terenie innych powiatów). Z pobytu w domach pomocy społecznej korzystało łącznie 1 038 osób.

W 2025 r. do domów pomocy społecznej skierowano 206 mieszkańców Białegostoku (101 osób do domów funkcjonujących na terenie Miasta Białystok, 105 osób do domów na terenie innych powiatów), w tym 30 osób do DPS dla przewlekle psychicznie chorych. W dniu 31.12.2025 r. na umieszczenie w DPS oczekiwało łącznie 171 mieszkańców Miasta Białegostoku (w tym 42 osoby, które przebywają w DPS, ale oczekują na zmianę Domu).

Wykres Nr 2. Liczba osób umieszczonych w domach pomocy społecznej



Odpłatność Miasta Białystok za pobyt 831 mieszkańców (przebywających w domach pomocy społecznej na terenie Miasta Białystok i innych powiatów), którym przyznano decyzją świadczenie wyniosła w roku sprawozdawczym 43 547 642 zł.

Odpłatność ustalona na podstawie decyzji administracyjnych wydanych w oparciu o art. 59 ust. 1 w związku z art. 61 ust. 1 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej wyniosła 121 902 zł.

W roku sprawozdawczym podpisano (zgodnie z art. 103 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej) 56 umów i 52 aneksy do umów z osobami zobowiązanymi do ponoszenia opłat za pobyt bliskich w domach pomocy społecznej, które poniosły odpłatność na łączną kwotę 1 443 307 zł.

Domy pomocy społecznej funkcjonujące na terenie Miasta Białystok:

1. Dom Pomocy Społecznej ul. Świerkowa 9 dla osób przewlekłe somatycznie chorych, dysponuje 188 miejscami. Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca na koniec 2025 r. wynosił 7 549 zł.
2. Dom Pomocy Społecznej ul. Baranowicka 203 z Filią w Bobrowej, dysponuje łącznie 306 miejscami (102 miejsca dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, 168 miejsc dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie, 36 miejsc dla osób przewlekłe psychicznie chorych – Filia w Bobrowej). Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca na koniec 2025 r. wynosił 8 620 zł.
3. Dom Pomocy Społecznej Zgromadzenia Sióstr Franciszkanek od Cierpiących ul. Proletariacka 8, przeznaczony dla osób w podeszłym wieku, dysponuje 25 miejscami. Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca na koniec 2025 r. wynosił 5 377 zł.

2.3.3. Osoby usamodzielniane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Pomoc z tytułu usamodzielniania przysługuje wychowankom opuszczającym placówki, o których mowa w art. 88 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, tj. domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę oraz młodzieżowe ośrodki wychowawcze.

Tabela Nr 11. Usamodzielniani wychowankowie młodzieżowych ośrodków wychowawczych, młodzieżowych ośrodków socjoterapeutycznych, zakładów poprawczych

Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki		Pomoc pieniężna na usamodzielnienie		Pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej		Razem
Liczba osób	Kwota świadczeń (w zł)	Liczba osób	Kwota świadczeń (w zł)	Liczba osób	Kwota świadczeń (w zł)	Kwota świadczeń łącznie (w zł)
43	302 321	12	99 917	8	22 042	404 280

2.3.4. Mieszkania treningowe

W 2025 roku w Białymstoku funkcjonowały 4 mieszkania treningowe przeznaczone dla usamodzielnianych wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych oraz placówek określonych w art. 88 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

W mieszkaniach treningowych zamieszkiwało 23 usamodzielnianych wychowanków. Wychowankowie partycypowali w kosztach utrzymania mieszkania w wysokości zależnej od dochodu własnego. Z tego tytułu uzyskano kwotę 21 959,67 zł

Mieszkania chronione zlokalizowane są przy ulicach:

- Waszyngtona,

- Białówny,
- Pietkiewicza,
- Nowosielska.

2.3.5. Ośrodek Interwencji Kryzysowej

W strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie funkcjonuje Ośrodek Interwencji Kryzysowej, który udziela bezpłatnej pomocy osobom i rodzinom, bez względu na ich sytuację materialną, będącym w stanie nagłego lub przewlekłego kryzysu spowodowanego m.in. przemocą domową, kryzysem małżeńskim, konfliktem rodzinnym, utratą, żałobą, osieroceniem, wypadkiem (w tym masowym), katastrofą, zdarzeniem losowym, samobójstwem, trudnościami wychowawczymi, kryzysem spowodowanym ubóstwem, bezrobociem, długotrwałą chorobą, bezradnością oraz innymi problemami.

Tabela Nr 12. Formy pomocy realizowane przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej

Forma pomocy – zadania własne powiatu	Liczba osób/rodzin objętych pomocą
Interwencja kryzysowa – pomoc doraźna i terapeutyczna	2 279
Poradnictwo psychologiczne	1 085
Poradnictwo rodzinne	587
Poradnictwo prawne	678
Poradnictwo pedagogiczne	171
Poradnictwo socjalne (w tym mieszkaniowe)	157
Terapia małżeństw/par	38
Praca z osobami stosującymi przemoc	101
Grupy korekcyjno-edukacyjne dla osób stosujących przemoc	46
Schronienie (kobiety i dzieci)	35
Warsztaty „Szkoła dla Rodziców”	31
Grupa dla osób doświadczających trudności w nawiązywaniu relacji	7
Inne (mediacje wychowawcze, grupy psychologiczno – terapeutyczne dla osób stosujących przemoc, konsultacje, trening pewności siebie, grupy terapeutyczne dla osób odbudowujących relacje rodzinne)	129

Interwencja kryzysowa i poradnictwo specjalistyczne

W 2025 r. przeprowadzono 6 458 interwencji. Z pomocy OIK skorzystało łącznie 2 279 osób, 1 020 rodzin. Ponadto pracownicy OIK udzielili 129 porad osobom nadużywającym alkoholu oraz współzależnym członkom rodziny.

Tabela Nr 13. Problemy zgłaszane przez osoby korzystające z pomocy OIK*

Zgłaszane problemy	Liczba osób
Przemoc domowa (osoba doznająca przemocy)	298
Konflikt małżeński	349
Konflikt rodzinny	246
Alkoholizm	101
Bezradność (trudności z funkcjonowaniem w życiu rodzinnym)	138
Problemy wychowawcze	340
Zaburzenia psychiczne i emocjonalne	198
Niepełnosprawność	166
Zakład karny	2
Wypadek losowy	6

Żałoba	40
Stosowanie przemocy (osoba stosująca przemoc)	101
Myśli samobójcze	39
Choroba psychiczna	59
DDA (dorosłe dziecko alkoholika)	28
Inne konflikty	179
Wielodzietność	1
Ochrona macierzyństwa	2
Narkomania	18
Bezrobocie	36
Bezdomność	22
Konflikt z prawem	11
Inne uzależnienia	22
Eksmisja, zagrożenie eksmisją	5

*zestawienie obejmuje zarówno problemy zgłaszane jako podstawowe, jak również współwystępujące, które złożyły się na nasilenie sytuacji kryzysowej

W ramach poradnictwa specjalistycznego udzielono:

- 2 648 porad psychologicznych 1 085 osobom,
- 433 porad pedagogicznych 171 osobom,
- 1 255 porad rodzinnych 587 osobom,
- 1 182 porad prawnych 678 osobom,
- 329 porad mieszkaniowych i socjalnych 157 osobom,

Ponadto 202 osoby skorzystały z poradnictwa psychologicznego i pedagogicznego w sytuacji wystąpienia problemów opiekuńczo-wychowawczych.

W 2025 r. miała miejsce 1 sytuacja, w której pracownicy OIK udzielali pierwszej pomocy psychologicznej i emocjonalnej po zdarzeniu kryzysowym w miejscu pobytu rodziny. Udzielono pomocy 1 osobie (6 spotkań) w środowisku /miejscu zamieszkania osoby potrzebującej. Zorganizowano także spotkania rodziców z dziećmi, z których skorzystało 11 rodzin (134 spotkania w tym 86 spotkań dzieci, które umieszczone zostały w pieczy zastępczej z rodzicami biologicznymi). Odbywały się również kontakty rodziców z dziećmi w sytuacji zabezpieczenia kontaktów na mocy postanowień sądu.

Udzielanie schronienia kobietom oraz kobietom z dziećmi

Ośrodek Interwencji Kryzysowej dysponował 15 miejscami schronienia dla kobiet i kobiet z dziećmi. W 2025 roku udzielił schronienia 35 osobom (19 kobiet i 16 dzieci), w tym 10 rodzin z powodu przemocy domowej. Średni okres schronienia wynosił 70 dni. 10 osób (5 kobiet i 5 dzieci) z innej gminy przebywały w 2025 roku w OIK.

Prowadzenie grup wsparcia, socjoterapeutycznych, edukacyjnych i psychoedukacyjnych

1. Grupa terapeutyczna dla osób doświadczających trudności w relacjach: odbyło się 30 spotkań, w których uczestniczyło łącznie 9 osób.

Cel:

- wypracowanie nowych umiejętności dotyczących nawiązywania zdrowych relacji międzyludzkich,
- korekta wyuczonych negatywnych odniesień personalnych,
- ćwiczenie gotowości do zrezygnowania z toksycznych relacji.

2. Zajęcia psychoedukacyjne dla rodziców „Szkoła dla rodziców” cz. I: odbyło się 20 spotkań, w których uczestniczyło łącznie 31 osób.

Cel:

- podniesienie umiejętności/kompetencji opiekuńczo – wychowawczych rodziców

3. Grupa terapeutyczna dla osób odbudowujących relacje rodzinne: odbyło się 9 spotkań, w których uczestniczyło łącznie 8 osób.

Cel:

- zwiększenie samoświadomości w relacjach z bliskimi osobami

4. Trening Pewności Siebie (TPS) – Program wsparcia dla dzieci doświadczających przemocy rówieśniczej: odbyło się 6 spotkań, w których uczestniczyło łącznie 8 osób. Dodatkowo odbyły się 2 spotkania grupowe z rodzicami uczestników.

Cel:

- zapobieganie problemom zdrowia psychicznego u dzieci w wieku 9-14 lat (doświadczających m.in. przemocy rówieśniczej) oraz wzmocnienie poczucia własnej wartości, asertywności.

W roku 2025 zostało podpisane **porozumienie pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Białymstoku a Aresztem Śledczym w Białymstoku**. Na mocy porozumienia odbyły się dwie edycje Programu Korekcyjno – Edukacyjnego dla Osób Stosujących Przemoc Domową – prowadzone przez pracowników Ośrodka Interwencji Kryzysowej MOPR w Białymstoku na terenie jednostki penitencjarnej. Program skierowany był do osób osadzonych - skazanych za czyny związane ze stosowaniem przemocy domowej.

Program Korekcyjno-Edukacyjny dla Osób Stosujących Przemoc Domową: w 2025 r. odbyły się łącznie 4 edycje programu: dwie w Areszcie Śledczym w Białymstoku i dwie w warunkach wolnościowych:

- w Areszcie Śledczym przystąpiło łącznie 16 osób (2 edycje), 10 osób ukończyło.
 - w warunkach wolnościowych przystąpiło 30 osób (2 edycje), ukończyło 19 osób.
- Łącznie w 2025 r. do Programu korekcyjno – edukacyjnego przystąpiło 46 osób i 29 osób go ukończyło.

- **Program Psychologiczno-Terapeutyczny dla Osób Stosujących Przemoc Domową** – w 2025 r. odbyła się jedna edycja, do której przystąpiło 6 osób (w tym 6 osób ukończyło pełny cykl programu).

- **Projekt „Razem zatrzymajmy przemoc - edycja 2025”** - program realizowany na podstawie art. 6 ust. 3 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej z dnia 29 lipca 2005 r. oraz na podstawie Uchwały nr XI/168/25 Rady Miasta Białystok z dnia 24.02.2025 r. w sprawie przyjęcia Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej w Białymstoku na lata 2025 – 2030

W ramach programu „Razem zatrzymajmy przemoc - edycja 2025” zorganizowano cykl 3 warsztatów edukacyjnych z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej i realizacji procedury „Niebieskie Karty”. Odbiorcami programu byli przedstawiciele białostockich placówek oświatowych. W warsztatach uczestniczyło 39 osób.

Warsztaty były prowadzone przez:

- pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku Ośrodka Interwencji Kryzysowej
- pracowników Zespołu ds. Obsługi Zespołu Interdyscyplinarnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku

Celem warsztatów edukacyjnych było poszerzenie wiedzy nt. zjawiska przemocy domowej i doskonalenie umiejętności przedstawicieli instytucji, które mogą mieć bezpośredni kontakt z osobami doznającymi przemocy. Specjaliści prowadzący warsztaty dzielili się swoim doświadczeniem w pracy z osobami uwięzonymi w przemoc. Przekazali również praktyczną wiedzę na temat wszczynania procedury „Niebieskie Karty” (uczestnicy nabyli umiejętność praktycznego wypełniania formularza „Niebieska Karta – A”), przedstawili najważniejsze regulacje prawne z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej oraz schemat działań interwencyjnych w realizacji procedury „Niebieskie Karty”.

- **Pomoc obywatelom Ukrainy**, którzy przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium ich państwa i którym nadano numer PESEL oraz status UKR. Udzielono schronienia dla obywateli Ukrainy (kobieta i dziecko). Otrzymano środki z Funduszu Pomocy na realizację zadań na rzecz pomocy obywatelom Ukrainy w zakresie pokrycia należności za schronienie w Ośrodku Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku (OIK) w łącznej kwocie 1 291,37 zł.

Pozostałe działania OIK

- Pracownicy OIK pełnili całodobowe dyżury interwencyjne w OIK (7 dni w tygodniu, we wszystkie dni roku)

- Pracownicy OIK (psycholog i terapeuta) udzielili pierwszej pomocy psychologicznej/emocjonalnej w miejscu pobytu rodziny – 1 zdarzenie (samobójstwo członka rodziny)
- Udzielono pomocy w środowisku/miejsu zamieszkania potrzebującej osoby – 1 osoba (6 spotkań)
- Rozpowszechniono ulotki informacyjne dotyczące przeciwdziałania przemocy domowej, działalności OIK.
- Współpraca z uczelniami wyższymi i innymi instytucjami:
 - praktyki dla studentów psychologii Akademii Podlaskiej w Białymstoku, Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego. Praktyki indywidualne oraz w formie wizyty studyjnej,
 - udzielanie indywidualnych konsultacji pracownikom oświaty w szczególności w zakresie przeciwdziałania przemocy (adekwatnie do zgłaszanych potrzeb),
 - dla przedstawicieli białostockich placówek oświatowych zorganizowano cykl 3 warsztatów edukacyjnych z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej i realizacji procedury „Niebieskie Karty” (w ramach programu „Razem zatrzymajmy przemoc - edycja 2025”),
 - umożliwienie pielęgniarkom – uczestniczkom szkolenia specjalizacyjnego w dziedzinie pielęgniarstwa rodzinnego realizowanego przez Centrum Edukacji „Ekspert”, odbycia w OIK zajęć stażowych (szkolenia praktycznego).
- Udostępnianie pomieszczeń OIK na spotkania typu: superwizja, szkolenia/warsztaty, spotkania rodziców/krewnych z dziećmi, użyczenie pomieszczeń na parterze na spotkania pracowników ETAP Ośrodek Profilaktyki i Terapii dla Młodzieży i Dorosłych z klientami z niepełnosprawnościami lub mających trudność w poruszaniu się.
W 2025 r. odbyły się 134 spotkania rodziców/krewnych z dziećmi (w tym odbyło się 86 spotkań rodziców biologicznych z dziećmi umieszczonymi w rodzinnej pieczy zastępczej).
OIK udostępnił na te spotkania pomieszczenia, z których skorzystało 11 rodzin (z czego spotkania dotyczyły 3 rodzin zastępczych i 5 rodzin biologicznych).
- W OIK odbywały się superwizje dla pracowników MOPR w Białymstoku, finansowane przez Urząd Miejski w Białymstoku Miejską Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych:
 - superwizja dla pracowników ds. przemocy
 - superwizja dla asystentów rodzinnych
 - superwizja dla pracowników OIK
- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku Ośrodek Interwencji Kryzysowej brał udział w kampanii informacyjnej:
zamieścił na stronie internetowej Ośrodka informacje o *Europejskim Dniu Walki z Handlem Ludźmi* oraz o możliwościach uzyskania wsparcia. Ponadto taka informacja została udostępniona na tablicy ogłoszeń w poszczególnych siedzibach działów/zespołach MOPR w Białymstoku w formie plakatów. Pracownicy MOPR w Białymstoku włączyli się w akcję informacyjną w tym zakresie wśród klientów Ośrodka w szczególności w zakresie budowania świadomości zagrożenia wyzyskiem, pracą przymusową, czujności w zakresie legalności zatrudniania, identyfikacji ofiar handlu ludźmi (w tym rozpowszechniono dostępne plakaty i materiały edukacyjne).
- Organizacja punktu informacyjnego Ośrodka Interwencji Kryzysowej MOPR w Białymstoku podczas wydarzenia pod nazwą Pierwszy Kongres Białostoczank w dniu 10 czerwca br. w Operze i Filharmonii Podlaskiej Europejskie Centrum Sztuki. Kobiety miały okazję zapoznać się z ofertą wsparcia specjalistycznego. Zostały rozdysponowane materiały informujące o inicjatywach i formach pomocy Ośrodka Interwencji Kryzysowej adresowanych m.in. do kobiet i dzieci.
- Organizacja punktu informacyjnego Ośrodka Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku w ramach wydarzenia pod nazwą: Konferencja ŚWIADOMI – BEZPIECZNI – WOLNI (10.10.2025 r.) w Podlaskim Urzędzie Wojewódzkim. Uczestnicy konferencji zapoznali się z kluczowymi aspektami działalności Ośrodka oraz oferowanymi formami wsparcia specjalistycznego. Rozdano również kompleksowe materiały informacyjne dotyczące inicjatyw i możliwości skorzystania z pomocy Ośrodka Interwencji Kryzysowej. Po wysłuchaniu prelekcji specjalistów, uczniowie klas maturalnych z podlaskich szkół przeszli do części praktycznej i wzięli udział w warsztatach poświęconych tematyce handlu ludźmi. Zajęcia warsztatowe, współprowadzone przez kadrę Ośrodka Interwencji Kryzysowej, koncentrowały się na przekazaniu praktycznej wiedzy o potencjalnych zagrożeniach i analizie technik manipulacyjnych stosowanych przez grupy przestępcze.
- Prezentacja Ośrodka Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku podczas wydarzenia pod nazwą Konferencja z cyklu „Zrozumieć i pomóc” w dniu 26 listopada 2025 r. w siedzibie Szkoły Podstawowej nr 7 w Białymstoku. Zostały rozdysponowane materiały informujące o inicjatywach i formach pomocy Ośrodka Interwencji Kryzysowej. Ponadto przedstawiciel OIK

podczas wystąpienia w części wykładowej konferencji, przedstawił ofertę, zakres działań oraz formy współpracy ze szkołami i rodzinami.

- W 2025 r. w OIK wypełniono i przekazano do Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego w Mieście Białystok 28 formularzy „Niebieska Karta - A”. Pracownicy OIK uczestniczyli w grupach diagnostyczno-pomocowych.
- Wydano 94 zaświadczenia potwierdzające korzystanie z pomocy OIK.

2.4. Pomoc cudzoziemcom

Pomoc cudzoziemcom na zasadach ogólnych ustawy o pomocy społecznej

W 2025 r. pomocą na zasadach ogólnych określonych w ustawie o pomocy społecznej objęto 127 rodzin cudzoziemców posiadających status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą (w rodzinach tych było 584 osoby).

Z pomocy w formie zasiłków celowych dla cudzoziemców, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej skorzystały 24 osoby (w rodzinach tych było 112 osób, w tym 76 osób było uprawnionych do pomocy).

Pomoc integracyjna

W 2025 r. z cudzoziemcami, którym nadano status uchodźcy bądź ochrony uzupełniającej zawarto 138 Indywidualne Programy Integracyjne (programami objęto 139 rodzin osób, w rodzinach tych było 224 osoby, w kursie języka polskiego wzięły udział 43 osoby).

Podmioty, z którymi współpracował MOPR przy realizacji pomocy cudzoziemcom:

- Powiatowy Urząd Pracy,
- Wojewódzki Urząd Pracy,
- Podlaski Urząd Wojewódzki,
- szkoły i przedszkola,
- placówki ochrony zdrowia,
- organizacje pozarządowe wydające żywność w ramach FEPŻ,
- Fundacja DIALOG,
- Fundacja OKNO NA WSCHÓD,
- Centrum Pomocy Uchodźcom i Migrantom CARITAS,
- Ośrodek dla Cudzoziemców Urzędu do Spraw Cudzoziemców „Budowlani” w Białymstoku,
- Centrum Aktywności Społecznej w Białymstoku,
- Stowarzyszenie EGALA,
- Międzynarodowa Organizacja ds. Migracji (IOM),
- Ośrodek Wspierania Organizacji Pozarządowych (OWOP) i Fundacja HUB NOWAJA ZIAMLIA.

Praca socjalna realizowana na rzecz cudzoziemców

Poza prowadzeniem postępowań administracyjnych związanych z przyznawaniem świadczeń w ramach ustawy o pomocy społecznej, pracownicy socjalni Zespołu Pracowników Socjalnych Nr 10 świadczący pomoc cudzoziemcom, realizowali pracę socjalną:

- 8 osób motywowano do rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy w Białymstoku (7 osób zarejestrowało się jako osoby bezrobotne bądź poszukujące pracy, jedna osoba podjęła zatrudnienie - staż),
- 26 osobom udzielono pomocy w uzyskaniu dodatku mieszkaniowego,
- 12 osobom udzielono pomocy w ubieganiu się o lokal socjalny/komunalny, z czego 1 osobie przyznano lokal,
- 10 osób skierowano do organizacji pozarządowej w celu uzyskania pomocy.

Ponadto pracownicy socjalni udzielali wsparcia m.in. w następującym zakresie:

- wydanie skierowań cudzoziemcom uczestniczącym w realizacji I.P.I. do udziału w działaniach Klubu Integracji Społecznej „OKNO” prowadzonym przez Fundację OKNO NA WSCHÓD,
- wydanie skierowań cudzoziemcom uczestniczącym w realizacji I.P.I. do udziału w działaniach Klubu Integracji Społecznej HUB – w ramach projektu prowadzonego przez Ośrodek Wspierania Organizacji Pozarządowych (OWOP) we współpracy z Fundacją HUB NOWAJA ZIAMLIA,
- wypełnianie różnego rodzaju dokumentów, wniosków i druków oraz pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, informowanie o uprawnieniach,
- zapoznavanie klientów z przepisami ustaw o: pomocy społecznej, ochronie danych osobowych, świadczeniach rodzinnych, dodatkach mieszkaniowych,
- pomoc w wyborze lekarza pierwszego kontaktu, rejestracji i ustalaniu wizyt w poradniach specjalistycznych,
- motywowanie do podjęcia leczenia, dokumentowania przebiegu choroby,
- pomoc w tłumaczeniu pism i wezwań, które cudzoziemcy otrzymali z urzędów i instytucji,

- pomoc w uzyskaniu biletów miesięcznych i Kart Dużej Rodziny,
- wydawanie skierowań do organizacji pozarządowych w celu uzyskania artykułów żywnościowych w ramach FEPŻ,
- pomoc w uzyskaniu dodatkowych środków finansowych z organizacji pozarządowej na opłacenie wynajmu mieszkania przed rozpoczęciem realizacji I.P.I. rodzinie znajdującej się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej,
- wyjaśnianie realiów i zasad funkcjonowania urzędów, firm, polskich regulacji prawnych, różnic kulturowych, praw i obowiązków obywateli, zasad opieki nad dziećmi, obowiązku nauki do 18 roku życia.

Pomoc obywatelom Ukrainy

Ustawą z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa utworzono Fundusz Pomocy w celu finansowania lub dofinansowania realizacji zadań na rzecz pomocy obywatelom Ukrainy.

MOPR podejmował szereg działań pomocowych w zakresie zabezpieczenia obywateli Ukrainy przebywających w Białymstoku, którzy przybywają na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium ich państwa i którym nadano numer PESEL oraz status UKR.

Ze środków Funduszu Pomocy realizowano następujące wsparcie:

- zapewniano środki finansowe na utrzymanie 1 osobie, tj. wypłacony został zasiłek okresowy na kwotę 267 zł, dzięki któremu obywatelka Ukrainy mogła zabezpieczyć podstawowe potrzeby,
- zapewniono środki finansowe na zasiłki stałe dla 2 osób – na łączną kwotę 27 914 zł, a także 1 z tych osób opłacano składkę zdrowotną przy zasiłku stałym,
- zapewniano pomoc rzeczową - wydawano skierowania do organizacji pozarządowych do pomocy żywnościowej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (obywatele Ukrainy otrzymywali paczki żywnościowe) - 275 osób w rodzinach.
- wydano skierowania dla 3 osób do udziału w działaniach Centrum Integracji Społecznej „Żelazna” (osoby uczestniczące w działaniach CIS otrzymują świadczenia integracyjne, które mogły przeznaczyć na zabezpieczenie podstawowych potrzeb bytowych, co wpłynęło znacząco na poprawę ich sytuacji), a także opłacana była przez MOPR składka na ubezpieczenie zdrowotne (także za osoby skierowane do udziału w CIS w 2025 r.),
- zapewniono całodobową pomoc i opiekę 1 osobie w domu pomocy społecznej - koszt pobytu finansowany ze środków Funduszu Pomocy,
- w przypadku zagrożenia utratą mieszkania, informowano o możliwości ubiegania się o miejsce zakwaterowania w punktach zakwaterowania zbiorowego,
- informowano o możliwości ubiegania się o użyczenie mieszkań na czas oznaczony z zasobów gminy Białystok w ramach Projektu „Rozwój infrastruktury społecznej na terenie BOF na potrzeby wsparcia poprzez zapewnienie tymczasowego zaspokojenia potrzeb mieszkaniowych uchodźców z Ukrainy” - ostatnie z 17 wyremontowanych i całkowicie wyposażonych mieszkań zostało wynajęte w 2025 r. obywatelom Ukrainy ze statusem UKR (w posiedzeniach Zespołu ds. wytypowania rodzin do przyznania mieszkań w ramach pomocy udzielanej obywatelom Ukrainy uczestniczył kierownik ZPS Nr 10),
- pracownicy ZPS Nr 10 w ramach współpracy z Międzynarodową Organizacją ds. Migracji (IOM) analizowali sytuację osób/rodzin pozostających w zainteresowaniu Ośrodka (ZPS Nr10), wytypowali grupę osób pozostających w trudnej sytuacji i spełniających kryteria kwalifikacji ustalone przez IOM i współuczestniczyli w wydawaniu kart na zakupy (o wartości 500 zł) do sieci sklepów BIEDRONKA w ramach Projektu realizowanego przez Międzynarodową Organizację ds. Migracji (IOM) – pomocą objęto **31 osób z 12 rodzin** (wydano 14 kart), dzięki którym cudzoziemcy pozostający w trudnej sytuacji mogli zakupić niezbędne artykuły codziennego użytku (artykuły spożywcze, środki czystości, itp.),
- kierowano osoby/rodziny, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej po pomoc interwencyjną w formie żywności krótkoterminowej do organizacji pozarządowych,
- świadczone było poradnictwo socjalne dotyczące szeroko zakresowej pomocy, którą obywatele Ukrainy mogą otrzymać na terenie miasta Białystok (pomoc w naturze z organizacji pozarządowych - odzież, obuwie, karty pieniężne, a także możliwość skorzystania z pomocy psychologa rosyjskojęzycznego, tłumacza, np. przy tłumaczeniu dokumentów, nieodpłatnych kursów języka polskiego).

W 2025 roku nie złożono wniosków o przyznanie świadczenia pieniężnego z tytułu zakwaterowania i wyżywienia, nie wydano żadnej informacji o przyznaniu świadczenia. W związku z wyrokiem Sądu

Rejonowego w Białymstoku z dnia 27 lutego 2025 r. (sygn. akt II C756/23) wypłacono świadczenia jednej osobie w kwocie 5 280 zł.

Na podstawie art. 26 ust. 1 pkt 1 ustawy obywatele Ukrainy korzystali również ze świadczeń rodzinnych w formie zasiłków rodzinnych i dodatków do zasiłków rodzinnych przysługujących z tytułu wychowywania i utrzymania dzieci. Przyznawane były również świadczenia rodzinne wynikające z niepełnosprawności.

Tabela Nr 14. Realizacja świadczeń rodzinnych obywatelom Ukrainy

L.p.	Wyszczególnienie	Kwota wydatków (w zł)	Liczba świadczeń
1.	Zasiłki rodzinne	203 821	1 794
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, z tego z tytułu:	127 659	1 067
2.1.	urodzenia dziecka	2 000	2
2.2.	samotnego wychowywania dziecka	61 983	333
2.3.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	20 850	191
2.4.	rozpoczęcia roku szkolnego	10 129	177
2.5.	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	0	0
2.6.	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	32 697	364
3.	Zasiłki rodzinne z dodatkami (w.1 + w.2)	331 480	2 861
4.	Zasiłki pielęgnacyjne	227 280	1 053
5.	Świadczenia pielęgnacyjne	1 443 292	425
6.	Świadczenia opiekuńcze (w. 4 + w. 5)	1 660 572	1 478
7.	Razem (w. 3 + w. 6)	1 992 052	4 339
8.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	6 000	6
9.	Świadczenia rodzicielskie	119 308	127
10.	Razem świadczenia rodzinne	2 117 360	4 472
11.	Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe, z tego:	330 126	355
12.	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	66 754	227
Razem		2 514 243	5 054

Przyjęto 347 wniosków o wypłatę świadczeń rodzinnych, wypłacono na rzecz 203 rodzin, na kwotę 1 998 053 zł. (W tym jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka)

Wypłacono podwyższony dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka, w liczbie 2 świadczeń na kwotę 1 000 zł.

II. AKTYWIZACJA I REINTEGRACJA OSÓB I RODZIN W CELU ŻYCIOWEGO USAMODZIELNIENIA

1. Pomoc osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym

Z powodu pozostawania w trudnej sytuacji życiowej pomocą społeczną w 2025 r. objęto ogółem 5 674 osoby i rodziny (było w nich łącznie 7 519 osób), spośród nich 2 448 osoby i rodziny (3 974 osób w rodzinach), korzystało z pomocy społecznej ze względu na ubóstwo, natomiast 2 251 to osoby i rodziny, w których głównym problemem była niepełnosprawność (3 089 osób w rodzinach). Kolejną istotną przesłanką do korzystania ze wsparcia z pomocy społecznej była długotrwała lub ciężka choroba, z tego powodu pomoc świadczone 2 124 osobom i rodzinom (w rodzinach tych było 2 956 osób). W roku sprawozdawczym przyczyny te były wiodącymi przesłankami korzystania z pomocy społecznej.

Oprócz pomocy finansowej znaczącym wsparciem skierowanym przez MOPR do osób bezrobotnych i nieaktywnych zawodowo były działania aktywizacyjne, m.in.:

1. 57 osoby skierowano do udziału w zajęciach Centrum Integracji Społecznej (prowadzone przez: Stowarzyszenie „Ku Dobrej Nadziei”, Stowarzyszenie na rzecz rodziny i osób zagrożonych wykluczeniem społecznym „HOLOS” oraz Fundację „Dialog”) – przyjęto 46 osób. Oprócz nich 8 osób przyjętych w poprzednich latach w 2025 r. kontynuowały udział w Centrum. Spośród wszystkich uczestników 10 osób zrealizowało działania w CIS, 19 osób zrezygnowało z udziału, a 31 osób będzie kontynuowało działania w 2025 r.

2. 101 osób skierowano do pracodawców oferujących pracę, z czego 40 podjęło zatrudnienie w wyniku upowszechniania przez pracowników socjalnych ofert pracy i informowania o wolnych miejscach pracy.
3. 474 osób motywowano do rejestracji w urzędzie pracy, z czego 335 osób zarejestrowało się, uzyskując status osoby bezrobotnej bądź poszukującej pracy; motywowano je do utrzymywania kontaktu z urzędem pracy i zgłaszania gotowości do podejmowania pracy i szkoleń.
4. 60 osobom udzielono pomocy w znalezieniu szkoleń z zakresu aktywizacji społeczno-zawodowej, z czego 28 osób uczestniczyło w kursach (spośród nich 13 osób ukończyło kurs/szkolenie, 4 osoby zrezygnowało z udziału), przy czym 26 osób podjęło zatrudnienie.

Ponadto osobom bezrobotnym pracownicy socjalni MOPR wskazywali m.in. możliwość podwyższenia wykształcenia w wyniku podjęcia nauki w szkołach oraz korzystania z pomocy doradcy zawodowego.

2. Pomoc osobom w kryzysie bezdomności i zagrożonym bezdomnością

W 2025 roku pomocą objęto 370 osób w kryzysie bezdomności, z tego 339 osób (7 osób w rodzinach) korzystało ze świadczeń pomocy społecznej przyznanych decyzją. Realizowano 7 indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności (3 z nich zawarto w 2025 r., 4 w poprzednich latach i kontynuowano w roku 2025). Realizację 4 programów zakończono, natomiast 3 programów będzie kontynuowanych w 2026 r.

Dzięki wsparciu MOPR i innych podmiotów, z którymi współpracowali pracownicy socjalni, z bezdomności wyszło 68 osób bezdomnych (w tym 6 osób otrzymało lokal z ZMK, 15 osób ze względu na potrzebę zapewnienia całodobowej opieki zostało skierowanych do domów pomocy społecznej).

MOPR podejmował szereg działań na rzecz poprawy funkcjonowania osób bezdomnych, m.in.: prowadzono pracę socjalną z 370 osobami, przy czym 339 korzystało również z innych form pomocy (ze świadczeń pomocy społecznej, potwierdzenia uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych), natomiast 31 osobom świadczone wyłącznie pracę socjalną.

Formy pomocy udzielonej osobom w kryzysie bezdomności:

- miejsce w schronisku, noclegowni i ogrzewalni uzyskały 226 osoby, w tym w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi – 39, w schronisku bez usług – 0 (łącznie miejsce w schronisku uzyskały 39 osoby),
- posiłki – 178 osób (pomoc w uzyskaniu posiłków wydawanych przez organizacje pozarządowe),
- posiłki przyznane decyzją MOPR w Dziennym Domu Pomocy Społecznej w Białymstoku – 14 osób,
- ubranie dostosowane do pory roku (pomoc udzielona przez organizacje pozarządowe, organizacje działające przy kościołach i inne podmioty) – 203 osoby,
- wsparcie pieniężne:
 - zasiłek stały – 82 osoby,
 - zasiłek okresowy – 128 osoby,
 - zasiłek celowy – 135 osoby,
 - zasiłek celowy na żywność z programu rządowego – 109 osób,
- 69 osobom wydano decyzje potwierdzające prawo do świadczeń zdrowotnych,
- 16 osób skierowano do Centrum Integracji Społecznej, przy czym 17 osób zostało przyjętych (jedna osoba skierowana w 2024 r.); ponadto program CIS realizowało 3 osoby, które jego realizację rozpoczęły w roku wcześniejszym,
- 87 osób motywowano do rejestracji w urzędzie pracy (43 osoby zarejestrowało się i uzyskało status osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy),
- 162 osobom nadużywającym alkoholu udzielono 206 porad dotyczących problematyki uzależnienia,
- 23 osoby zmotywowano do złożenia wniosku w Miejskim Zespole ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Białymstoku w celu ustalenia stopnia niepełnosprawności, w tym 11 osób uzyskało orzeczenie o niepełnosprawności, a 9 spośród nich przyznano zasiłek stały,
- 12 osobom udzielono pomocy w uzyskaniu świadczenia rentowego lub emerytalnego (3 osoby nabyły prawo do świadczeń),
- 7 osobom udzielono pomocy w uzyskaniu lokalu socjalnego bądź komunalnego (4 osoby uzyskały lokal),
- przeprowadzono wspólne patrole z Policją i Strażą Miejską w celu nawiązania kontaktu z osobami bezdomnymi i udzielenia im informacji o możliwości skorzystania z różnych form pomocy,
- umieszczano w odwiedzanych Niemieszkalnych miejscach przebywania osób bezdomnych ulotki i informatory o możliwych do uzyskania w Białymstoku formach pomocy,
- przeprowadzono 222 wywiady środowiskowe ze 122 osobami bezdomnymi – dla gmin pochodzenia osób bezdomnych przebywających na terenie Białegostoku,

- wydawano zaświadczenia potwierdzające sytuację osoby bezdomnej celem, przedstawienia w zewnętrznych instytucjach i innych podmiotach.

Inne działania podejmowane przez ZPS 11:

- Prowadzono obsługę organizacyjną dokumentacji i korespondencji związanej z pobytem w Schronisku dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi, osób skierowanych decyzjami administracyjnymi (weryfikacja list przekazywanych przez Schronisko, przekazanie list do Departamentu Spraw Społecznych UM w Białymstoku, sporządzenie i przekazanie do Działu Księgowości wniosków o wystawienie not księgowych do gmin właściwych do opłacenia kosztów pobytu osób bezdomnych ostatnio zameldowanych na terenie tych gmin, przekazanie not do właściwych gmin, korespondencja i kontakty z gminami).
- Współpracowali z różnymi podmiotami na rzecz osób bezdomnych tj.
 - Caritas Archidiecezji Białostockiej,
 - Prawosławny Ośrodek Miłosierdzia Diecezji Białostocko-Gdańskiej ELEOS,
 - Fundacja „Spe Salvi”,
 - Stowarzyszenie „Ku Dobrej Nadziei”,
 - Stowarzyszenie Penitencjarne PATRONAT,
 - Fundacja Dialog,
 - komisariaty Policji w Białymstoku,
 - Straż Miejska.
- Z uwagi na dużą mobilność osób bezdomnych, korzystanie przez nich z placówek wsparcia i szpitali na terenie innych miast i województw, z racji na właściwość miejscową załatwianych spraw zależną od ostatniego miejsca stałego zameldowania petentów, ZPS 11 w codziennej pracy współpracował i nawiązywał kontakty z wieloma placówkami i organizacjami, a także urzędami gmin i OPS na terenie całej Polski.

Na terenie Miasta Białegostoku osoby w kryzysie bezdomności mogą uzyskać schronienie w Schronisku dla Osób Bezdomnych z usługami opiekuńczymi, prowadzonym przez Stowarzyszenie „Ku Dobrej Nadziei” w Białymstoku (schronisko dysponuje 24 miejscami, w tym 3 miejscami dla osób niewymagających usług opiekuńczych). Przyznanie osobie bezdomnej pobytu w schronisku następuje poprzez wydanie decyzji kierującej. Osoby skierowane ponoszą odpłatność za pobyt w schronisku zgodnie z Uchwałą Nr XIX/185/11 Rady Miejskiej Białegostoku z dnia 12 grudnia 2011 r. w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia i mieszkaniach treningowych lub wspomaganych.

Wysokość miesięcznej odpłatności za pobyt zależy od sytuacji dochodowej osoby bezdomnej, zgodnie z zasadą, że im wyższy dochód posiada osoba bezdomna tym wyższą ponosi odpłatność. Odpłatność naliczana jest również w przypadku, gdy dochód wnioskodawcy nie przekracza kwoty kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej. Zgodnie z uchwałą odpłatność za pobyt nie może być jednak wyższa niż 30% dochodu osoby samotnie gospodarującej skierowanej do schroniska dla osób bezdomnych, a w przypadku schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi – nie wyższa niż 50% tego dochodu. W sytuacji wystąpienia szczególnych okoliczności osoba bezdomna posiadająca ostatnie miejsce zameldowania na pobyt stały w Mieście Białystok może być całkowicie lub częściowo zwolniona z odpłatności.

Średni miesięczny koszt pobytu w 2025 roku w schronisku z usługami opiekuńczymi - 2 730 zł, natomiast w schronisku bez świadczenia usług opiekuńczych wynosił – 2 291 zł.

Ponadto osoby bezdomne miały możliwość uzyskania schronienia w noclegowni i ogrzewalni funkcjonujących w Białymstoku. Placówki te prowadzone były przez: Caritas Archidiecezji Białostockiej, Stowarzyszenie „Ku Dobrej Nadziei”, Stowarzyszenie Penitencjarne „Patronat” oraz Fundację „Dialog”.

Łącznie na terenie Miasta Białegostoku zorganizowano 301 miejsc schronienia przeznaczonych dla osób w kryzysie bezdomności.

3. Pomoc osobom i rodzinom, w których występuje uzależnienie od alkoholu

W Zespołach Pracowników Socjalnych MOPR Nr 1 – 9 prowadzone były punkty konsultacyjne dla osób z problemem alkoholowym. W 2025 r. pracownicy socjalni udzielili 1 389 osobom (nadużywającym alkoholu, współuzależnionym oraz członkom ich rodzin) 2 749 porad.

W ramach pracy socjalnej wykonywanej w punktach konsultacyjnych prowadzono działania:

- poradnictwo dla osób uzależnionych i ich rodzin (informowanie o możliwości i formach leczenia odwykowego),
- motywowanie osób uzależnionych do podjęcia terapii odwykowej i świadomego utrzymywania abstynencji, a następnie monitorowanie i wspieranie osób kontynuujących terapię odwykową,
- motywowanie osób współuzależnionych do podjęcia terapii,
- motywowanie do uczestnictwa w mitingach AA,

- wspieranie w zachowywaniu trzeźwości,
- kierowanie osób uzależnionych do poradni terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia oraz do klubów abstynenckich,
- kierowanie do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Białymstoku wniosków o zobowiązanie do podjęcia leczenia odwykowego osób uzależnionych,
- współpraca z MKRPA w sprawie osób zobowiązanych do leczenia odwykowego,
- zawieranie kontraktów socjalnych dotyczących podjęcia, monitorowania i ukończenia leczenia odwykowego w placówkach leczenia uzależnień,
- kontakt z kuratorami rodzinnymi, pedagogami szkolnymi, pracownikami ochrony zdrowia w sprawie sytuacji dzieci z rodzin dotkniętych problemem uzależnienia,
- kontakt z poradniami leczenia uzależnień i ośrodkami terapii (Ośrodkiem Profilaktyki i Terapii dla Młodzieży i Dorosłych „ETAP”), Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej, dzielnicowymi komisariatów Policji,
- przyznawanie pomocy w formie posiłków osobom uzależnionym,
- kierowanie do organizacji pozarządowych w celu uzyskania paczek żywnościowych oraz pomocy żywnościowej w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021 – 2027,
- wydawanie decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowych ze środków publicznych osobom nieubezpieczonym zdrowotnie,
- pomoc dzieciom z rodzin z problemem alkoholowym w formie finansowania posiłków w przedszkolach i szkołach,
- wskazywanie opiekunom możliwości pobytu dzieci z rodzin z problemem alkoholowym w placówkach wsparcia dziennego.

Tabela Nr 15. Praca socjalna z osobami uzależnionymi od alkoholu

Opis pracy socjalnej	Liczba osób, którym udzielono pomocy w formie pracy socjalnej
Skierowanie na terapię (uzależnienia od alkoholu lub innych środków)	341
efekt: podjęcie terapii	119
efekt: podjęcie terapii przez rodzinę	24
Wniosek do Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o przymusowe leczenie osoby uzależnionej	21
efekt: postanowienie sądu w sprawie zobowiązania do leczenia odwykowego	14
efekt: leczenie w placówce zamkniętej	5
efekt: zakończone leczenie od uzależnienia	8
efekt: uczęszcza do AA	22

4. Pomoc osobom potrzebującym wsparcia ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność

W roku sprawozdawczym ubóstwo – poza niepełnosprawnością i długotrwałą lub ciężką chorobą – było wiodącą przyczyną korzystania z pomocy społecznej. Natomiast bezrobocie było czwartym, co do wielkości, wskazaniem do uzyskania świadczeń z pomocy społecznej.

Osobom niepełnosprawnym i chorym oraz członkom ich rodzin udzielano porad dotyczących m.in.:

- przysługujących ulg i uprawnień, w tym o dostępnych formach rehabilitacji i świadczeń pomocy społecznej,
- możliwości uzyskania pomocy rzeczowej, np. w formie żywności, paczek wydawanych przez organizacje pożytku publicznego,
- możliwości uzyskania dofinansowania ze środków PFRON – w zakresie likwidacji barier technicznych, w komunikowaniu się i architektonicznych, dofinansowania turnusów rehabilitacyjnych, sprzętu rehabilitacyjnego, przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych,
- wsparcia dziennego w formie specjalistycznych usług opiekuńczych,
- możliwości skierowania do środowiskowego domu samopomocy lub warsztatu terapii zajęciowej,
- korzystania z posiłków i usług Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Białymstoku,
- zasad przyznawania usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania i w ośrodku wsparcia, w tym w ramach tzw. opieki wytchnieniowej, asystencji osobistej oraz kierowania do domu pomocy społecznej osób wymagających opieki całodobowej niemożliwej do zapewnienia w miejscu

zamieszkania, wyjaśnienie zasad kierowania wniosku do sądu o umieszczenie osoby w domu pomocy społecznej bez jej zgody,

- wsparcie w codziennym funkcjonowaniu w formie usługi asystencji osobistej realizowanej przez organizacje pozarządowe,
- uzyskania świadczeń opiekuńczych, tj. zasiłku pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego, świadczenia pielęgnacyjnego oraz zasiłku dla opiekuna,
- uzyskania dodatku mieszkaniowego i innych,
- możliwości uzyskania zaświadczenia w celu uzyskania „Biletu Seniora”,
- uzyskania orzeczenia o niepełnosprawności lub stopnia niepełnosprawności, a także uprawnień do świadczeń emerytalnych i rentowych, świadczenia uzupełniającego dla osób niezdolnych do samodzielnej egzystencji,
- możliwości korzystania z gminnych programów osłonowych w zakresie zmniejszenia wydatków:
 - poniesionych na leki przez mieszkańców Miasta Białegostoku,
 - mieszkańców Miasta Białegostoku z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi,
- możliwości korzystania z pomocy asystenta oraz przewozu osoby niepełnosprawnej,
- możliwości korzystania z pomocy wolontariusza organizacji pozarządowej,
- możliwości powrotu na rynek pracy poprzez wskazywanie ofert pracy adresowanych do osób niepełnosprawnych,
- możliwości skorzystania z zajęć w ośrodkach wsparcia, w tym Klub Senior +,
- możliwości uzyskania wsparcia w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów”,
- możliwość skorzystania z Programu „Opieka wytchnieniowa”,
- możliwości udziału w projektach aktywizacji i szkoleniach adresowanych do osób niepełnosprawnych.

Ponadto funkcjonowanie osób samotnych, chorych i niepełnosprawnych było monitorowane przez pracowników socjalnych w środowisku społecznym, w przypadku wystąpienia trudnych warunków pogodowych (upały, mrozy), w tym we współpracy z pielęgniarką i lekarzem rodzinnym.

Tabela Nr 16. Wykaz działań skierowanych w ramach pracy socjalnej do osób niepełnosprawnych i chorych

Opis pracy socjalnej	Liczba osób, którym świadczone pracę socjalną
Wskazanie możliwości wystąpienia do MZdsOoN w celu uzyskania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności	629
efekt: zgłoszenie się do MZdsOoN	441
efekt: uzyskanie stopnia niepełnosprawności	311
efekt: przyznanie zasiłku stałego	197
Pomoc w rozpoczęciu leczenia psychiatrycznego	51
efekt: podjęcie leczenia psychiatrycznego	28
Liczba wniosków skierowanych do sądu o stwierdzenie potrzeby umieszczenia w szpitalu psychiatrycznym osób chorujących psychicznie bez ich zgody	6
efekt: sądowe skierowanie na leczenie psychiatryczne	0
Pomoc w uzyskaniu świadczenia rentowego lub emerytalnego	110
efekt: przyznanie renty lub emerytury	66

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku w 2025 r. realizował zadania w ramach resortowego programu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” oraz „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025, działania finansowane były w ramach Funduszu Solidarnościowego.

Opieka wytchnieniowa dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025 – Głównym celem Programu było wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad osobami niepełnosprawnymi. Dzięki umożliwieniu uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usługi opieki wytchnieniowej. Wsparcie skierowane było do osób opiekujących się posiadającymi orzeczenie o niepełnosprawności dziećmi od ukończenia 2 roku życia do ukończenia 16 roku życia lub osobami niepełnosprawnymi posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem wymienionym w lit. a, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia

1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 913). Usługa opieki wytchnieniowej przyznawana była na wniosek opiekuna osoby niepełnosprawnej decyzją administracyjną wydawaną przez MOPR, była świadczona nieodpłatnie. Wsparcie to miało na celu przeciwdziałanie wypaleniu fizycznemu i psychicznemu osób wspierających swoich bliskich. Dzięki temu wsparciu, osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki nad osobą z niepełnosprawnością mogły dysponować czasem, który mogli przeznaczyć na odpoczynek i regenerację, jak również na załatwienie niezbędnych spraw życiowych. Wsparcie w 2025 r. otrzymało 90 osób.

Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością – edycja 2025 - Celem Programu było wprowadzenie systemowego wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami. Wsparcie asystenta w ramach programu skierowane było do osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, dzieci do 16. roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności, będących mieszkańcami Białegostoku. Asystent osobisty pomagał każdej osobie indywidualnie, ściśle dopasowując się do jej potrzeb np. w higienie, czynnościach domowych, poruszaniu się po ulicy oraz aktywnościach zawodowych czy społecznych.

Wsparciem Asystenta osoby niepełnosprawnej objęto 59 osób.

5. Pomoc osobom starszym i samotnym

W strukturze MOPR w Białymstoku funkcjonuje Klub „Senior +”, będący ośrodkiem wsparcia w formie klubu samopomocy, przeznaczonym dla mieszkańców Białegostoku w wieku 60 lat i więcej, nieaktywnych zawodowo, zagrożonych wykluczeniem społecznym, w dużej mierze ze względu na wiek. Wśród uczestników Klubu „Senior +” są osoby z niepełnosprawnością. Klub „Senior +” dysponuje 35 miejscami.

Klub realizuje następujące cele:

- zawieranie nowych znajomości i utrzymywanie więzi wśród uczestników Klubu,
- integracja międzypokoleniowa i aktywizacja seniorów z różnych środowisk,
- wypełnianie czasu wolnego osobom starszym, w sposób będący swoistą profilaktyką przeciw marginalizacji i wykluczeniu społecznemu,
- propagowanie kultury i sztuki,
- upowszechnianie zdrowego trybu życia – ochrona i promocja zdrowia,
- upowszechnianie kultury fizycznej i sportu,
- propagowanie różnych form działalności twórczej seniorów,
- wspieranie inicjatyw umożliwiających aktywny udział seniorów.

W 2025 roku 10 osób zrezygnowało z uczestnictwa w Klubie „Senior +”, 9 osób podpisało deklarację uczestnictwa.

W 2025 roku 122 osób brało udział w różnego rodzaju działaniach m.in. w zajęciach: ruchowych, teatralnych, kulinarnych, plastycznych, z fizjoterapeutą, muzycznych, z brydża sportowego; z fizjoterapeutą urologicznym; w wyjściach na basen; w jednodniowych wycieczkach autokarowych do Powsina i Wilanowa, w jednodniowych wycieczkach integracyjno-krajoznawczych i rekreacyjnych – Białystok i okolice; z przedstawicielami służb mundurowych; w imprezach integracyjnych w klubie i poza nim; w wyjściach do instytucji kulturalno-oświatowych; w spotkaniach kulturalno-oświatowych w siedzibie klubu i poza nim; w spotkaniach z dziećmi z przedszkoli i szkół podstawowych, młodzieżą szkolną, studentami; w webinarach i spotkaniach dotyczących zdrowia i bezpieczeństwa seniorów.

Zorganizowano Miejski Dzień Seniora, w którym brali udział uczestnicy Klubu i inni seniorzy z Miasta Białystok, a także zaproszeni goście. Uroczystość miała na celu integrację seniorów.

W ramach usług aktywizujących społecznie, Klub podjął działania mające na celu integrację międzypokoleniową, m.in. poprzez spotkania z dziećmi, młodzieżą szkolną, studentami oraz z innymi seniorami. Uczestnicy mieli możliwość poszerzenia swojej wiedzy poprzez udział: w webinarach, wykładach, różnego rodzaju spotkaniach oraz wyjściach do instytucji kultury. Współpracowano m.in. z przedszkolami, ze szkołami podstawowymi i średnimi, ze Strażą Miejską, Policją, z Narodowym Funduszem Zdrowia, z Biurem Gospodarowania Odpadami UM w Białymstoku. W klubie gościli seniorzy m.in. z Chóru Cantylena.

Seniorzy byli motywowani do działań na rzecz samopomocy i działań wolontarystycznych na rzecz innych, co przełożyło się na utrzymywanie relacji poza Klubem, wspieranie się w trudnych sytuacjach życiowych, pomoc w robieniu zakupów.

Uczestnikom Klubu „Senior +” udzielano pomocy w wypełnianiu druków; w załatwianiu różnego rodzaju spraw, informowano o zasadach korzystania z pomocy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej i innymi ustawami. Wspierano seniorów w ich problemach rodzinnych, zdrowotnych, mieszkaniowych, wspólnie poszukiwano właściwych rozwiązań. Pomagano w obsłudze telefonu komórkowego, komputera, informowano o wydarzeniach kulturalnych w Mieście Białystok.

Pracownicy Klubu przeprowadzali rozmowy (telefonicznie i w siedzibie Klubu), z seniorami zainteresowanymi udziałem w Klubie „Senior +”.

W 2025 roku na utrzymanie i funkcjonowanie Klubu „Senior +” ze środków własnych Miasta Białystok wydatkowano kwotę 501 302,57 zł. Zadanie zostało dofinansowane ze środków budżetu państwa w ramach programu wieloletniego „Senior +” na lata 2021 – 2025, Edycja 2025, Moduł II „Zapewnienie funkcjonowania Klubu Senior + w Białymstoku” (w 2025 roku na utrzymanie i funkcjonowanie Klubu „Senior +” z otrzymanej dotacji wydatkowano kwotę 75 600 zł).

Klub „Senior +” jest jednym z wielu miejsc w Mieście Białystok działających na rzecz seniorów.

6. Pomoc rodzinom przeżywającym trudności opiekuńczo-wychowawcze

MOPR podejmował działania skierowane do rodzin mających trudności opiekuńczo-wychowawcze, były to m.in.:

- rozpoznawanie i ocena sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie,
- monitorowanie funkcjonowania rodzin, monitorowanie sytuacji dzieci z rodzin zagrożonych kryzysem lub przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze, systematyczny kontakt z rodziną i pomoc w rozwiązywaniu problemów,
- motywowanie członków rodziny do podejmowania działań aktywizujących i poprawiających sytuację rodziny, motywowanie do zmiany postawy rodziców,
- proponowanie rodzinie objęcia pomocą asystenta rodziny, wnioskowanie o przydzielenie rodzinie asystenta,
- obejmowanie świadczeniami pieniężnymi i niepieniężnymi z pomocy społecznej, w tym w formie opłacania posiłków w szkołach, przedszkolach i żłobkach,
- informowanie oraz pomoc w uzyskaniu świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- informowanie o możliwości korzystania ze wsparcia oferowanego przez organizacje pożytku publicznego (m.in. w formie paczek żywnościowych, wyprawki szkolnej, paczek świątecznych), wydawanie opinii do stowarzyszeń i fundacji w celu uzyskania wsparcia przez rodzinę,
- wskazywanie, zachęcanie i motywowanie rodziców/opiekunów do uzyskania pomocy specjalistycznej dziecku/dzieciom mającym problemy w sferze psychicznej i emocjonalnej (poradnie psychologiczno-pedagogiczne, poradnia zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży),
- wskazywanie możliwości, kierowanie i motywowanie do zgłaszania się i korzystania z konsultacji oraz poradnictwa specjalistycznego,
- udział w posiedzeniach zespołów ds. okresowej oceny sytuacji dziecka i rodziny,
- informowanie o możliwości uczestnictwa w mediacji,
- kierowanie na warsztaty zwiększające umiejętności opiekuńczo-wychowawcze,
- motywowanie rodzin do podejmowania działań zmierzających do prawidłowego funkcjonowania poprzez udział w grupach socjoterapeutycznych,
- kierowanie dzieci do placówek wsparcia dziennego,
- wszczynanie procedury „Niebieskie Karty” w przypadku wystąpienia przemocy domowej, występowanie z pismem zawiadamiającym o podejrzeniu popełnienia przestępstwa,
- kierowanie do sądów wniosków o wgląd w sytuację dzieci i rodzin (76 wniosków), sprawdzenie prawidłowości wykonywania władzy rodzicielskiej,
- informowanie o możliwości złożenia wniosku w ZMK o lokal socjalny,
- podejmowanie interdyscyplinarnej współpracy z podmiotami zajmującymi się wsparciem rodzin i dzieci – pozostawanie pracowników socjalnych w kontakcie m.in. z asystentami rodziny, pedagogami szkolnymi, wychowawcami dzieci, pracownikami placówek wsparcia dziennego (światlic), kuratorami sądowymi, funkcjonariuszami Policji, pracownikami ochrony zdrowia, organizacjami pozarządowymi.

7. Pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego

MOPR udzielał pomocy osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego. Liczba osób, którym udzielono pomocy po opuszczeniu jednostki penitencjarnej – 96.

Pomoc tę świadczone w następujących formach:

- udzielano informacji o uprawnieniach do świadczeń z pomocy społecznej i możliwych formach wsparcia; przyznawano pomoc finansową, posiłki w Dziennym Domu Pomocy Społecznej, świadczone pracę socjalną,
- wskazywano podmioty na terenie miasta Białegostoku udzielające pomocy w formie schronienia (m.in. w Stowarzyszeniu Penitencjarnym „Patronat”), posiłku, żywności, odzieży,
- świadczone poradnictwo specjalistyczne, w tym rodzinne, psychologiczne, prawne; prowadzono poradnictwo dotyczące terapii dla rodzin (współzależnionych), kierowano do poradni odwykowych w celu podjęcia leczenia (wskazywano dostępne poradnie); motywowano do zachowania trzeźwości,

- motywowano do zachowań zgodnych z normami życia społecznego oraz unikania sytuacji związanych z łamaniem prawa,
- potwierdzano prawo do świadczeń opieki zdrowotnej,
- informowano o możliwości ubiegania się o ustalenie stopnia niepełnosprawności,
- informowano o podmiotach oferujących pomoc medyczną i terapeutyczną,
- zobowiązywano do rejestracji w urzędzie pracy; motywowano do utrzymywania stałego kontaktu z urzędem pracy; informowano i kierowano na kursy i szkolenia oraz do udziału w projektach mających na celu aktywizację społeczno-zawodową; motywowano do aktywnego poszukiwania pracy,
- informowano o zasadach ubiegania się o przydział mieszkania z zasobów gminy, o możliwości uzyskania dodatku mieszkaniowego oraz innych dodatków i motywowano do złożenia wniosku o ich uzyskanie; przyznawano zasiłki celowe na dofinansowanie opłat mieszkaniowych, wydawano zaświadczenia do celów ubiegania się o lokal socjalny,
- współpracowano ze służbą więzienną (m.in. wymiana informacji dotyczących osób osadzonych bądź opuszczających jednostki penitencjarne odnośnie ich zatrudnienia i dochodów uzyskiwanych z tego tytułu, a także potrzeby objęcia pomocą po opuszczeniu zakładu karnego) oraz z Zespołem Kuratorskiej Zawodowej Służby Sądownej.

Porozumienie o współpracy z Aresztem Śledczym w Białymstoku

W roku 2025 r. kontynuowano działania w ramach porozumienia zawartego 19 listopada 2024 r. pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Białymstoku, a Aresztem Śledczym w Białymstoku i Oddziałem Zewnętrznym w Białymstoku o współpracy w zakresie pomocy osobom opuszczającym Areszt Śledczy w Białymstoku i Oddział Zewnętrzny w Białymstoku,

Świadczenie przez pracowników socjalnych MOPR w ramach pracy socjalnej na terenie Aresztu Śledczego w Białymstoku i Oddziału Zewnętrznego przez pracowników socjalnych MOPR spotkań informacyjnych z osadzonymi, którym zostało nie więcej niż 3 miesiące do planowanego opuszczenia zakładu karnego.

Ponadto w ramach współpracy pracownicy socjalni MOPR prowadzili działania na rzecz pomocy ww. osób i ich rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Celem porozumienia było podejmowanie starań na rzecz poprawy funkcjonowania osób opuszczających Areszt Śledczy w Białymstoku oraz Oddział Zewnętrzny w Białymstoku, a także udzielenie wsparcia ich rodzinom.

W roku 2025 r. pracownicy socjalni udzielili pomocy dla 76 osób przebywających w Areszcie Śledczym oraz Oddziale Zewnętrznym w Białymstoku. Pomoc po opuszczeniu zakładu karnego otrzymało 17 osób/ 5 rodzin.

Tabela Nr 17. Formy działań podejmowanych na rzecz osób opuszczających zakłady karne i ich rodzin w 2025 roku

Formy działań	Opis działań
Poprawa sytuacji materialnej osadzonych i ich rodzin (rodzaj udzielanych świadczeń z pomocy społecznej)	Informowano o uprawnieniach do świadczeń z pomocy społecznej i możliwych formach wsparcia; Rozpoznawano i diagnozowano potrzeby osoby/rodziny, a następnie przyznano pomoc finansową m.in.: zasiłki celowe, zasiłki celowe na żywność, zasiłki okresowe, zasiłek stały; wydawano skierowania na żywność z FEAD
Udzielanie poradnictwa prawnego, psychologicznego, prowadzenie pracy socjalnej z osobami zwalnianymi z zakładów karnych i ich rodzinami	Informowano o przysługujących uprawnieniach do świadczeń z pomocy społecznej, rodzajach oferowanej pomocy finansowej oraz o możliwości uzyskania bezpłatnych porad prawnych; wskazywano podmioty na terenie miasta Białegostoku udzielające pomocy w formie schronienia, posiłku, żywności odzieży; informowano o możliwości zgłoszenia się do Stowarzyszenia Penitencjarnego „Patronat” celem uzyskania wsparcia; zobowiązywano do rejestracji w urzędzie pracy w celu uzyskania statusu osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy i utrzymania tej rejestracji; motywowanie do unikania sytuacji związanych z łamaniem prawa; motywowanie do zachowań zgodnych z normami życia społecznego
Znalezienie pracy przez byłych osadzonych	Zobowiązywano do rejestracji w PUP w celu uzyskania statusu osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy i utrzymania tej rejestracji; motywowano do podjęcia zatrudnienia; motywowano do aktywnego poszukiwania pracy we własnym zakresie.
Działania w zakresie sytuacji mieszkaniowej osób skazanych i ich rodzin	Udzielano pomocy finansowej na opłaty mieszkaniowe; Informowano o możliwości złożenia wniosku (w przypadku posiadania mieszkania) w celu ubiegania się o dodatek mieszkaniowy; Informowano o możliwości ubiegania się o mieszkanie z zasobów gminy Białystok

Formy pracy z osobami skazanymi, wspierające proces ich reintegracji społecznej	Wskazywano podmioty na terenie miasta Białegostoku udzielające pomocy w formie schronienia, posiłku, żywności, odzieży; motywowano do aktywnego poszukiwania pracy; informowano o aktywnych formach poszukiwania pracy we własnym zakresie; zobowiązywano do rejestracji w urzędzie pracy w celu uzyskania statusu osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy; motywowano do podjęcia zatrudnienia;
Formy współpracy ze służbą więzienną	Współpracowano ze służbą więzienną; Świadczenie na terenie Aresztu Śledczego w Białymstoku ul. Kopernika 21 organizowano spotkania informacyjne z osadzonymi, którym zostało nie więcej niż 3 miesiące do planowanego opuszczenia ZK (na podstawie Porozumienia zawartego MOPR w Białymstoku i Areszt Śledczy). ZPS nr 6 i 9 pełniły dyżury raz w miesiącu w pierwsze poniedziałki miesiąca. Dyżury były pełnione przez okres V.2025 – XII.2025 r. (8 m-cy). Więźniowie którym został krótki termin do zwolnienia zapisywali się na spotkanie z pracownikiem socjalnym. Wszystkim więźniom indywidualnie były udzielane porady w różnych kwestiach dotyczących problemów mogących pojawić się w ich życiu po opuszczeniu zakładu karnego, tj. zabezpieczenia potrzeb bytowych, dostępie do świadczeń socjalnych, zdrowotnych, znalezienia zatrudnienia, znalezienia mieszkania. Udzielono informacji w kwestii: - wyrobienia dowodu osobistego; - o placówkach i miejscach noclegowych dla osób bezdomnych oraz o możliwości uzyskania posiłku, paczek żywnościowych (przekazano ulotkę przygotowaną przez MOPR w Białymstoku); - znalezienia mieszkania; - formach pomocy pieniężnej i niepieniężnej świadczonej przez OPS-y na podstawie ustawy o pomocy społecznej i o właściwości miejscowej OPS-ów i ZPS; - jak można rozwiązać sprawy związane z zadłużeniem mieszkania, które powstało w okresie odbywania kary pozbawienia wolności oraz poinformowano o konsekwencjach nie przyjęcia mieszkania socjalnego proponowanego przez Zarząd Mienia Komunalnego w związku eksmisją z lokalu komunalnego; - o możliwości uzyskania pomocy w sytuacji uzależnienia od substancji psychoaktywnych; - o możliwości uzyskania pomocy w stowarzyszeniach, fundacjach; - o możliwości uczestniczenia w Centrum Aktywności Zawodowej; - o potrzebie zarejestrowania się w PUP oraz skontaktowania się z kuratorem zawodowym w celu uzyskania wsparcia. Wizyty pracownika socjalnego odbywały się w spokojnej atmosferze przy asyście pracownika Aresztu Śledczego w Białymstoku.

III. POMOC OSOBOM DOZNAJĄCYM PRZEMOCY DOMOWEJ ORAZ OSOBOM STOSUJĄCYM PRZEMOC

W ramach realizacji zadań zgodnie ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej oraz Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” pracownicy socjalni podejmowali następujące działania w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej:

1. Wypełniono 100 formularzy „Niebieska Karta – A” wszczynające procedurę „Niebieskie Karty”.
2. Wypełniono 68 formularzy „Niebieska Karta – A” wszczynające procedurę „Niebieskie Karty”, w których osobą doznającą przemocy domowej było wskazane dziecko.
3. Uczestniczono w 2 986 spotkaniach grup diagnostyczno – pomocowych.
4. Informowano o możliwości udziału w programie korekcyjno – edukacyjnym 647 osoby wskazane w procedurach „Niebieskie Karty” jako osoby stosujące przemoc domową.
5. Informowano o możliwości udziału w programie psychologiczno – terapeutycznym 426 osoby wskazane w procedurach „Niebieskie Karty” jako osoby stosujące przemoc domową.
6. Wypełniono 814 formularzy „Niebieska Karta – C” i 653 formularze „Niebieska Karta – D”.
7. Objęto działaniami w ramach procedury „Niebieskie Karty” 1 917 osób doznających przemocy domowej, w tym: 800 kobiet, 153 mężczyzn i 964 dzieci.
8. Objęto pomocą w formie poradnictwa socjalnego 1 498 osób doznających przemocy domowej.
9. Wystosowano 163 wnioski/pisma do sądu, Policji i MKRPA oraz innych instytucji.
10. Objęto wsparciem asystenta rodziny 119 rodzin, w których była realizowana procedura „Niebieskie Karty”.

11. Zapewniono ochronę 11 dzieciom na podstawie art. 12 a ust. 1 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia dziecka w związku z przemocą domową. Jedno dziecko zostało umieszczone u innej, niezamieszkującej wspólnie osoby najbliższej. Dziesięcioro dzieci umieszczono w placówce opiekuńczo - wychowawczej.
12. W 2025 r. zakończono łącznie 739 procedur „Niebieskie Karty”, w tym:
 - a) 539 w związku z ustaniem przemocy domowej i uzasadnionym przypuszczeniem, że zaprzestano dalszego stosowania przemocy domowej,
 - b) 200 w związku z rozstrzygnięciem o braku zasadności podejmowania działań.
13. W 35 procedurach zakończono działania z osobą stosującą przemoc.
14. Odstąpiono od dalszych działań w 2 procedurach wszczętych wobec małoletnich, którzy zostali wskazani jako osoby stosujące przemoc domową.
15. Zakończono działania z jedną z osób doznających przemocy w 1 procedurze (realizacja procedury pomiędzy dwiema gminami).
16. Po zakończeniu procedury „Niebieskie Karty” podejmowano działania monitorujące wobec 2 178 osób. Zgodnie z art. 9a ust. 9 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku zapewnia obsługę organizacyjno-techniczną i finansową zespołu interdyscyplinarnego. Zarządzeniem Nr 968/23 Prezydenta Miasta Białegostoku z dnia 12 września 2023 r. w sprawie powołania Zespołu Interdyscyplinarnego został powołany nowy Zespół Interdyscyplinarny w Mieście Białystok. Obecnie w jego skład wchodzi 26 osób.
 1. W 2025 r. na terenie Ośrodka odbyło się 9 posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego, na których podjęto 15 uchwał.
 2. Na terenie Miasta Białystok w roku ubiegłym realizowano łącznie 1 214 procedury „Niebieskie Karty”, w tym:
 - a) 701 procedur „Niebieskie Karty”, które wpłynęły w 2025 r. do Zespołu Interdyscyplinarnego w Mieście Białystok.
 - b) 513 procedur „Niebieskie Karty” kontynuowano z lat poprzednich.
 3. W związku ze zmianą miejsca zamieszkania osób objętych procedurą „Niebieskie Karty” przekazano 9 oryginałów procedur „Niebieskie Karty” do zespołów interdyscyplinarnych w innych gminach.
 4. Do realizacji na 2025 rok przeszły 513 procedury „Niebieskie Karty”.
 5. Do Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło łącznie 842 formularze „Niebieska Karta – A”. Przedmiotowe formularze zostały wypełnione przez przedstawicieli podmiotów ustawowo do tego zobowiązanych:
 - pomocy społecznej – 171,
 - Policji – 570,
 - MKRPA – 3,
 - oświaty – 72,
 - ochrony zdrowia – 23,
 - organizacji pozarządowych – 3,
 - Żandarmeria Wojskowa – 0.
 6. Liczba formularzy „Niebieska Karta – A” wszczynających procedurę „Niebieskie Karty”, w których osobą, doznającą przemocy domowej była osoba niepełnoletnia (dziecko poniżej 18 roku życia) – 306.
 7. Liczba formularzy „Niebieska Karta – A” wszczynających procedurę „Niebieskie Karty”, w których osobą doznającą przemocy domowej była osoba starsza (powyżej 60 roku życia) – 116.
 8. Do Zespołu Interdyscyplinarnego w 2025 r. wpłynęło łącznie 30 zgłoszeń o podejrzeniu wystąpienia przemocy. W 23 przypadkach odstąpiono od dalszych działań w związku z niepotwierdzeniem informacji o stosowaniu przemocy domowej. 7 zgłoszeń zakończyło się wszczęciem procedury „Niebieskie Karty”

IV. WSPIERANIE RODZINY I SYSTEM PIELĘGNACJI ZASTĘPCZEJ

1. Wsparcie rodziny w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej pracownik socjalny, po powzięciu informacji o rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, przeprowadza rodzinny wywiad środowiskowy w tej rodzinie, dokonuje analizy sytuacji i w razie stwierdzenia, że rodzina przeżywa trudności, za jej zgodą, kieruje wniosek do Dyrektora MOPR, który przydziela rodzinie asystenta rodziny. Ponadto zgodnie z art. 109 § 2 pkt 1 Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego, sąd opiekuńczy może zobowiązać rodziców oraz małoletniego do określonego postępowania, w szczególności do pracy z asystentem rodziny.

Zadaniem asystenta rodziny jest pomoc rodzinie przeżywającej trudności w opiekowaniu się i wychowywaniu dzieci, wsparcie w prawidłowym wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej oraz praca z rodzicami

biologicznymi, których dzieci zostały umieszczone w pieczy zastępczej w celu przywrócenia pełnej władzy rodzicielskiej.

W MOPR w Białymstoku w ramach stosunku pracy, w systemie zadaniowego czasu pracy wsparcia rodzinom udzielano w 2025 roku w ramach 19 etatów asystentów. Liczba rodzin, z którymi asystent rodziny może w tym samym czasie prowadzić pracę, jest uzależniona od stopnia trudności wykonywanych zadań, jednak nie może przekroczyć 15.

Koszty zatrudnienia asystentów finansowane były z budżetu Miasta Białystok oraz dotacji budżetu państwa w ramach programu „Asystent rodziny w 2025 r.”.

W roku 2025 r. asystenci rodziny udzielili wsparcia 260 rodzinom. Liczba dzieci w tych rodzinach wynosiła 585, przy czym 55 z nich przebywało w rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej.

1. Zadania realizowane przez asystentów rodziny MOPR:

- opracowano 112 planów pracy z rodziną we współpracy z pracownikami socjalnymi, koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej,
- dokonano 293 okresowe oceny sytuacji rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny,
- zakończono współpracę z 81 rodzinami, 10 dzieci powróciło z pieczy zastępczej do rodziny biologicznej,
- monitorowano funkcjonowanie 34 rodzin po zakończeniu pracy z rodziną,
- na wniosek sądu sporządzono 221 opinii o funkcjonowaniu rodzin,
- współpracowano z grupą diagnostyczno – pomocową w ramach Procedury „Niebieskie Karty” (odbyło się 118 posiedzeń tych grup z udziałem asystentów rodziny),
- udział w 42 zespołach ds. okresowej oceny sytuacji dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej,
- podjęto 55 działań o charakterze interwencyjnym i zaradczym.

2. Wspieranie kobiet w ciąży i rodzin z ustawy „Za życiem”.

Zgodnie z ustawą o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” ze wsparcia asystenta rodziny może skorzystać każda kobieta w ciąży i jej rodzina oraz rodzina z dzieckiem, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie lub nieuleczalną chorobę powstałą w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Rodzina jest wówczas uprawniona do poradnictwa, które jest koordynowane przez asystenta rodziny.

W 2025 r. 2 kobiety były objęte wsparciem asystenta rodziny z ustawy „Za życiem”, 7 kobietom w ciąży świadczone poradnictwo.

Pracownicy socjalni MOPR:

- przeprowadzili 114 wywiadów środowiskowych w celu rozpoznania i analizy sytuacji rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej,
- uczestniczyli w 42 posiedzeniach zespołu do spraw opracowania okresowej oceny dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej,
- przesłali 116 opinii do PCPR i placówek opiekuńczo-wychowawczych z terenu innych powiatów,
- prowadzili monitoring sytuacji dziecka zagrożonego kryzysem w 95 rodzinach.

Asystenci rodziny Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku zorganizowali 02.06.2025 r. wydarzenie integracyjne pt. „Świętujemy razem Dzień Dziecka” w Jumper Park Trampolin. Spotkanie zaplanowano dla 120 dzieci z rodzin korzystających ze wsparcia asystenta rodziny Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku. Założeniem projektu było wzmocnienie więzi rodzinnych, kształtowanie nawyku aktywnego wypoczynku, rozwijanie sprawności ruchowej, integracja poprzez zabawę, tworzenie atmosfery życzliwości, współpracy i współdziałania.

Dzięki spotkaniu udało się pokazać jak rodzinnie spędzić czas wolny poza domem, jak można wypoczywać aktywnie i rozwijać sprawność ruchową dzieci. Była to też okazja do integracji przez zabawę, nauki współpracy i budowania relacji rówieśniczych. Dzieci bawiły się w grupach lub pojedynczo, samodzielnie inicjowały aktywności, ale równie chętnie korzystały z propozycji animatorów.

Radość dzieci, ich beztraska i uśmiech pokazały rodzicom jak ważny jest wspólny czas spędzony na zabawie. Rodzice, obecni na spotkaniu, mieli świetną okazję do spotkania się, poznania innych rodzin, rozmów pomiędzy sobą, ale także z asystentami wspierającymi rodziny w ich codziennym funkcjonowaniu. Spotkanie stanowiło dobrą okazję do rozmów z rodzicami o tym jak potrzebne jest dzieciom szczerze zainteresowanie ze strony mamy i taty.

Poza tym w trakcie spotkania przeprowadzono rozmowy z rodzicami na temat:

- zwiększenia poczucia przynależności przez przeżywanie wspólnych doświadczeń będących źródłem wspomnień,

- form spędzania czasu wolnego,
- zdrowego stylu życia – rozmowy na temat roli aktywności fizycznej i odpowiedniego odżywiania w prawidłowym rozwoju fizycznym oraz psychicznym dziecka,
- rozwijania ogólnej sprawności ruchowej,
- kształtowania koleżeństwa, współpracy i szacunku do drugiego człowieka.

Projekt został sfinansowany ze środków Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku. w wysokości 6 960 zł.

2. Dom Matki i Dziecka

Od dnia 1 października 2025 r. uruchomiony został pierwszy w Białymstoku „Dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży” prowadzony przez Fundację Dialog w ramach zadania zleconego przez Miasto Białystok w formie powierzenia zadania: „Prowadzenie ośrodka wsparcia w formie domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży przeznaczonego dla 8 osób”.

Przeznaczony jest dla matek z małoletnimi dziećmi, kobiet w ciąży, ojców z małoletnimi dziećmi oraz innych osób sprawujących opiekę prawną nad małoletnimi dziećmi. Działalność Domu jest dostosowana do przepisów ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 7 lutego 2024 r. w sprawie domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży.

Głównym celem placówki jest zapewnienie czasowego, całodobowego miejsca pobytu osobom, które z powodu sytuacji kryzysowej wymagają wsparcia i schronienia. Dom zapewnia kompleksową pomoc w trzech obszarach:

- interwencyjnym – natychmiastowe schronienie, bezpieczeństwo i ochronę, a w razie potrzeby także wsparcie emocjonalne i pomoc psychologiczną,
- terapeutyczno-wspomagającym – terapia, poradnictwo psychologiczne, prawne i socjalne, doradztwo zawodowe, wsparcie w pełnieniu ról rodzicielskich, pomoc w sprawach urzędowych, a także wsparcie w uzyskaniu mieszkania lub innego miejsca zamieszkania po opuszczeniu domu,
- bytowym – pokoje rodzinne, miejsce do nauki dla dzieci, wspólna kuchnia lub aneksy kuchenne, pralnia, suszarnia oraz pokoje do indywidualnej pracy z mieszkańcami.

Mieszkańcy mają dostęp do specjalistycznej pomocy psychologa, pedagoga, terapeuty, prawnika i pracownika socjalnego. W 2025 r. schronienie i pomoc uzyskały 4 rodziny w tym 4 rodziców i 5 dzieci.

3. Rodziny zastępcze

W 2025 r. ze świadczeń pieniężnych do dnia 31.12.2025 r. skorzystały 204 rodziny zastępcze, w których przebywało łącznie 271 dzieci i pełnoletnich wychowanków pozostających w dotychczasowych rodzinach zastępczych oraz 6 rodzinnych domów dziecka, w których przebywało 53 dzieci i pełnoletnich wychowanków pozostających w dotychczasowych rodzinnych domach dziecka.

Tabela Nr 18. Świadczenia pieniężne przyznane rodzinom zastępczym

Formy pomocy	Typy rodzinnej pieczy zastępczej						Łącznie kwota w zł
	Rodzina zastępcza spokrewniona		Rodzina zastępcza niezawodowa		Rodzina zastępcza zawodowa		
	liczba świadczeń	kwota w zł	liczba świadczeń	kwota w zł	liczba świadczeń	kwota w zł	
Świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka umieszczonego w rodzinnej pieczy zastępczej	2 204	2 009 443	606	831 140	415	564 220	3 404 804
Jednorazowe świadczenie pieniężne na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka do rodzinnej pieczy zastępczej	27	38 450	8	12000	5	6 900	57 350
Dofinansowanie do wypoczynku poza miejscem zamieszkania dziecka	57	44 310	8	5 499	17	11 400	61 209
Zdarzenia losowe lub inne zdarzenia mające wpływ na jakość sprawowanej opieki	1	1 175	0	0	0	0	1 175

Utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego	0	0	0	0	41	54 603	54 603
Koszty przeprowadzenia niezbędnego remontu lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego	0	0	0	0	3	15 000	15 000
Wynagrodzenie z tytułu pełnienia funkcji: zawodowej rodziny zastępczej; rodzinnego domu dziecka; osoby do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich; rodzin pomocowych (ze składkami na ubezpieczenie społeczne i fundusz pracy)	—	—	—	—	208	1 047 998	1 047 998
Łącznie	2 289	2 093 378	622	848 694	689	1 758 498	4 642 140

W rodzinnej pieczy zastępczej umieszczono 2 dzieci z Ukrainy. Wydatkowano na ten cel ze środków Funduszu Pomocy – 58 376,78 zł z tego:

- pomoc comiesięczna, pomoc jednorazowa oraz czynsz – 19 778,46 zł
- wynagrodzenia i pochodne rodziny zastępczej i osoby do pomocy – 38 598,32

Tabela Nr 19. Tabela zbiorcza rodzinnej pieczy zastępczej otrzymującej świadczenia

Forma rodzinnej pieczy zastępczej								Łącznie	
Rodzina zastępcza spokrewniona		Rodzina zastępcza niezawodowa		Rodzina zastępcza zawodowa		Rodzinny dom dziecka			
liczba rodzin	liczba dzieci	liczba rodzin	liczba dzieci	liczba rodzin	liczba dzieci	liczba RDD	liczba dzieci	liczba rodzin	liczba dzieci
152	183	41	52	11	36	6	53	210	324

Tabela Nr 20. Świadczenia pieniężne przyznane rodzinnym domom dziecka

Formy pomocy	Rodzinny dom dziecka	
	liczba świadczeń	kwota w zł
Świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka umieszczonego w rodzinnej pieczy zastępczej	531	676 256
Jednorazowe świadczenie pieniężne na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka do rodzinnej pieczy zastępczej	11	13 000
Dofinansowanie do wypoczynku poza miejscem zamieszkania dziecka	15	10 500
Zderzenie losowe lub inne zdarzenie mające wpływ na jakość sprawowanej opieki	5	7 940
Utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego	61	145 448
Koszty przeprowadzenia niezbędnego remontu lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego	3	25 870
Pokrycie innych niezbędnych i nieprzewidzianych kosztów związanych z opieką lub funkcjonowaniem Rodzinnego Domu Dziecka	3	3 790
Wynagrodzenie z tytułu pełnienia funkcji: prowadzącego rodzinny dom dziecka; osoby do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich (ze składkami na ubezpieczenie społeczne i fundusz pracy)	163	957 648
Łącznie	792	1 840 452

Świadczenia fakultatywne przyznawane rodzinom zastępczym i prowadzącym rodzinne domy dziecka udzielane były w oparciu o zasady określone w Zarządzeniu Nr 1374/24 Prezydenta Miasta Białegostoku z dnia 20 grudnia 2024 r. w sprawie określenia zasad, przyznawania świadczeń pieniężnych rodzinom zastępczym,

rodzinom pomocowym, prowadzącym rodzinne domy dziecka na zasadach przewidzianych w ustawie z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

Na terenie Miasta Białegostoku na dzień 31.12.2025 r. prowadzone były 3 rodzinne domy dziecka oraz pełniło funkcję 8 rodzin zastępczych zawodowych, w tym 1 rodzina pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego oraz 1 rodzina specjalistyczna. Natomiast na terenie Powiatu Białostockiego prowadzone były 3 rodzinne domy dziecka oraz pełniło funkcję 2 rodziny zastępcze zawodowe, na rzecz których właściwym do wypłaty świadczeń i wynagrodzeń jest Miasto Białystok.

Do dnia 31.12.2025 r. wypłacono wynagrodzenie 12 zawodowym rodzinom zastępczym, w tym 1 rodzinie zastępczej o charakterze pogotowia rodzinnego; 6 osobom prowadzącym rodzinne domy dziecka; 12 osobom do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi przebywającymi w rodzinnych domach dziecka i przy pracach gospodarskich oraz 4 rodzinom pomocowym. Wynagrodzenie było również wypłacane 9 osobom do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi przebywającymi w zawodowych rodzinach zastępczych i przy pracach gospodarskich oraz 3 rodzinom pomocowym.

W roku sprawozdawczym na terenie innych powiatów umieszczono 77 dzieci z Miasta Białegostoku. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku na podstawie zawartych porozumień wydatkował środki finansowe na ww. dzieci na rzecz 22 powiatów.

Tabela Nr 21. Wydatki z tytułu utrzymania dzieci pochodzących z terenu Miasta Białegostoku, zamieszkujących na terenie innych powiatów

Formy pomocy	Typy rodzinnej pieczy zastępczej								Łącznie kwota w zł
	Rodzina zastępcza spokrewniona		Rodzina zastępcza niezawodowa		Rodzina zastępcza zawodowa		Rodzinny dom dziecka		
	liczba świadczeń	kwota w zł	liczba świadczeń	kwota w zł	liczba świadczeń	kwota w zł	liczba świadczeń	kwota w zł	
Wydatki z tytułu utrzymania dzieci na terenie innego powiatu	670	602 274	618	455 977	10	7 468	43	34 146	1 099 865
Wydatki z tytułu umów zleceń zawodowych rodzin zastępczych i RDD z innych powiatów	256	89 233	108	43 610	10	12 823	34	48 432	194 099
Łącznie wydatki poniesione na podstawie zawartych porozumień z innymi powiatami	926	691 507	726	499 587	20	20 292	77	82 578	1 293 964

W 2025 roku na terenie Miasta Białegostoku przebywało 31 dzieci i osób pełnoletnich pozostających w dotychczasowej rodzinnej pieczy zastępczej pochodzących z terenu 9 innych powiatów, umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej.

Tabela Nr 21. Dochody z tytułu utrzymania dzieci pochodzących z terenów innych powiatów, umieszczonych w rodzinach zastępczych funkcjonujących na terenie Miasta Białegostoku

Dochody zrealizowane na podstawie zawartych porozumień z innymi powiatami	Dochody z tytułu utrzymania dzieci z terenu innego powiatu (kwota w zł)	Dochody z tytułu umów zleceń zawodowej rodziny zastępczej za opiekę nad dziećmi z innych powiatów (kwota w zł)	Dochody z tytułu zwrotu kosztów koordynatora w rodzinnej pieczy zastępczej	Łącznie kwota w zł
	365 974	22 761	70 306	459 041

4. Usamodzielnianie wychowanków

Na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej wychowankom opuszczającym rodziny zastępcze i placówki opiekuńczo – wychowawcze przysługuje pomoc z tytułu usamodzielnienia.

Tabela Nr 23. Usamodzielniani wychowankowie rodzin zastępczych

Pomoc na kontynuowanie nauki		Pomoc na usamodzielnienie		Pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej		Razem
Liczba osób	Kwota świadczeń (w zł)	Liczba osób	Kwota świadczeń (w zł)	Liczba osób	Kwota świadczeń (w zł)	Kwota świadczeń (w zł)
47	295 446	22	137 416	30	83 168	516 030

Tabela Nr 24. Usamodzielniani wychowankowie placówek opiekuńczo – wychowawczych

Pomoc na kontynuowanie nauki		Pomoc na usamodzielnienie		Pomoc na zagospodarowanie		Razem
Liczba osób	Kwota świadczeń (w zł)	Liczba osób	Kwota świadczeń (w zł)	Liczba osób	Kwota świadczeń (w zł)	Kwota świadczeń (w zł)
43	302 321	12	99 917	8	22 042	424 280

Łączne wydatki budżetowe za 2025 rok dotyczące usamodzielnianych wychowanków (na podstawie ustawy o pomocy społecznej i ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej) wyniosły **979 528 zł**, pomocy udzielono 136 osobom.

W 2025 roku usamodzielniono:

- 81 wychowanków rodzin zastępczych na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz U. z 2025 r. poz.49 z późn. zm.),
- 49 wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz U. z 2025 r. poz.49 z późn. zm.),
- 10 wychowanków placówek określonych w art. 88 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. (Dz U. z 2025 r. poz.1214 z późn. zm.),

5. Instytucjonalna piecza zastępcza

W 2025 roku w związku z realizacją zadania z zakresu zawartych porozumień w sprawie przyjęcia oraz warunków pobytu i wysokości wydatków na opiekę i wychowanie 6 dzieci umieszczonych w instytucjonalnej pieczy zastępczej na terenie innych powiatów poniesiono wydatki w wysokości **482 523 zł**:

- 3 dzieci w Regionalnej Placówce Opiekuńczo-Terapeutycznej w Ignatkach,
- 2 dzieci w Placówce opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego „Perełka” w Kuźnicy.
- 1 dziecko w Pogotowiu Opiekuńczym w Warszawie

Ponadto do poszczególnych placówek opiekuńczo-wychowawczych wydano 71 skierowań, w tym:

- Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Dom pod Modrzewiem” – 11,
- Pogotowie Opiekuńcze – 10,
- Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza im. dr Ireny Białówny – 10,
- Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Moje Miejsce” – 8,
- Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Nadzieja” – 7,
- Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Jedynka” – 11,
- Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Radość” – 9,
- Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Dom Powrotu – 2,
- Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Dom w Lesie” – 3.

W roku 2025 na podstawie art.18 ust.3 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (DZ. U. z 2025 r. poz.1461 z późn. zm) MOPR realizował zadanie związane z ponoszeniem opłat za wyżywienie i zakwaterowanie dziecka pozbawionego opieki i wychowania rodziców, umieszczonego w zakładzie opiekuńczo-leczniczym. Miasto Białystok z tego tytułu poniosło opłatę w łącznej wysokości – 165 111 zł:

- 1 dziecko w Zakładzie Opiekuńczo – Leczniczym w Wierzbicach – 44 043 zł,
- 3 dziecko w Zakładzie Opiekuńczo – Leczniczym w Siemiatyczach – 121 068 zł.

W 2025 roku Ośrodek przystąpił do rządowego programu wsparcia powiatu w organizacji i tworzeniu rodzinnych form pieczy zastępczej w 2025 r. w ramach którego dofinansowano ze środków Funduszu Pracy

zadanie własne powiatu w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej wynagrodzenia i pochodne w łącznej wysokości – 188 100 zł dla:

- 10 rodzin zastępczych zawodowych,
- 6 prowadzących rodzinny dom dziecka,
- 1 rodzin zastępczych zawodowych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego.

Ponadto MOPR również przystąpił do rządowego programu o dofinansowanie ze środków Funduszu Pracy zadania własnego powiatu w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej w ramach rządowego programu „Dofinansowanie wynagrodzeń rodzin zastępczych zawodowych i prowadzących rodzinne domy dziecka na lata 2024 – 2027” w postaci dodatku motywacyjnego wg Uchwały nr 61 Rady Ministrów z dnia 19 czerwca 2024 r., w łącznej wysokości – 226 536 zł.

- 12 rodzin zastępczych zawodowych – 147 433 zł.
- prowadzących rodzinne domy dziecka – 79 103 zł.

6. Zadanie realizowane przez MOPR w Białymstoku jako organizatora rodzinnej pieczy zastępczej

Prezydent Miasta Białegostoku wyznaczył Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku na organizatora rodzinnej pieczy zastępczej na terenie Miasta Białegostoku. Zadanie to w MOPR realizuje Zespół ds. Pieczy Zastępczej. W roku sprawozdawczym pracowali w nim koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej, pracownicy socjalni, psycholodzy i pedagodzy.

Wsparciem pracowników ZPZ w 2025 r. objęto łącznie 212 rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka, w tym:

- 152 rodziny zastępcze spokrewnione,
- 43 rodziny zastępcze niezawodowe,
- 11 rodzin zastępczych zawodowych,
- 6 rodzinnych domów dziecka.

Łącznie w rodzinach zastępczych i rodzinnych domach dziecka przebywało 331 wychowanków. Wsparciem pracowników Zespołu ds. Pieczy Zastępczej objęci byli także wychowankowie pieczy zastępczej realizujący indywidualny program usamodzielnienia (IPU w 2025 r. realizowało 433 wychowanków).

Zespół realizował zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej poprzez:

1. Prowadzenie naboru kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej, rodziny zastępczej zawodowej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka.

W celu promocji idei rodzicielstwa zastępczego i budowania życzliwej atmosfery społecznej wobec rodzin zastępczych oraz ich wychowanków rozpowszechniano ulotki i plakaty informacyjne „I Ty możesz zostać rodziną zastępczą”. Na stronie internetowej MOPR zamieszczano informacje dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, ofertę Ośrodka skierowaną do rodzin zastępczych oraz informacje o działaniach skierowanych do opiekunów zastępczych i wychowanków rodzinnej pieczy zastępczej. Promowano rodzicielstwo zastępcze podczas audycji w lokalnym Radiu JARD, podczas spotkania integracyjnego rodzin zastępczych na boisku Hattrick Arena w dniu 25.05.2025 r. oraz w trakcie „Pikniku u Mamy”, który odbył się w dniu 24.08.2025 r. na terenie rzymskokatolickiej parafii pw. Królowej Rodzin w Białymstoku. W pojazdach komunikacji miejskiej w Białymstoku, na monitorach LCD, przez 30 dni emitowano spoty informacyjno –rodzicielstwo promujące rodzicielstwo zastępcze.

2. Kwalifikowanie osób kandydujących do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka, organizowanie szkoleń dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka oraz wydawanie zaświadczeń kwalifikacyjnych.

Na wniosek sądu sporządzono 27 opinii o kandydatach do pełnienia funkcji rodziny zastępczej (osoby niepozostające w związkach oraz małżeństwa – łącznie 37 osób). W ramach opiniowania kandydaci spotkali się z koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej lub pracownikiem socjalnym w miejscu swego zamieszkania oraz wzięli udział w badaniach psychologicznych.

W procedurze kwalifikacyjnej na niezawodową rodzinę zastępczą wzięło udział 14 kandydatów. W ramach procedury kwalifikacyjnej kandydaci spotykali się z koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej lub pracownikiem socjalnym oraz psychologiem i pedagogiem.

Na wniosek kandydatów wydano 11 zaświadczeń kwalifikacyjnych.

3. Zapewnianie rodzinom zastępczym oraz prowadzącym rodzinne domy dziecka szkoleń mających na celu podnoszenie ich kwalifikacji.

Opiekunowie zastępczy uczestniczyli w warsztatach i szkoleniach, zorganizowanych przez Fundację DIALOG w ramach działalności Ośrodka Szkoleniowo – Konsultacyjnego (OKS). Konkurs na realizację zadania publicznego pod nazwą „Wsparcie rodzinnej pieczy zastępczej poprzez prowadzenie ośrodka konsultacyjno – szkoleniowego” ogłosił Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku.

Łącznie 19 opiekunów zastępczych uczestniczyło w szkoleniach podnoszących kompetencje wychowawcze.

4. Zapewnianie pomocy i wsparcia osobom sprawującym rodzinną pieczę zastępczą, w szczególności w ramach grup wsparcia oraz rodzin pomocowych.

W ramach działań Klubu Pieczy Zastępczej Ośrodka Konsultacyjno – Szkoleniowego organizowano spotkania, które łączyły w sobie elementy grupy wsparcia i edukacji. Rodzinne dom dziecka i zawodowe rodziny zastępcze skorzystały ze wsparcia 7 rodzin pomocowych oraz 19 osób zatrudnionych do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich.

W ramach Projektu „Wsparcie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w okresie epidemii COVID -19” rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka korzystały ze sprzętu komputerowego i audiowizualnego.

5. Współpraca ze środowiskiem lokalnym, w szczególności z powiatowym centrum pomocy rodzinie, ośrodkiem pomocy społecznej, sądami i ich organami pomocniczymi, instytucjami oświatowymi, podmiotami leczniczymi, a także kościołami i związkami wyznaniowymi.

Współpraca z Sądem obejmowała w szczególności przekazywanie opinii o kandydatach do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, przekazywanie ocen sytuacji dzieci wraz z opinią o zasadności dalszego pobytu dzieci w pieczy zastępczej oraz informacji o aktualnej sytuacji dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej, informowanie Sądu o możliwości umieszczenia dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej

Współpraca z PCPR-ami dotyczyła w szczególności procesu usamodzielniania wychowanków pieczy zastępczej, wymiany informacji w sytuacji zmiany przez rodzinę zastępczą miejsca zamieszkania oraz przekazywania informacji nt. możliwości umieszczania dzieci z innych powiatów w rodzinach zastępczych na terenie Białegostoku.

Współpraca z ośrodkiem adopcyjnym obejmowała w szczególności przekazywanie opinii o zasadności dalszego pobytu dzieci w pieczy zastępczej, opinii i dokumentacji potrzebnych do sporządzenia „Karty dziecka” w przypadku dzieci zakwalifikowanych do przysposobienia, udział przedstawiciela Ośrodka Adopcyjnego ROPS w Białymstoku w posiedzeniach w sprawie oceny sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinnej pieczy zastępczej.

Współpraca z placówkami opiekuńczo - wychowawczymi dotyczyła m. in. procesu usamodzielniania wychowanków placówek, udziału w posiedzeniach Zespołów ds. okresowej oceny sytuacji dziecka i rodziny w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie miasta, umieszczania wychowanków placówek w rodzinnej pieczy zastępczej.

MOPR współpracował z Fundacją „DIALOG” realizującą zadanie publiczne „Wsparcie rodzinnej pieczy zastępczej poprzez prowadzenie Ośrodka Konsultacyjno – Szkoleniowego”. W ramach OKS-u wychowankowie uzyskiwali pomoc w nauce, mieli możliwość korzystania z konsultacji specjalistycznych natomiast opiekunowie zastępczy i ciekawych forma spędzania czasu wolnego (półkolonie, imprezy integracyjne).

Współpraca z organizacjami pozarządowymi obejmowała informowanie rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka o inicjatywach podejmowanych na rzecz dziecka i rodziny przez organizacje pozarządowe i inne instytucje, m.in. Fundację DIALOG, Centrum Reintegracji Rodziny, Stowarzyszenie Pomocy Rodzinie i Dzieciom SZANSA, Stowarzyszenie Pomocy Rodzinie DROGA, czy Centrum Pomocy Dzieciom Stowarzyszenia KLANZA.

Realizując zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej pracownicy Zespołu ds. Pieczy Zastępczej:

- kontaktowali się z pracownikami sądów, instytucji oświatowych, świetlic socjoterapeutycznych, ośrodków zdrowia, Policji, PCPR-ów i innych instytucji działających na rzecz dzieci i rodziny,
- brali udział w grupach diagnostyczno - pomocowych powołanych przez Zespół Interdyscyplinarny w Mieście Białystok do pracy z rodzinami, wobec których istniało podejrzenie, że są dotknięte problemem przemocy w rodzinie,
- współpracowali z asystentami rodzin biologicznych dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej, pracownikami socjalnymi oraz innymi podmiotami organizującymi pracę z rodzinami.

6. Prowadzenie poradnictwa i terapii dla osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą i ich dzieci oraz dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej.

Wszyscy opiekunowie zastępczy, ich dzieci i wychowankowie rodzinnej pieczy zastępczej mieli możliwość korzystania w Zespole ds. Pieczy Zastępczej ze wsparcia psychologicznego i pedagogicznego. Z poradnictwa specjalistycznego skorzystały 142 rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka osób, udzielono 741 porad specjalistycznych.

Problematyka spotkań specjalistów z opiekunami zastępczymi oraz wychowankami dotyczyła najczęściej:

- konsultowania zgłaszanych trudności wychowawczych,
- wsparcia emocjonalnego w sytuacji straty, żałoby, kryzysu,
- wyznaczania kierunku pracy terapeutycznej,
- motywowanie do działań optymalizujących funkcjonowanie rodzin i poszczególnych jej członków,
- wsparcia emocjonalnego wychowanków usamodzielnianych oraz motywowania ich do podejmowania decyzji

7. Zapewnianie pomocy prawnej osobom sprawującym rodzinną pieczę zastępczą, w szczególności w zakresie prawa rodzinnego.

Pomoc prawna świadczona była osobom sprawującym rodzinną pieczę zastępczą w Ośrodku Interwencji Kryzysowej MOPR w Białymstoku.

8. Dokonywanie okresowej oceny sytuacji dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej.

Oceny sytuacji dzieci dokonywane były na posiedzeniach z udziałem rodziny zastępczej lub prowadzącego rodzinny dom dziecka, pedagoga, psychologa, przedstawiciela ośrodka adopcyjnego, koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej, rodziców dziecka lub innych osób bliskich dziecku, a także asystentów, pracowników socjalnych, przedstawicieli przedszkoli, szkół i organizacji pozarządowych.

W przypadku dzieci poniżej 3 lat, ocena była przeprowadzana nie rzadziej niż co 3 miesiące, w przypadku dzieci starszych (do 18-ego roku życia) – nie rzadziej niż co 6 miesięcy. Sporządzono 399 ocen sytuacji dzieci umieszczonych w rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka wraz z opiniami o zasadności dalszego pobytu dzieci w pieczy zastępczej, które następnie zostały przekazane do właściwego sądu. Ponadto przekazano do sądu 118 pism informujących o znaczących zmianach w sytuacji wychowanków rodzinnej pieczy zastępczej lub opiekunów zastępczych.

Sporządzono 90 ocen rodzin zastępczych i prowadzących rodzinny dom dziecka.

9. Prowadzenie działalności diagnostyczno-konsultacyjnej.

Psycholodzy i pedagog ZPZ, poza pracą świadczoną na terenie MOPR, 74 razy spotkali się z opiekunami zastępczymi i wychowankami rodzinnej pieczy zastępczej także w miejscu ich zamieszkania. Psycholodzy sporządzili 42 opinie psychologiczne dotyczące aktualnego stanu psychofizycznego dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej.

Rodzice i bliscy dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej również mogli skorzystać z pomocy psychologów i pedagoga Zespołu ds. Pieczy Zastępczej. W 2025 r. psycholodzy i pedagog ZPZ odbyli 173 rozmów z rodzicami biologicznymi wychowanków.

Rodzice i inni krewni dzieci mogli się spotykać z wychowankami rodzinnej pieczy zastępczej w dostosowanych do tego pomieszczeniach na terenie MOPR. Odbyło się 119 takich spotkań.

10. Przeprowadzanie badań pedagogicznych i psychologicznych oraz analizy, o której mowa w art. 42 ust. 7 ustawy, dotyczących kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka.

Sporządzono 48 opinii o spełnianiu warunków do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, prowadzenia rodzinnego domu dziecka lub rodziny pomocowej. W tym celu koordynatorzy lub pracownicy socjalni spotykali się z kandydatami w ich miejscu zamieszkania, natomiast psycholodzy sporządzili opinie na podstawie przeprowadzonych badań psychologicznych.

Przeprowadzono 28 badań psychologicznych w celu sporządzenia okresowych opinii o posiadaniu predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej, zawodowej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka.

11. Zgłaszanie do ośrodków adopcyjnych informacji o dzieciach z uregulowaną sytuacją prawną, w celu poszukiwania dla nich rodzin przysposabiających.

W rodzinach adopcyjnych zostało umieszczonych 7 dzieci, przebywających wcześniej w rodzinnej pieczy zastępczej.

12. Wydawanie opinii i zaświadczeń.

Sporządzano opinie dotyczące zasadności przyznania rodzinom zastępczym środków finansowych czy zatrudnienia osoby do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich. Na prośbę opiekunów zastępczych oraz usamodzielnianych wychowanków wydano 287 zaświadczeń.

13. Monitorowanie realizacji indywidualnych programów usamodzielnienia, ich aktualizacji oraz udzielanie wsparcia usamodzielnianym wychowankom pieczy zastępczej.

433 wychowanków pieczy zastępczej realizowało indywidualne programy usamodzielnienia (IPU). Realizacja programów była na bieżąco monitorowana przez pracownika socjalnego Zespołu ds. Pieczy Zastępczej lub koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej. 24 osoby po raz pierwszy opracowały program, 104 razy dokonano aktualizacji IPU, sporządzono 18 ocen końcowych IPU.

Pracownicy socjalni oraz koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej 595 razy spotkali się z usamodzielnianymi wychowankami pieczy zastępczej. Wsparcie usamodzielnianym wychowankom polegało m.in. na pomocy w załatwianiu spraw urzędowych, motywowaniu do nauki i poszukiwania pracy, informowaniu i zachęcaniu do udziału w projektach oraz szkoleniach.

Osoby usamodzielniane mogły korzystać z pomocy psychologów i pedagoga Zespołu ds. Pieczy Zastępczej. 17 osobom usamodzielnianym udzielono 36 porad.

W 2025 roku osoby usamodzielniane były kierowane do mieszkań treningowych w Białymstoku (4 mieszkania, łącznie 18 miejsc).

Ze wsparcia w postaci pobytu w mieszkaniu treningowym skorzystało 23 usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej. Wszyscy wspierani byli przez pracownika socjalnego ZPZ, który spotkał się z nimi 297 razy, skontaktował się telefonicznie - 451 razy. Zawarto 61 kontraktów mieszkaniowych z osobami ubiegającymi się

o pobyt w mieszkaniu treningowym.

W mieszkaniach treningowych na bieżąco wymieniano zużyte wyposażenie oraz przeprowadzano potrzebne naprawy i remonty. Na utrzymanie mieszkań treningowych w 2025 r. wydatkowano kwotę 120 490 zł. Wychowankowie partycypowali w kosztach utrzymania mieszkania w wysokości zależnej od dochodu własnego.

Z tytułu partycypacji wychowanków w kosztach utrzymania mieszkania uzyskano kwotę 2 195 967 zł.

14. Wprowadzanie danych do Centralnego Rejestru Pieczy Zastępczej.

W związku z Obwieszczeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 3 października 2024 r. w sprawie określenia terminu wdrożenia rozwiązań technicznych umożliwiających prowadzenie rejestru pieczy zastępczej, od dnia 15 października 2024 r. pracownicy ZPZ wprowadzali dane do Centralnego Rejestru Pieczy Zastępczej, aktualizowali je i usuwali.

15. Podnoszenie kwalifikacji pracowników.

W 2025 roku pracownicy Zespołu ds. Pieczy Zastępczej uczestniczyli w szkoleniach i konferencjach. W ramach samokształcenia korzystali także z zasobów księgozbioru, będącego na stanie Zespołu ds. Pieczy Zastępczej, posiadającego szeroką ofertę literatury z zakresu tematyki pieczy zastępczej oraz diagnozowania, kompensowania i wspomagania rozwoju dzieci i młodzieży.

Realizacja zadań przez koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej

W okresie od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r. w Zespole ds. Pieczy Zastępczej było zatrudnionych 11 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej (2 długotrwale nieobecnych w pracy), pracowało 9 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej (7,75 etatu).

W okresie sprawozdawczym koordynatorzy objęli wsparciem łącznie 122 rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka, w których przebywało 226 wychowanków. Koordynatorzy odbyli 1395 spotkań z opiekunami zastępczymi. Ze wsparcia koordynatorów skorzystało także 33 wychowanków usamodzielnianych.

W ramach swoich zadań koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej byli w systematycznym kontakcie z rodzinami zastępczymi i prowadzącymi rodzinny dom dziecka, spotykali się także z wychowankami usamodzielnianymi, rodzinami biologicznymi wychowanków rodzinnej pieczy zastępczej, asystentami rodziny, pracownikami socjalnymi, kuratorami, opiekunami usamodzielnienia, pracownikami placówek edukacyjnych czy terapeutycznych.

Koordynatorzy sporządzali m. in. oceny sytuacji dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej wraz z opiniami o zasadności dalszego pobytu dziecka w pieczy zastępczej przekazywanymi do Sądu i do Ośrodka Adopcyjnego, wnioski do Sądu o uregulowanie sytuacji prawnej dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej, okresowe oceny rodzin zastępczych i prowadzących rodzinne domy dziecka, wnioski o udostępnienie danych osobowych czy opinie o kandydatach do pełnienia funkcji rodziny zastępczej.

Sprawowanie nadzoru nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego

Na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

Pracownik socjalny Zespołu ds. Pieczy Zastępczej, przy wsparciu koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej, psychologów i pedagoga, sprawował nadzór nad realizacją praw i obowiązków łącznie 54 opiekunów tymczasowych ustanowionych przez sąd dla 66 małoletnich obywateli Ukrainy. Odbyło się 271 spotkań pracownika socjalnego z opiekunami tymczasowymi i ich podopiecznymi. Pracownik kontaktował się także z innymi instytucjami, m. in. szkołami czy sądem.

V. ŚWIADCZENIA OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANE ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH

Do zadań zleconych gminy, zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, należy wydawanie decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej świadczeniobiorcom innym niż ubezpieczeni, osobom posiadającym miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i posiadającym obywatelstwo polskie oraz osobom, które uzyskały w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, spełniającym kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej, przy jednoczesnym stwierdzeniu braku okoliczności, o której mowa w art. 12 ustawy o pomocy społecznej tj. ustaleniu, iż nie zachodzą dysproporcje między udokumentowaną wysokością dochodu, a sytuacją majątkową osoby lub rodziny wskazującą, że osoba ta lub rodzina jest w stanie przezwyciężyć trudną sytuację życiową wykorzystując własne zasoby majątkowe.

Decyzję potwierdzającą prawo do świadczeń opieki zdrowotnej wydaje się na wniosek świadczeniobiorcy, a w przypadku stanu nagłego – na wniosek świadczeniodawcy udzielającego świadczenia opieki zdrowotnej,

złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia. Postępowanie może być wszczęte również z urzędu lub na wniosek właściwego oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia.

Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie decyzji przysługuje przez okres 90 dni od dnia określonego w decyzji, którym jest dzień złożenia wniosku, a w przypadku udzielenia świadczenia w stanie nagłym – dzień udzielenia świadczenia, chyba że w tym okresie świadczeniobiorca zostanie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym.

W 2025 r. wydano 423 decyzje w sprawie uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych świadczeniobiorcom innym niż ubezpieczeni (zgodnie z art. 7 ust. 2 – 4 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych), w tym 369 decyzji przyznających, 27 decyzji odmownych, 27 decyzji wygaszających uprawnienie – na podstawie postępowania z urzędu oraz 48 decyzji umarzających postępowanie w sprawie przyznania uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej.

VI. REHABILITACJA SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

W ramach realizacji zadań z zakresu rehabilitacji społecznej MOPR w 2025 r. dofinansował:

- likwidację barier technicznych, w komunikowaniu się, architektonicznych,
- zaopatrzenie w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
- zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny,
- uczestnictwo osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych,
- działalność warsztatów terapii zajęciowej,
- rehabilitację dzieci i młodzieży.

Tabela Nr 25. Zestawienie zbiorcze zadań z zakresu rehabilitacji społecznej

Nazwa zadania		Liczba wniosków	Liczba zrealizowanych wniosków	Kwota wypłaconego dofinansowania (w zł)
Bariery techniczne		150	139	580 424
Bariery w komunikowaniu się		36	26	57 390
Bariery architektoniczne		69	40	607 661
Przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze		3 403	3 243	4 696 800
Sprzęt rehabilitacyjny		52	45	48 954
Turnusy rehabilitacyjne	Dorośli	858	608	1 444 084
	Dzieci	94	51	176 236
Warsztaty terapii zajęciowej				3 720 982
Razem		4 665	4 152	11 332 531

Tabela Nr 26. Zestawienie zbiorcze zadań z zakresu rehabilitacji dzieci i młodzieży

Rehabilitacja dzieci i młodzieży	Liczba wniosków	Liczba zrealizowanych wniosków	Kwota wypłaconego dofinansowania (w zł)
Bariery techniczne	2	2	6 860
Bariery w komunikowaniu się	28	25	76 075
Bariery architektoniczne	0	0	0
Przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	405	394	836 146
Sprzęt rehabilitacyjny	26	19	40 128
Razem	461	440	959 209

Na terenie Białegostoku w 2025 r. funkcjonowały cztery warsztaty terapii zajęciowej, gdzie rehabilitacji poddawanych było 121 osób, w tym 111 niepełnosprawnych mieszkańców miasta Białegostoku, przy czym 10 uczestników warsztatów z różnych względów zostało skreślonych z listy uczestników, w tym 3 z uwagi na podjęcie zatrudnienia.

Tabela Nr 27. Informacja o działających na terenie Miasta Białegostoku warsztatach terapii zajęciowej

Nazwa jednostki prowadzącej WTZ	Siedziba warsztatu (ul.)	Liczba uczestników	Rodzaj schorzeń i dysfunkcji uczestników warsztatu	Budżet w zł (środki PFRON)	Kwota dofinansowania wypłaconego przez MOPR ze środków PFRON (stan na 31.12.2024 r.)
Fundacja AC ul. Legionowa 14/16 lok. 104	Storczykowa 7	25	upośledzenie umysłowe, schorzenia współistniejące	879 900	798 442
Spółdzielnia SNB, ul. Kraszewskiego 26/2	Kraszewskiego 26/2	22	dysfunkcja narządu wzroku, schorzenia współistniejące	774 312	652 662
Caritas Archidiecezji Białostockiej ul. Warszawska 32	Knyszyńska 12a	40	upośledzenie umysłowe i inne przyczyny niepełnosprawności	1 407 840	1 256 700
Stowarzyszenie „My Dla Innych” ul. Morelowa 23	Transportowa 4	30	choroby psychiczne, upośledzenie umysłowe, schorzenia współistniejące	1 055 880	1 013 178
Razem		117	X	4 117 932	3 720 982

Ponadto MOPR realizował program „Aktywny samorząd” finansowany ze środków PFRON i od dnia 1 marca 2025 r. do dnia 31 sierpnia 2025 r. przyjmował wnioski dotyczące udziału w Module I ww. programu w następujących obszarach:

Obszar A – likwidacja bariery transportowej:

Zadanie 1 – pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania samochodu dla osób niepełnosprawnych do 16 roku życia lub ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności z dysfunkcją narządu ruchu,

Zadanie 2 – pomoc w uzyskaniu prawa jazdy dla osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności z dysfunkcją narządu ruchu,

Zadanie 3 – pomoc w uzyskaniu prawa jazdy dla osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności z dysfunkcją narządu słuchu w stopniu wymagającym korzystania z usług tłumacza języka migowego,

Zadanie 4 – pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania samochodu dla osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności z dysfunkcją narządu słuchu.

Obszar B – likwidacja barier w dostępie do uczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym:

Zadanie 1 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania dla osób niepełnosprawnych do 16 roku życia lub ze znacznym stopniem niepełnosprawności z dysfunkcją narządu wzroku lub obu kończyn górnych,

Zadanie 2 – dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania,

Zadanie 3 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania dla osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności z dysfunkcją narządu wzroku,

Zadanie 4 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania dla osób niepełnosprawnych do 16 roku życia lub ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności z dysfunkcją narządu słuchu i trudnościami w komunikowaniu się za pomocą mowy,

Zadanie 5 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego sprzętu elektronicznego, zakupionego w ramach programu dla osób niepełnosprawnych do 16 roku życia lub ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności.

Obszar C – likwidacja barier w poruszaniu się:

Zadanie 1 – pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym dla osób niepełnosprawnych do 16 roku życia lub ze znacznym stopniem niepełnosprawności z dysfunkcją uniemożliwiającą samodzielne poruszanie się za pomocą wózka inwalidzkiego o napędzie ręcznym,

Zadanie 2 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego skutera lub wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym dla osób niepełnosprawnych do 16 roku życia lub ze znacznym stopniem niepełnosprawności,

Zadanie 3 – pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne (co najmniej na III poziomie jakości) dla osób ze stopniem niepełnosprawności,

Zadanie 4 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne (co najmniej na III poziomie jakości) dla osób ze stopniem niepełnosprawności,

Zadanie 5 – pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego dla osób niepełnosprawnych do 16 roku życia lub ze znacznym stopniem niepełnosprawności z dysfunkcją narządu ruchu powodującą problemy w samodzielnym przemieszczaniu się.

Obszar E – pomoc w kontynuowaniu rehabilitacji w formie wentylacji domowej: pomoc w kontynuowaniu rehabilitacji w formie wentylacji domowej dla osób ze stopniem niepełnosprawności lub orzeczeniem o niepełnosprawności do 16 roku życia, które korzystają z koncentratora tlenu lub respiratora w warunkach domowych w ramach świadczenia udzielanego przez ośrodek domowego leczenia tlenem lub ośrodek wentylacji domowej.

W okresie od 2 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. przyjmowane były wnioski o dofinansowanie w programie „Aktywny samorząd” w Module I Obszar E – pomoc w kontynuowaniu rehabilitacji w formie wentylacji domowej – nowym zadaniu, mającym na celu zwiększenie niezależności oraz szans na aktywizację społeczną i zawodową osób z niepełnosprawnością poprzez poprawę dostępności do wentylacji domowej pod koncentrator tlenem lub respiratorem. Pomoc polegała na wypłacie dodatku w kwocie 100 zł miesięcznie na pokrycie kosztów opłaty za energię elektryczną w formie refundacji kosztów energii elektrycznej, związanych ze zwiększonym jej zużyciem w związku ze stałym, intensywnym korzystaniem z koncentratora tlenu lub respiratora.

W ramach programu „Aktywny samorząd” wpłynęło 385 wniosków, z czego 230 dotyczyło Obszaru E – pomocy w kontynuowaniu rehabilitacji w formie wentylacji domowej. 315 wniosków zostało pozytywnie zweryfikowanych pod względem formalnym i przeznaczonych do dofinansowania (w tym 216 wniosków z Obszaru E). Zawarto 98 umów dofinansowania na kwotę 1 276 259 zł (w obszarach A, B i C); jedna osoba nie podpisała umowy. Przyznano dodatek do opłat za energię elektryczną 216 osobom w łącznej kwocie 96 700 zł. Ośrodek na realizację programu otrzymał środki finansowe PFRON w łącznej wysokości 1 397 507 zł. Zakończenie realizacji zadania dla wniosków złożonych w 2025 r., zgodnie z dokumentami programowymi obowiązującymi realizatorów programu „Aktywny samorząd”, nastąpi do 15 kwietnia 2026 r.

W 2025 roku MOPR realizował Moduł I programu „Pomoc obywatelom Ukrainy z niepełnosprawnością” finansowany ze środków PFRON, w ramach którego udziela się pomocy finansowej w formie świadczenia na sfinansowanie wymaganego udziału własnego w zakupie lub naprawie wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie. O świadczenia mogli ubiegać się obywatele Ukrainy z niepełnosprawnością przebywający w Białymstoku w związku z konfliktem zbrojnym na terenie Ukrainy, spełniający łącznie następujące warunki:

- 1) ich pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznany za legalny, na podstawie art. 2 ust. 1 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy,
- 2) posiadali, w przypadku osób pełnoletnich, dokument potwierdzający I lub II stopień niepełnosprawności, wydany w ramach ukraińskiego systemu orzekania o niepełnosprawności, a odnośnie osób małoletnich dokument potwierdzający I lub II stopień niepełnosprawności, wydany w ramach ukraińskiego systemu orzekania o niepełnosprawności, a w przypadku jego braku przedstawili oświadczenie lub oświadczenie opiekuna o jego posiadaniu.

W ramach Modułu I programu „Pomoc obywatelom Ukrainy z niepełnosprawnością” wpłynęły 2 wnioski o udzielenie świadczenia. Pozytywnie rozpatrzone zostały 2 wnioski. Kwota przyznanych i wypłaconych świadczeń wyniosła łącznie 1 912,20 zł. Ośrodek na realizację programu otrzymał środki finansowe PFRON w wysokości 10 000 zł.

VII. ŚWIADCZENIA RODZINNE, POMOC Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO, ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE, DODATKI MIESZKANIOWE, INNE DODATKI

1. Świadczenia rodzinne

Kryterium dochodowe do świadczeń rodzinnych wynosiło 674 zł na osobę w rodzinie, natomiast w rodzinie, w której jest dziecko niepełnosprawne – 764 zł na osobę w rodzinie.

Zasiłek rodzinny na dziecko wypłacany jest w wysokości:

- do 5 lat – 95 zł,
- powyżej 5 lat do 18 lat – 124 zł,
- powyżej 18 lat do 24 lat – 135 zł.

W 2025 roku przyjęto 6 069 wniosków o przyznanie świadczeń rodzinnych, wydano 8 976 decyzji dla 7 732 rodzin.

Tabela Nr 28. Realizacja świadczeń rodzinnych

L.p.	Wyszczególnienie	Kwota wydatków (w zł)	Liczba świadczeń
1.	Zasiłki rodzinne	4 947 903	43 631
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, z tego z tytułu:	2 773 874	26 204
2.1.	urodzenia dziecka	108 830	140
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	161 917	442
2.3.	samotnego wychowywania dziecka	562 082	2 848
2.4.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	720 495	6 998
2.5.	rozpoczęcia roku szkolnego	264 814	5 201
2.6.	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	9 818	139
2.7.	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	945 918	10 436
3.	Zasiłki rodzinne z dodatkami (w.1 + w.2)	7 721 777	69 835
4.	Zasiłki pielęgnacyjne	17 129 648	79 535
5.	Świadczenia pielęgnacyjne	79 906 393	23 926
6.	Specjalne zasiłki opiekuńcze	26 040	42
7.	Zasiłki dla opiekuna	31 420	58
8.	Świadczenia opiekuńcze (w.4 + w.5 + w.6 + w.7)	97 093 501	103 561
9.	Razem (w.3 + w.8)	104 815 278	173 396
10.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	408 000	408
11.	Świadczenie rodzicielskie	2 766 473	2 987
12.	Razem świadczenia rodzinne	107 989 751	176 791
13.	Jednorazowe świadczenie „Za życiem”	112 000	28
14.	Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe, z tego:	10 939 939	12 133
14.1	na podstawie przepisów o ubezpieczeniu społecznym rolników	46 584	282
15.	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	2 186 164	7 122
	Razem	121 227 854	196 074

Dział Świadczeń Rodzinnych MOPR, zgodnie z Uchwałą nr XLII/463/05 Rady Miejskiej Białegostoku z dnia 30 maja 2005 r., w 2025 r. wypłacił podwyższony dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka 132 rodzinom w liczbie 140 świadczeń, na kwotę 54 415 zł.

Zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 2 ustawy o świadczeniach rodzinnych w przypadku ustalenia, że mają zastosowanie przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego wojewoda wydaje decyzję przyznającą świadczenia rodzinne, które wypłaca organ właściwy. W 2025 r. w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego wypłacono 2 040 świadczenia, na kwotę 2 060 479 zł.

Dokonano zwrotu nienależnie pobranych świadczeń w wysokości 57 220 zł.

2. Świadczenie wychowawcze – Program „Rodzina 500+”

Dział Świadczeń Rodzinnych MOPR kontynuuje realizację programu „Rodzina 500+” w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego współpracując z Podlaskim Urzędem Wojewódzkim.

W ramach tego Programu rodzinom, gdzie przynajmniej jeden jej członek pracuje lub przebywa za granicami Polski, przy spełnieniu uprawnień podanych przez Podlaski Urząd Wojewódzki świadczenie wychowawcze przysługuje w wysokości 500 zł miesięcznie na każde dziecko do ukończenia 18 roku życia, bez względu na dochód osiągany w rodzinie.

Tabela Nr 29. Świadczenie wychowawcze - Program „Rodzina 500+”

Wyszczególnienie	Kwota wydatków (w zł)	Liczba świadczeń
Świadczenie wychowawcze	88 018*	180*

*Dane dotyczą świadczeń przyznanych w ramach koordynacji przez Podlaski Urząd Wojewódzki

W 2025 roku w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego:

- wypłacono 180 świadczeń na kwotę 88 018 zł,
- dokonano zwrotu nienależnie pobranych świadczeń w wysokości 57 220 zł.

3. Fundusz alimentacyjny i dłużnicy alimentacyjni

3.1. Fundusz alimentacyjny

W 2025 roku przyjęto 886 wniosków o przyznanie świadczenia z funduszu alimentacyjnego. Wydano 784 decyzje przyznające dla 594 rodzin, w których było 961 osób uprawnionych do tych świadczeń. W roku 2025 dokonano zwrotu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego na kwotę 141 220 zł.

Tabela Nr 30. Fundusz alimentacyjny

Wyszczególnienie	Kwota wydatków (w zł)	Liczba świadczeń
Fundusz alimentacyjny	6 591 844	12 157

3.2. Dłużnicy alimentacyjni

W 2025 r. dokonano zwrotu przez dłużników alimentacyjnych należności z tytułu:

- wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego – 4 750 477 zł (w tym odsetki 2 816 837 zł),
- wypłaconej zaliczki alimentacyjnej – 214 950 zł.

Tabela Nr 31. Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych

Wyszczególnienie	Liczba podjętych działań	Liczba podjętych działań, które doprowadziły do wzrostu ściągальności należności wymienionych w art. 28 ust. 1 pkt 1-4 ustawy
Przeprowadzone przez organ właściwy dłużnika wywiady alimentacyjne oraz odebrane oświadczenia majątkowe	234	80
Przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz z oświadczenia majątkowego	214	68
Zobowiązanie dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy	39	10
Poinformowanie powiatowego urzędu pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego	108	X
Wszczęcie postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	81	16
Wydanie decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	44	7
Wydanie decyzji o umorzeniu postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych, w tym:	52	X
na podstawie art. 5 ust. 3a ustawy	16	X
Złożenie wniosku o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 Kodeksu karnego	48	6
Skierowanie wniosku o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego	21	1
Skierowanie do starosty wniosku o uchylenie decyzji o zatrzymaniu prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego	17	X

Przekazanie informacji gospodarczej do biur informacji gospodarczej o zobowiązaniu lub zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego wynikających z tytułów, o których mowa w art. 28 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy, w przypadku powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy	357	X
---	-----	---

4. Dodatki mieszkaniowe

Dodatek mieszkaniowy przyznawano na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (na wniosek osoby uprawnionej) w drodze decyzji administracyjnej na okres 6 miesięcy, licząc od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu złożenia wniosku.

W 2025 r. złożono 7 199 wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego, wydano 7 511 decyzji w sprawie dodatku 4 097 rodzinom.

Przeprowadzono 664 rodzinne wywiady środowiskowe, w wyniku których wydano:

- 586 decyzji przyznających dodatek mieszkaniowy,
- 27 decyzji odmownych,
- 51 postanowień w sprawie umorzenia postępowania.

Środki wydatkowane na wypłatę dodatków mieszkaniowych wyniosły 15 222 756 zł.

Tabela Nr 32. Realizacja dodatków mieszkaniowych

Wyszczególnienie zarządców mieszkań	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych	Liczba dodatków mieszkaniowych	Średnia kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych
Komunalne	4 829 765	11 135	433,75
Spółdzielcze	6 066 453	15 738	385,47
Wspólnoty mieszkaniowe	2 771 473	8 470	317,10
Prywatne	396 602	736	538,86
TBS	866 684	2 300	376,82
Inne	291 779	667	4
Razem	15 222 756	39 316	387,19

5. Programy osłonowe

Uchwałą Nr LXXIV/1012/23 Rady Miasta Białystok z dnia 18 września 2023 r. przyjęto gminny program osłonowy w zakresie zmniejszenia wydatków mieszkańców Miasta Białegostoku z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi na lata 2024 – 2026. Pomoc finansowa osobom spełniającym kryteria przyznawana była w formie świadczenia pieniężnego w wysokości 50% należnej opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi, zbieranymi w sposób selektywny.

W 2025 r. złożono 1 195 wniosków o przyznanie dodatku osłonowego, wydano 1 173 decyzje przyznające dodatek osłonowy i 7 odmawiających.

Ponadto Uchwałą NR X/155/25 RADY MIASTA BIAŁYSTOK z dnia 20 stycznia 2025 r. w sprawie przyjęto gminny program osłonowego w zakresie zmniejszenia wydatków poniesionych na leki przez mieszkańców Miasta Białegostoku na lata 2025-2027.

Program adresowany jest do mieszkańców Miasta Białegostoku – osób niezdolnych do pracy z tytułu wieku (tj. osób, które osiągnęły wiek emerytalny zgodnie z ustawą z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych), osób przewlekle chorych w wieku produkcyjnym, osób niepełnosprawnych, znajdujących się w trudnej sytuacji bytowej i ponoszących wydatki na zakup leków zleconych przez lekarza.

Tabela Nr 33. Realizacja dodatku osłonowego

Wyszczególnienie	Kwota wydatków (w zł)	Liczba świadczeń
Gospodarowanie odpadami komunalnymi	156 282	6 771
Wydatków poniesionych na leki	1 500 317	8 257

6. Dodatek gazowy

Zadanie zlecone gminie ustawą z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu.

Dodatek gazowy przysługiwał w formie rekompensaty z tytułu stosowania ceny maksymalnej paliw gazowych lub stawek za świadczenie usług dystrybucji paliw gazowych, za każdy miesiąc kalendarzowy. Rekompensata ustalana jest zgodnie ze wzorem wskazanym w ww. ustawie.

Tabela Nr 34. Realizacja refundacji podatku VAT dla odbiorcy paliw gazowych

Wyszczególnienie	Kwota wydatków (w zł)	Liczba świadczeń
Refundacja VAT	354 980	685

W 2025 r. złożono 14 wniosków o przyznanie rekompensaty z tytułu stosowania ceny maksymalnej paliw gazowych. Wydano 2 informacje przyznających dodatek 2 osobom.

7. Bon energetyczny

Zasady i tryb przyznawania, ustalania wysokości i wypłacania bonu energetycznego dla gospodarstw domowych reguluje ustawa z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego.

W 2025 r. na realizację zadania wydatkowano łącznie 3 394 95 zł.

Tabela Nr 35. Realizacja bonu energetycznego

Wyszczególnienie	Kwota wydatków (w zł)	Liczba świadczeń
Bon energetyczny	3 296	10

W 2025 r. nie złożono wniosków o przyznanie bonu energetycznego. Wydano w tym zakresie 10 informacji przyznających na podstawie wniosków z 2024 r.

VIII. POMOC MATERIALNA O CHARAKTERZE SOCJALNYM

Zadanie udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Miasta Białystok od dnia 1 sierpnia 2019 r. zostało powierzone Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Rodzinie w Białymstoku.

Pomoc materialna o charakterze socjalnym w formie stypendium szkolnego i zasiłku szkolnego przysługuje zamieszkałym na terenie Miasta Białystok:

- uczniom szkół publicznych, niepublicznych i niepublicznych szkół artystycznych o uprawnieniach publicznych szkół artystycznych oraz słuchaczom kolegiów pracowników służb społecznych – do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia,
- wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków rewalidacyjno-wychowawczych – do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki.

O stypendium szkolne może ubiegać się uczeń, jeżeli spełnia łącznie poniższe warunki:

- miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia nie jest większa niż kwota, o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej (w 2025 r. kwota ta wynosiła 823 zł),
- jego miejscem zamieszkania jest Miasto Białystok.

Wysokość stypendium szkolnego ustalana jest indywidualnie dla każdego ucznia znajdującego się w trudnej sytuacji materialnej wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności, gdy w rodzinie tej występuje bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe. Miesięczną wysokość stypendium szkolnego ustala się w oparciu o dochody na osobę w rodzinie ucznia mieszczące się przedziałach dochodowych:

- dochód do 576,10 zł - wysokość stypendium wynosi od 167,40 zł do 179,80 zł,
- dochód powyżej 576,10 zł do 658,40 zł - wysokość stypendium wynosi od 130,20 zł do 142,60 zł
- dochód powyżej 658,40 zł do 823 zł - wysokość stypendium wynosi od 99,20 zł do 111,60 zł

Stypendium szkolne było realizowane w postaci całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów poniesionych wydatków, do kwoty przyznanego w decyzji stypendium szkolnego, na podstawie złożonych dokumentów potwierdzających ich poniesienie przez wnioskodawcę lub pełnoletniego ucznia.

Zasiłek szkolny może być przyznany bez względu na dochód uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego (maksymalna wysokość zasiłku wynosi 620 zł).

Tabela Nr 36. Pomoc materialna o charakterze socjalnym

Forma pomocy	Liczba uczniów, którym wypłacono świadczenie	Kwota świadczeń (w zł)
Stypendium szkolne	384	364 899
Zasiłek szkolny	32	19 840

IX. ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE DLA POSIADACZY KARTY POLAKA

Na podstawie ustawy o Karcie Polaka cudzoziemcowi, który wystąpi do wojewody z wnioskiem o udzielenie zezwolenia na pobyt stały z tytułu posiadania Karty Polaka, na jego wniosek, może być przyznane świadczenie pieniężne przeznaczone na pokrycie kosztów zagospodarowania i bieżącego utrzymania w Rzeczypospolitej Polskiej. Świadczenie pieniężne na okres do 9 miesięcy przyznaje wojewoda właściwy do przyjęcia wniosku. Wpłaty świadczenia dokonuje w okresach miesięcznych starosta wskazany przez wojewodę w decyzji przyznającej świadczenie pieniężne jako właściwy ze względu na miejsce pobytu osoby uprawnionej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Jest to zadanie z zakresu administracji rządowej, przy czym do jego realizacji w Mieście Białystok został wyznaczony MOPR.

Tabela Nr 37. Świadczenia pieniężne dla posiadaczy Karty Polaka

Forma pomocy	Liczba osób/rodzin	Liczba osób w rodzinach	Kwota świadczeń w zł
Świadczenie pieniężne dla posiadaczy Karty Polaka	335	424	3 994 209

X. ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE NA PODSTAWIE USTAWY O REPATRIACJI

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie wypłaca repatriantom świadczenia na pokrycie kosztów przejazdu, pomoc na zagospodarowanie i bieżące utrzymanie, poniesionych w związku z osiedleniem się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W 2025 r. udzielono pomocy 1 rodzinie (2 osoby) na kwotę 34 604,84 zł.

XI. WSPARCIE SENIORÓW

MOPR w 2025 roku podejmował szereg działań, wynikających z konieczności zapewnienia pomocy osobom starszym, samotnym, chorym i niepełnosprawnym, które mają problemy z samodzielnym funkcjonowaniem.

Poza przyznawaniem świadczeń z pomocy społecznej, w tym w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, MOPR kontynuował Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025 (Moduł I i II).

Celem programu było zapewnienie usługi wsparcia na rzecz osób w wieku 60 lat i więcej, poprzez organizowanie usług opiekuńczych świadczonych w formie usług sąsiedzkich oraz poprawa bezpieczeństwa i możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych, przez dostęp do tzw. „opieki na odległość”.

W ramach Modułu I, Rada Miasta Białystok podjęła uchwałę z dnia 25 marca 2024 r. Nr LXXXII/1123/24, zmieniającą uchwałę w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania, wprowadzającą możliwość przyznawania usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich oraz określającą sposób rozliczania wykonywania takich usług oraz udzielanie wsparcia społecznego, w tym poprzez zaangażowanie wolontariuszy, informowanie o dostępie do pomocy psychologicznej, ułatwienie dostępności do podstawowej oraz specjalistycznej opieki zdrowotnej, a także pomoc w czynnościach dnia codziennego m.in. dostarczenie zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, leki, ciepły posiłek, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych.

MOPR ogłosił konkurs na realizację zadania w zakresie usług sąsiedzkich i wyłonione zostały organizację pozarządowe realizujące zadanie w Mieście Białystok, niemniej do końca 2025 r. nie wpłynął żaden wniosek o objęcie tą formą wsparcia.

W ramach Modułu II, usługę całodobowej opieki na odległość świadczone przy użyciu tzw. „opaski bezpieczeństwa”. Bezpłatną usługę wsparcia w formie „opaski bezpieczeństwa” wraz z usługą teleopieki świadczone 491 zamieszkującym w Białymstoku seniorom w wieku 60 lat i więcej.

Dzięki „opiece na odległość” Seniorzy mieli poczucie, że w sytuacji nagłego zagrożenia, poprzez naciśnięcie przycisku alarmowego w opasce bezpieczeństwa, sygnał o niebezpieczeństwie zostanie przekazany do stale działającego centrum monitoringu. Dyspozytor centrum monitoringu podejmował działania celem udzielenia seniorowi pomocy adekwatnej do zdiagnozowanej sytuacji, np. zapewniając wsparcie emocjonalne przez telefon, prosząc o pomoc osobę bliską bądź wzywając służby ratunkowe.

Program „Korpus Wsparcia Seniorów” wpisał się w działania Miasta Białystok w zakresie tworzenia starszym mieszkańcom miasta warunków do pełnego udziału w życiu społecznym.

XII. WSPÓŁPRACA MOPR Z INNYMI PODMIOTAMI

W celu zapewnienia pomocy osobom i rodzinom będącym w trudnej sytuacji życiowej MOPR współpracował z licznymi podmiotami, w tym organizacjami społecznymi i pozarządowymi, Kościołem Katolickim, innymi kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi, a w szczególności z:

- Dziennym Domem Pomocy Społecznej w Białymstoku,
- Środowiskowymi Domami Samopomocy, Warsztatami Terapii Zajęciowej,
- Wojewódzkim i Powiatowym Urzędem Pracy w Białymstoku, doradcami zawodowymi, pracodawcami,
- Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego,
- Zarządem Mienia Komunalnego,
- Centrum Aktywności Społecznej,
- Miejskim Zespołem ds. Orzekania o Niepełnosprawności,
- placówkami ochrony zdrowia, w tym z lekarzami rodzinnymi, pielęgniarkami środowiskowymi; poradniami zdrowia psychicznego, m.in. Ośrodkiem Psychiatrii i Psychoterapii Dzieci i Młodzieży „Eureka”,
- szkołami, przedszkolami i żłobkami,
- poradniami psychologiczno-pedagogicznymi,
- komisariatami Policji, Strażą Miejską w Białymstoku, sądami, kuratorami sądowymi,
- Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Izłą Wytrzeźwień, klubami abstynenckimi, poradniami i ośrodkami terapii, w tym m.in. Ośrodkiem Profilaktyki i Terapii dla Młodzieży i Dorosłych „ETAP”, Młodzieżowym Ośrodkiem Konsultacji i Terapii, Ośrodkiem Leczenia Uzależnień „Virtus”,
- Polskim Czerwonym Krzyżem, Polskim Komitetem Pomocy Społecznej, Caritas Archidiecezji Białostockiej, Prawosławnym Ośrodkiem Miłosierdzia Diecezji Białostocko-Gdańskiej „Eleos”,
- Stowarzyszeniem „My Dla Innych”, Stowarzyszeniem Wspierania Aktywności Niepełnosprawnych Intelktualnie „Aktywni”, Towarzystwem Przyjaciół Chorych „Hospicjum”, Stowarzyszeniem „Ku Dobrej Nadziei”, Stowarzyszeniem na rzecz rodziny i osób zagrożonych wykluczeniem społecznym HOLOS, Stowarzyszeniem Pomocy Rodzinie „Droga”, Stowarzyszeniem Pomocy Rodzinie i Dzieciom „Szansa”, Stowarzyszeniem Bliżej Siebie Białystok-Eindhoven, Stowarzyszeniem Wspierania Środowisk Lokalnych „Aktywne Osiedle” Białystok, Kościołem Zielonoświątkowym „Zbór Dobra Nowina”, Centrum Pomocy Dzieciom Stowarzyszenia „Klanza”, Stowarzyszeniem Penitencjarnym „Patronat”, Spółdzielnią Socjalną „Sukurs”, Fundacją „Spe Salvi”, Fundacją „Dialog”, Fundacją „Okno na Wschód”, Fundacją „LABORO”, Parafią pw. Bł. Bolesławy Lament, Parafią pw. Św. Rocha, Chrześcijańską Służbą Charytatywną,
- Ośrodkiem dla Uchodźców Urzędu do Spraw Cudzoziemców „Budowlani”,
- Uniwersytetem Trzeciego Wieku.

Praktyki, współpraca z uczelniami

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku od wielu lat współpracuje z uczelniami w zakresie organizacji studenckich praktyk zawodowych. W 2025 r. praktyki studenckie odbywały w MOPR 4 osoby:

1 student kierunku psychologii, Akademii Podlaskiej w Białymstoku – Akademia Nauk Stosowanych,
2 studentów kierunku psychologii, Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego im. Jana Pawła II,
1 student kierunku metodyki i metodologii pracy socjalnej, Wyższej Szkoły Nauk Pedagogicznych w Warszawie.

MOPR w Białymstoku w 2025 r. aktywnie realizował funkcję dydaktyczno-badawczą wykazując otwartość na współpracę ze studentami. Umożliwiał studentom, praktykantom i pracownikom podnoszącym swoje kwalifikacje realizację procesów badawczych w obrębie Ośrodka. Umożliwiono przeprowadzenie badań ankietowych do prac dyplomowych w tematach m.in.

1. Wsparcie osób starszych na podstawie działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku. (Akademia Podlaska w Białymstoku – kierunek administracja)
2. Realizowanie zadań z zakresu pomocy społecznej dla rodzin wielodzietnych na przykładzie działań podejmowanych przez MOPR w Białymstoku. (Akademia Podlaska w Białymstoku – kierunek administracja)
3. Symptomy wypalenia zawodowego, a nasilenie odczuwalnego stresu w pracy asystentów rodziny. (Akademia Handlowa Nauk Stosowanych w Radomiu – kierunek psychologia)

4. Pomoc osobom zagrożonym kryzysem bezdomności na przykładzie działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku (Akademia Podlaska w Białymstoku)

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku udostępnił bazę dydaktyczną dla studentów Akademii Łomżyńskiej. W związku z powyższym w grudniu 2025 r. był współorganizatorem wizyty studyjnej w której udział wzięli uczestnicy szkolenia z zakresu Organizacji Pomocy Społecznej. Wizyta studyjna miała na celu zapoznanie studentów ze specyfiką, strukturą oraz działalnością MOPR w Białymstoku. Umożliwiła wymianę doświadczeń oraz poznanie dobrych praktyk w zakresie organizacji pomocy społecznej.

Ponadto w 2025 r. MOPR w ramach współpracy ze środowiskiem pielęgniarstwowym umożliwiały odbycie stażów zawodowych pielęgniarcom podnoszącym swoje kwalifikacje.

1. Na podstawie porozumienia Nr 9/2025/MOPR z dnia 1.10.2025 r. z Okręgową Izbą Pielęgniarek MOPR w Białymstoku umożliwiono odbycie stażu 13 pielęgniarcom, które w 2026 r. będą realizowały zajęcia w ramach kursu kwalifikacyjnego w dziedzinie pielęgniarstwa środowiska nauczania i wychowania. Celem stażu będzie poznanie specyfiki pracy w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej oraz przygotowanie pielęgniarek do współpracy z pracownikami socjalnymi. Zajęcia stażowe zaplanowano na 45 godzin dydaktycznych.
2. Na podstawie porozumienia Nr 5/2025/MOPR z dnia 30.05.2025 r. z Centrum Edukacji „Ekspert” umożliwiono odbycie szkolenia praktycznego pielęgniarcom kształcącym się w dziedzinie pielęgniarstwa rodzinnego. Szkolenie miało na celu kształtowanie umiejętności niezbędnych do współpracy ze społecznością lokalną w zakresie realizacji celów dotyczących zdrowia oraz udzielania informacji i pomocy dotyczącej uzyskiwania pomocy socjalnej. Zajęcia trwały 21 godzin, prowadzone były przez doświadczonych pracowników socjalnych.

XIII. KADRA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY RODZINIE W BIAŁYMSTOKU

Zatrudnienie

Na dzień 31.12.2025 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku zatrudniał 431 osób, spośród których 160 to pracownicy socjalni, 19 osób to asystenci rodziny, 4 pracowników MOPR przebywało na urloпах wychowawczych.

394 pracowników MOPR posiadało wykształcenie wyższe, 9 osób – średnie, 25 osoby – policealne, 2 osoby – zasadnicze zawodowe i 1 osoba – podstawowe. Specjalizację I stopnia w zawodzie pracownika socjalnego posiadało 30 osób (w tym 24 pracowników socjalnych), a specjalizację II stopnia – 13 osób (w tym 11 pracowników socjalnych). Specjalizację z organizacji pomocy społecznej posiadało 28 osób (w tym 7 pracowników socjalnych).

W 2025 roku MOPR nie zorganizował żadnego stażu, natomiast z 1 osobą zawarto porozumienie o wykonywaniu świadczeń wolontarystycznych.

Podnoszenie kwalifikacji pracowników i udział w konferencjach

Pracownicy MOPR brali udział w kursach specjalistycznych, szkoleniach i innych formach kształcenia, podnosząc kwalifikacje i nabywając umiejętności niezbędne do właściwego wykonywania zadań.

W roku sprawozdawczym 868 osób (307 pracowników Ośrodka niektórzy wzięli udział w kilku szkoleniach) uczestniczyło w 72 szkoleniach (w tym Terapia Skoncentrowana na Rozwiązaniach w szkoleniu uczestniczyło 15 osób, superwizja dla pracowników socjalnych – 11 osób, superwizja z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej – 29 osób, superwizja grupowa dla pracowników OIK – 11 osób, superwizja indywidualna dla pracowników OIK – 10 osób, superwizja dla asystentów rodziny – 17 osób), natomiast 75 osób wzięło udział w 19 konferencjach.

Tematyka szkoleń dotyczyła m.in.: przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji w miejscu pracy, bezpieczeństwa pracowników socjalnych w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych, budowanie strategii pomocowych w pracy z osobami doświadczonymi przemocą, wzmocnienia kompetencji kadry zarządzającej – zarządzanie zasobami ludzkimi, podnoszenie kwalifikacji menadżerskich, rozwijanie umiejętności radzenia sobie ze stresem.

Ponadto pracownicy Zespołu ds. Pieczy Zastępczej uczestniczyli w:

- szkoleniach: „Profilaktyka kontrwywiadowcza”, „Dzieci cudzoziemskie w pieczy zastępczej”, „Pierwsza pomoc przedmedyczna”, „Dzieci z doświadczeniem cudzoziemskim w pieczy zastępczej”, „Przeciwdziałanie mobbingowi i dyskryminacji w miejscu pracy”, „Bezpieczeństwo pracowników socjalnych w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych”, „Test kompetencji rodzicielskich TKR w diagnozowaniu rodziców oraz kandydatów na rodziców”, „Na rzeź dzieci z autyzmem i ich rodzin”, „Wzmocnienie kompetencji kadry zarządzającej”, „Prawne i psychologiczne aspekty pracy z dziećmi cudzoziemskimi bez opieki”, „Pedofilia, kim są ofiary sprawców czynów pedofilnych”, „Dokumenty dostępne cyfrowo”.
- konferencjach: „Dostępność i równe szanse – klucz do lepszej przyszłości”, „Przywrócić życiu sens”, „Widzialne i niewidzialne krzywdy dziecka”, „Gdy młodość boli”.

XIV. PRZEPISY PRAWNE

Ośrodek zadania realizował w oparciu o wymienione akty prawne:

1. Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283, z późn. zm.),
2. Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2025 r. poz. 49 z późn. zm.),
3. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1673),
4. Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz.U. z 2025 r. poz. 1208 t.j.),
5. Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz.U. z 2025 r. poz. 438, z późn. zm.),
6. Ustawa z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1335),
7. Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U. z 2026 r. poz. 43 t.j.),
8. Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2025 r. poz. 913, z późn. zm.),
9. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2025 r. poz. 1461z późn zm.),
10. Ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekuna (Dz.U. z 2024 r. poz. 246),
11. Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U. z 2024 r. poz. 917),
12. Ustawa z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz.U. z 2023 r. poz. 2151),
13. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2025 r. poz. 1691),
14. Ustawa z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz.U. z 2025 r. poz. 132 z późn. zm.),
15. Ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz.U. z 2024 r. poz. 1576 z późn. zm.),
16. Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o Karcie Polaka (Dz.U. z 2026 r. poz. 76),
17. Ustawa z dnia 9 listopada 2000 r. o repatriacji (Dz.U. z 2026 r. poz. 90 t.j.),
18. Ustawa z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz.U. z 2025 r. poz. 881, z późn. zm.),
19. Ustawa z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego (Dz. U z 2026 r. poz. 21 t.j),
20. Ustawa z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw (Dz.U. z 2024 r. poz. 1509),
21. Ustawa z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorów energii elektrycznej w 2023 roku oraz 2024 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1288, z późn. zm.),
22. Ustawa z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu (Dz. U. z 2025 r. poz. 204)
23. Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. z 2024 r. poz. 1829),
24. Ustawa z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 764),
25. Ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (t.j. Dz. U z 2025 r. poz. 337),
26. Uchwała Nr 140 Rady Ministrów z dnia 13 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 (M.P. z 2023 r. poz. 881),
27. Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Białegostoku na lata 2021-2030 przyjęta Uchwałą Nr XXXV/509/21 Rady Miasta Białystok z dnia z dnia 25 stycznia 2021 r.,
28. Program Pomocy Społecznej Miasta Białegostoku na lata 2025-2030 przyjęty uchwałą Nr IX/148/24 Rady Miasta Białystok z dnia 16 grudnia 2024 r.,
29. Miejski Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021-2025 przyjęty uchwałą nr XXXII/482/20 Rady Miasta Białystok z dnia 23 listopada 2020 r.,
30. Program Wspierania Rodziny i Rozwoju Pieczy Zastępczej dla Miasta Białegostoku na lata 2024-2026 przyjęty Uchwałą Nr LXXVII/1084/23 Rady Miasta Białystok z dnia 18 grudnia 2023 r.,
31. inne ustawy i przepisy wykonawcze.

XV. INFORMACJA O REALIZACJI PROGRAMU POMOCY SPOŁECZNEJ NA LATA 2025-2030

Tabela Nr 38. Zestawienie wartości wskaźników przyjętych w Programie

L.p.	Działanie	Wskaźnik	Wartość wskaźnika w 2024 r.	Wartość wskaźnika w 2025 r.	Wartość wskaźnika do końca realizacji Programu *
1. ZASPOKOJENIE NIEZBĘDNYCH POTRZEB OSÓB I RODZIN W TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ					
	Zaspokojenie niezbędnych potrzeb osób i rodzin w trudnej sytuacji życiowej	Liczba osób i rodzin oraz osób w rodzinach, którym decyzją przyznano świadczenie z pomocy społecznej.	5 772	5 674/4 692	Utrzymanie na zbliżonym poziomie
		Liczba osób, którym przyznano pomoc społeczną w formie dożywiania.	5 883	5 956	Utrzymanie na zbliżonym poziomie
		Liczba osób i rodzin oraz osób w rodzinach, którym świadczone pracę socjalną.	7 049	6 915	Utrzymanie na zbliżonym poziomie
		Liczba osób korzystających z interwencji kryzysowej i poradnictwa specjalistycznego, w szczególności prawnego, psychologicznego i rodzinnego.	1 976	2 279	Utrzymanie na zbliżonym poziomie
2. AKTYWIZACJA I REINTEGRACJA OSÓB I RODZIN W CELU ŻYCIOWEGO USAMODZIELNIENIA					
2.1	Pomoc osobom bezrobotnym i nieaktywnym zawodowo zagrożonym wykluczeniem społecznym	Liczba osób uczestniczących w Centrum Integracji Społecznej	32	57	Utrzymanie na zbliżonym poziomie
		Liczba osób, które w wyniku świadczenia pracy socjalnej uzyskały status osoby bezrobotnej bądź poszukującej pracy.	398	335	Utrzymanie na zbliżonym poziomie
		Liczba osób, które podjęły zatrudnienie w wyniku upowszechniania ofert pracy oraz informowania o wolnych miejscach pracy.	1 780	2425	Utrzymanie na zbliżonym poziomie
		Liczba osób przeszkolonych w ramach szkoleń indywidualnych i grupowych organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy	212	117	Utrzymanie na zbliżonym poziomie
		Liczba osób objętych usługami doradczymi (grupowymi i indywidualnymi) organizowanymi przez Powiatowy Urząd Pracy.	702	2020	Utrzymanie na zbliżonym poziomie
2.2	Pomoc osobom bezdomnym	Liczba osób w kryzysie bezdomności, którym decyzją przyznano świadczenie z pomocy społecznej.	358	370	Spadek/Utrzymanie na zbliżonym poziomie

	i zagrożonym bezdomnością	Liczba osób bezdomnych objętych pomocą streetworkerów.	150	150	Utrzymanie na zbliżonym poziomie
		Liczba zawartych (w danym roku) indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności.	5	10	Utrzymanie na zbliżonym poziomie
2.3	Pomoc osobom i rodzinom, w których występuje uzależnienie od alkoholu	Liczba porad udzielonych osobom nadużywającym alkoholu oraz współzależnym członkom rodzin w ramach punktów konsultacyjnych oraz punktów konsultacyjno-informacyjnych dla osób z problemami alkoholowymi.	3 922	1368	Utrzymanie na zbliżonym poziomie/Wzrost
		Liczba wniosków skierowanych do MKRPA o leczenie osoby uzależnionej.	273	269	Utrzymanie na zbliżonym poziomie
		Liczba osób i rodzin objętych pomocą społeczną z uwagi na występujące uzależnienie od alkoholu.	349	374	Utrzymanie na zbliżonym poziomie
2.4	Pomoc cudzoziemcom	Liczba realizowanych indywidualnych programów integracji.	161	138	Utrzymanie na zbliżonym poziomie/Wzrost
		Liczba cudzoziemców którym decyzją przyznano świadczenie z pomocy społecznej.	349	584	Utrzymanie na zbliżonym poziomie/Wzrost
		Liczba rodzin cudzoziemców, które otrzymały wsparcie w formie dopłaty do nauki języka polskiego.	53	38	Utrzymanie na zbliżonym poziomie/Wzrost
2.5	Pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	Liczba osób, którym decyzją udzielono pomocy po opuszczeniu zakładu karnego.	101	96	Utrzymanie na zbliżonym poziomie
		Liczba osób, na rzecz których świadczone pracę socjalną, którym pozostało nie więcej niż 3 miesiące do planowanego opuszczenia zakładu karnego albo aresztu śledczego.	0	76	Wzrost
		Liczba osób, które ukończyły program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosujących przemoc domową, realizowany przez MOPR we współpracy z Aresztem Śledczym.	44	29	Utrzymanie na zbliżonym poziomie
3. WSPARCIE OSÓB CHORYCH, NIEPEŁNOSPRAWNYCH, STARSZYCH I SAMOTNYCH					
3.1	Pomoc osobom z zaburzeniami psychicznymi	Liczba osób skierowanych do środowiskowych domów samopomocy.	102	117	Utrzymanie na zbliżonym poziomie/Wzrost
		Liczba osób skierowanych do domu pomocy społecznej dla przewlekłe psychicznie chorych	22	30	Utrzymanie na zbliżonym poziomie

		Liczba osób, które skorzystały z usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania.	8	5	Utrzymanie na zbliżonym poziomie
		Liczba osób objętych wsparciem w formie klubowej.	86	65	Utrzymanie na zbliżonym poziomie/Wzrost
		Liczba osób objętych usługami opiekuńczymi w tym usługami sąsiedzkiemi w miejscu zamieszkania.	517	531	Utrzymanie na zbliżonym poziomie/Wzrost
		Liczba osób, które skorzystały ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób chorych lub niepełnosprawnych z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w Domu Pomocy Społecznej w Białymstoku, ul. Baranowicka 203	18	16	Utrzymanie na zbliżonym poziomie/Wzrost
		Liczba mieszkańców Miasta Białegostoku umieszczonych w domach pomocy społecznej na terenie Miasta Białegostoku i innych powiatów.	237	206	Utrzymanie na zbliżonym poziomie
		Liczba mieszkańców Miasta Białegostoku oczekujących na umieszczenie w domach pomocy społecznej.	145	171	Utrzymanie na zbliżonym poziomie
		Liczba osób objętych programem osłonowym w zakresie zmniejszania wydatków poniesionych na leki.	1 267	1700	Utrzymanie na zbliżonym poziomie/Wzrost
		Liczba osób objętych programem osłonowym w zakresie zmniejszania wydatków z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi.	645	1173	Utrzymanie na zbliżonym poziomie/Wzrost
		Liczba osób objętych usługami asystenta osoby niepełnosprawnej.	871	209	Utrzymanie na zbliżonym poziomie/Wzrost
		Liczba osób objętych usługami wolontariusza osoby niepełnosprawnej.	61	62	Utrzymanie na zbliżonym poziomie/Wzrost
		Liczba osób objętych pomocą w formie usługi wychowawczej w ramach pobytu dziennego świadczonej w miejscu zamieszkania oraz w ramach pobytu całonocnego.	150	177	Utrzymanie na zbliżonym poziomie/Wzrost
		Liczba osób uczestniczących w zajęciach zorganizowanych przez Kluby Seniora.	293	232	Wzrost
3.2	Pomoc osobom potrzebującym wsparcia ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność				
3.3	Pomoc osobom starszym i samotnym				

	Liczba programów/projektów skierowanych na aktywność międzypokoleniową.	1	1	Wzrost
	Liczba osób/ rodzin korzystająca z usługi opieki na odległość przy użyciu tzw. „opaski bezpieczeństwa”	587	491	Utrzymanie na tym samym poziomie/Wzrost
4. POMOC RODZINOM PRZEŻYWAJĄCYM TRUDNOŚCI OPIEKUNICZO-WYCHOWAWCZE				
Pomoc rodzinom przeżywającym trudności opiekuńczo-wychowawcze	Liczba rodzin objętych asystą rodzinną (w tym na wniosek pracownika socjalnego oraz zobowiązanych przez sąd).	99	260	Utrzymanie na tym samym poziomie/Wzrost
	Liczba rodzin, w których prowadzony był monitoring sytuacji dziecka zagrożonego kryzysem.	154	95	Utrzymanie na tym samym poziomie/Wzrost
	Liczba osób uczestniczących w szkoleniach i warsztatach poszerzających kompetencje wychowawcze m.in. w „Szkołę dla Rodziców”.	3 262	3815	Utrzymanie na tym samym poziomie/Wzrost
	Liczba dzieci objętych opieką i wychowaniem w placówkach wsparcia dziennego.	318	274	Utrzymanie na tym samym poziomie
	Liczba dzieci i młodzieży uczestniczących w grupowych zajęciach w Ośrodku Interwencji Kryzysowej.	0	8	Utrzymanie na tym samym poziomie/Wzrost
	Liczba osób korzystających z poradnictwa psychologicznego i pedagogicznego w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w sytuacji wystąpienia problemów opiekuńczo-wychowawczych.	266	202	Utrzymanie na tym samym poziomie/Wzrost
5. ORGANIZOWANIE SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ				
Organizowanie społeczności lokalnej	Liczba podmiotów podejmujących współpracę w organizowaniu społeczności lokalnej (instytucje publiczne, organizacje pozarządowe).	2	5	Utrzymanie na tym samym poziomie/Wzrost
	Liczba wydarzeń lokalnych inicjowanych przez pracowników MOPR.	2	1	Utrzymanie na tym samym poziomie/Wzrost
	Liczba wolontariuszy biorących udział w działaniach na rzecz organizowania społeczności lokalnej.	0	5	Utrzymanie na tym samym poziomie/Wzrost

	Liczba wydarzeń integracyjnych organizowanych przez Miasto Białystok.	5	8	Utrzymanie na tym samym poziomie/Wzrost
	Liczba osób uczestniczących w wydarzeniach integracyjnych organizowanych przez Miasto Białystok.	ok. 2500	ok. 4000	Utrzymanie na tym samym poziomie/Wzrost
	Liczba wydarzeń integracyjnych zrealizowanych przez organizacje pozarządowe ze środków Miasta Białegostoku lub innych źródeł.	31	36	Utrzymanie na tym samym poziomie/Wzrost

*Przyjęta wartość wskaźnika założona przy opracowywaniu Programu na lata 2025-2030

Analiza wartości wskaźników wskazuje, iż, cele szczegółowe (zadania) są realizowane są zgodnie z potrzebami.

N. Gazińska
02.04.2026r
CRudnik

ZASTĘPCA DYREKTORA
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Białymstoku
mgr Jolanta Parkowska

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Białymstoku
mgr Agnieszka Górską
03.04.2026r.

ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA
Eliza Agnieszka Cybulko
07 KWI. 2026

WZ. PREZYDENTA MIASTA
Rafał Rudnicki
ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA

DYREKTOR
Departamentu Spraw Społecznych
Adam Kurluta
03.04.26

$$\frac{d}{dt} \left(\frac{1}{2} m v^2 \right) = \frac{d}{dt} \left(\frac{1}{2} m \frac{dx}{dt} \frac{dx}{dt} \right)$$

$$= m v \frac{dv}{dt} = m \frac{dx}{dt} \frac{dv}{dt}$$

$$\frac{d}{dt} \left(\frac{1}{2} m v^2 \right) = \frac{d}{dt} \left(\frac{1}{2} m \frac{dx}{dt} \frac{dx}{dt} \right)$$

$$= m v \frac{dv}{dt} = m \frac{dx}{dt} \frac{dv}{dt}$$

APC in a table of p.p.s. in

$$\frac{d}{dt} \left(\frac{1}{2} m v^2 \right) = \frac{d}{dt} \left(\frac{1}{2} m \frac{dx}{dt} \frac{dx}{dt} \right)$$

$$\frac{d}{dt} \left(\frac{1}{2} m v^2 \right) = \frac{d}{dt} \left(\frac{1}{2} m \frac{dx}{dt} \frac{dx}{dt} \right)$$

$$\frac{d}{dt} \left(\frac{1}{2} m v^2 \right) = \frac{d}{dt} \left(\frac{1}{2} m \frac{dx}{dt} \frac{dx}{dt} \right)$$