



Białystok, dn.16....09.2020r.

Znak sprawy : ZP.26.3.15.2020

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU

Zamawiający: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku, działając w imieniu MIASTA BIAŁYSTOK, zaprasza do złożenia oferty na wykonanie usługi/~~dostawy/roboty budowlanej*~~, o wartości nieprzekraczającej wyrażonej w złotych równowartości 30 000 euro netto, wyłączonej ze stosowania przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych, zgodnie z art. 4 pkt 8.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych:

1) Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku, z siedzibą w Białymstoku przy ul. Malmeda Icchoka 8, przetwarza dane zawarte w ofertach albo wnioskach o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, znajdujące się w publicznie dostępnych rejestrach (Krajowy Rejestr Sądowy, Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej RP, Krajowy rejestr Karny) w celu prowadzenia postępowań w sprawie zamówienia publicznego. Wśród tych informacji mogą pojawić się dane, które na gruncie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, mają charakter danych osobowych.

W świetle powyższego, zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku informuje, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku ul. Malmeda Icchoka 8, 15-440 Białystok (nr tel. 85 678 31 00, e-mail: sekretariat@mopr.bialystok.pl);
- w sprawach związanych z Pani/Pana danymi proszę kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych: kontakt pod nr telefonu: 85 678 31 20 lub pod adresem e-mail: iod@mopr.bialystok.pl;

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu prowadzenia przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz zawarcia umowy, a podstawą prawną ich przetwarzania jest obowiązek prawny stosowania sformalizowanych procedur udzielania zamówień publicznych spoczywający na Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Białymstoku jako jednostce sektora finansów publicznych;

- dane osobowe będą przetwarzane przez okres prowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz po jego zakończeniu zgodnie z przepisami dotyczącymi archiwizacji;
- przetwarzane dane osobowe mogą być pozyskiwane od wykonawców, których dane dotyczą lub innych podmiotów na których zasoby powołują się wykonawcy,
- przetwarzane dane osobowe obejmują w szczególności imię i nazwisko, adres, NIP, REGON, numer CEIDG, numer KRS oraz inne dane osobowe podane przez osobę składającą ofertę i inna korespondencję wpływającą do Miejskiego ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku, w celu udziału w postępowaniu o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego;
- dane osobowe mogą być przekazywane do organów publicznych i urzędów państwowych lub innych upoważnionych na podstawie przepisów prawa lub wykonujących zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej, w szczególności do podmiotów prowadzących działalność kontrolną wobec MOPR w Białymstoku. Dane

17/09

osobowe są przekazywane do podmiotów przetwarzających dane w imieniu administratora danych osobowych;

- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących.
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych ;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

2) Jednocześnie Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku przypomina o ciąży na Pani/Panu obowiązku informacyjnym wynikającym z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazane zostaną zamawiającemu w związku z prowadzonym postępowaniem i które Zamawiający pośrednio pozyska od wykonawcy biorącego udział w postępowaniu, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.

1. Określenie przedmiotu zamówienia:

1.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej wraz z jej uruchomieniem, z wykorzystaniem zewnętrznych łączy telekomunikacyjnych Wykonawcy ISDN PRA lub ISDN BRA oraz łączy analogowych, na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku, w następujących lokalizacjach:

- a) Białystok, ul. Malmeda Icchoka 8;
- b) Białystok, ul. Klepacka 18;
- c) Białystok, ul. Biała 13/ 33;
- d) Białystok, ul. Włókiennicza 7;
- e) Białystok, ul. Mieszka I 8c;
- f) Białystok, ul. Siewna 2;
- g) Białystok, ul. Sienkiewicza 53;
- h) Białystok, ul. Radzywińska 16;
- i) Białystok, ul. Gen. Hallera 8;
- j) Białystok, ul. Gen. Bema 2;
- k) Białystok, ul. Storczykowa 5;
- l) Białystok, ul. Swobodna 24.

Wykaz lokalizacji komórek organizacyjnych Zamawiającego, zainstalowanych tam numerów i rodzaju łączy stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Ogłoszenia o zamówieniu.

1.2. Świadczone usługi telekomunikacyjne powinny obejmować:

- a) zapewnienie w sposób ciągły i niezakłócony łączności telefonicznej uwzględniającej połączenia przychodzące i wychodzące dla będących w dyspozycji Zamawiającego: 21 łączy analogowych; 29 łączy ISDN; 34 łączy MSN oraz 7 puli po 10 numerów DDI ,
- b) abonamenty za łączy, o których mowa w lit. a,
- c) połączenia lokalne i strefowe,

- d) połączenia międzystrefowe,
- e) połączenia do sieci ruchomych (komórkowych),
- f) połączenia międzynarodowe,
- g) zapewnienie łączności faksowej,
- h) połączenia modemowe,
- i) zapewnienie wszystkich przyłączy telekomunikacyjnych niezbędnych do realizacji całości usług.

1.3. Połączenia nie wymienione w formularzu cenowym, stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszego Ogłoszenia o zamówieniu, a które wystąpią u Zamawiającego w trakcie realizacji zamówienia, rozliczane będą według aktualnego i publicznie dostępnego cennika Wykonawcy w ofercie dla klientów biznesowych.

1.4. Usługi będące przedmiotem niniejszego zamówienia powinny być świadczone w oparciu o medium kablowe.

1.5. Zamawiający wymaga, aby wszystkie przyłącza telekomunikacyjne były zrealizowane za pomocą istniejącej (dotychczas wykorzystywanej) infrastruktury telekomunikacyjnej. W przypadku braku możliwości technicznych wykorzystania istniejących zasobów fizycznych sieci w poszczególnych obiektach, Zamawiający dopuszcza inną, uzgodnioną z Zamawiającym, technikę transmisyjną wykonywania usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem niniejszego zamówienia.

1.6. Usługi połączeń telefonicznych powinny być realizowane przy wykorzystaniu stacjonarnego zakończenia sieci dostarczonego przez Wykonawcę, współpracującego z centralą Zamawiającego:

- a) typu Siemens HiPath 3800 zainstalowaną w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku przy ul. Malmeda Icchoka 8,
- b) Centralą Hybrydową IP-PBX MyPBX U200 zainstalowaną w Białymstoku przy ul. Klepackiej 18.

1.7. Szacunkowy czas poszczególnych rodzajów połączeń objętych niniejszym zamówieniem przedstawia poniższa tabela:

Rodzaj połączeń	Prognozowany czas połączeń w okresie realizacji zamówienia (w minutach)
Lokalne i strefowe	166 560
Międzystrefowe	22 330
Połączenia do sieci komórkowych	256 005

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia ilości poszczególnych rodzajów połączeń o nie więcej niż 30%. Wykonawcy z którym Zamawiający podpisze umowę nie przysługuje roszczenie o realizację usługi w wyżej podanych ilościach.

1.8. Usługi telekomunikacyjne będące przedmiotem niniejszego zamówienia powinny być świadczone zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2019 poz. 2460 z późn. zm.), oraz innymi obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

1.9. Wykonawca w ramach realizacji niniejszego zamówienia zapewni:

- 1) zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej – Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji wszystkich istniejących numerów telefonów Zamawiającego na swoje zasoby, zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2019 poz. 2460 z późn. zm.), bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego. Wykonawca odpowiada za sprawne przejście wszystkich numerów telefonów, określonych w załącznik nr 1 do Ogłoszenia o zamówieniu,

oraz przeprowadzenie wszystkich niezbędnych procedur i uzyskanie uzgodnień i pozwoleń związanych z przeniesieniem numerów.

Przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłużej niż 24 godziny liczone od określonego w umowie dnia rozpoczęcia świadczenia tych usług zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. 2018, poz. 2324),

2) nieprzerwane świadczenie usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem niniejszego zamówienia we wszystkich obiektach Zamawiającego (wyszczególnionych w załączniku Nr 1 do SIWZ), w momencie zmiany operatora: zakończenie dotychczasowej umowy nastąpi w dniu poprzedzającym rozpoczęcie świadczenia usług będących przedmiotem niniejszego zamówienia, o uzgodnionej z przedstawicielem Zamawiającego godzinie. Rozpoczęcie świadczenia usługi będącej przedmiotem zamówienia nastąpi nie później niż o godz. 6:00 rano dnia rozpoczęcia świadczenia usługi. W warunku tym zawierają się wszelkie działania niezbędne do podjęcia przed, w trakcie i po wyznaczonym terminie przełączenia, jak również współdziałania z dotychczasowym Wykonawcą oraz innymi osobami wdrażającymi usługi,

3) po zakończeniu realizacji usługi, będącej przedmiotem niniejszego zamówienia, Wykonawca prześle wszystkie numery na rzecz nowego Wykonawcy, z możliwością ich skutecznego uruchomienia przez nowego Wykonawcę od godz. 6:00 rano dnia następnego po zakończeniu świadczenia usługi,

4) usługi głosowe (w tym na potrzeby telefaksów) w ruchu dwukierunkowym do wszystkich kierunków dostępnych w publicznej sieci telekomunikacyjnej i sieci operatorów telefonii komórkowej, z zachowaniem wysokiej jakości parametrów transmisyjnych, w szczególności Wykonawca zagwarantuje niezawodność świadczonych usług dla każdego łącza oddzielnie, na poziomie nie niższym niż 99,55% w skali miesiąca,

5) możliwość bezpłatnego wykonywania połączeń na skrócone numery alarmowe do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, służb miejskich, służb informacyjno-interwencyjnych administracji państwowej, bezpłatne połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone, np. 112, 999, 998, 997, 994, 993, 992, 991, 986, 985, 984,

6) bezpłatne połączenia telefoniczne i faksowe pomiędzy komórkami organizacyjnymi Zamawiającego z numerów abonenckich będących w dyspozycji Zamawiającego, określonych w załączniku nr 1 do niniejszej Ogłoszenia o zamówieniu, oraz wybieranie bezpośrednio numerów wewnętrznych w ramach grupy centrex,

7) możliwość bezpłatnego blokowania wybranych przez Zamawiającego połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie, np. połączeń zaczynających się na 700..., 300 ..., 400.....,

8) zachowanie sprawności technicznej oraz dotychczasowych parametrów łączy, linii telekomunikacyjnych, zgodnych z obowiązującymi normami,

9) sekundowe rozliczanie czasu realizowanych połączeń telefonicznych bez opłaty inicjacyjnej za rozpoczęcie połączenia dla połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate i połączeń o stałej opłacie. Naliczanie czasu rozpoczyna się w momencie odebrania połączenia przez stronę wywoływaną, a kończy w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron. Wykonawca będzie naliczał koszty połączeń wg. stawek z Formularza cenowego. W trakcie realizacji przedmiotu zamówienia ceny jednostkowe nie mogą ulec zwiększeniu. Za zgodą obu Stron ceny mogą ulec obniżeniu,

10) identyfikację numeru dzwoniącego oraz prezentację numerów wychodzących, z wyłączeniem numerów zastrzeżonych,

11) jednolite stawki za połączenia przez całą dobę we wszystkie dni tygodnia dla wszystkich numerów abonenckich,

12) nieodpłatne dokonanie preselekcji i możliwość automatycznego wyboru prefiksu Wykonawcy,

13) dostarczanie Zamawiającemu w cyklach miesięcznych faktur wraz ze skróconym rozliczeniem realizowanych usług (specyfikacją) dla poszczególnych numerów abonenckich w formie papierowej, dołączoną do faktury lub przesłanie przez Wykonawcę w wersji elektronicznej na adres poczty e-mail: faktury@mopr.bialystok.pl. Rozliczenie powinno zawierać informację o wysokości abonamentu, ilości zrealizowanych połączeń wychodzących i czasu ich trwania dla poszczególnych rodzajów połączeń oraz pozostałych usług realizowanych w okresie rozliczeniowym oraz adres instalacji numeru,

14) comiesięczne nieodpłatne sporządzanie pełnych bilingów w rozbiciu na poszczególne numery abonenckie i przysyłanie przez Wykonawcę w wersji elektronicznej na adres poczty e-mail: sekretariat@mopr.bialystok.pl. Zestawienie bilingowe powinno zawierać następujące informacje: liczba kolejna (numer rekordu), data rozpoczęcia rozmowy w formacie: rrrr-mm-dd, czas rozpoczęcia rozmowy w formacie: gg-mm-ss, czas trwania połączenia w formacie: gg-mm-ss, numer abonenta inicjującego połączenie, wybrany numer, nazwa wybranego kierunku, koszt połączenia, inne informacje związane z połączeniem,

15) wsparcie techniczne w postaci opiekuna technicznego w celu zapewnienia bieżącej obsługi technicznej i informacyjnej w sprawach występujących problemów,

16) dostępność służb technicznych w zakresie przyjmowania od przedstawicieli Zamawiającego wszelkich zgłoszeń dotyczących wadliwej pracy łączy oraz usuwania uszkodzeń, w formie telefonicznej, telefaksowej i e-mailowej, w systemie 24 godzinnym na dobę/ 7 dni w tygodniu,

17) bezpłatny serwis i konserwację oraz utrzymanie w sprawności eksploatacyjnej i technicznej wewnętrznych sieci telekomunikacyjnych (bez administracji centrali) w obiektach Zamawiającego w szczególności poprzez:

- lokalizacja braku sygnału w sieci i usuwanie powstałych awarii;
- lokalizację i usuwanie usterek i innych uszkodzeń;
- wykonywanie czynności sprawdzających, kontrolnych i pomiarowych;

18) bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy oraz bezpłatne usuwanie awarii w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia awarii,

19) zgłaszanie Zamawiającemu przynajmniej z jednodniowym wyprzedzeniem wszelkich planowanych działań mogących spowodować przerwę w łączności dla jakiegokolwiek linii telefonicznej,

20) możliwość bezpłatnego przenoszenia lub likwidacji niektórych numerów telefonicznych, w terminie do 21 dni od pisemnego zgłoszenia Wykonawcy, w przypadku zmian organizacyjnych Zamawiającego. W przypadku braku możliwości jego przeniesienia, przydzielenie nowego numeru i jego uruchomienie,

21) Wykonawca dokona na własny koszt montażu i uruchomienia sprzętu niezbędnego do świadczenia usługi będącej przedmiotem zamówienia. Po zakończeniu świadczenia usługi, Wykonawca zdemontuje wszystkie swoje urządzenia w terminie ustalonym z Zamawiającym,

h13

22) Wykonawca niezwłocznie po podpisaniu umowy, na własny koszt w ramach świadczonych usług, dokona zmiany 6 łączy FVNO wykazanych w załączniku nr 1 do niniejszego Ogłoszenia o zamówieniu, w pozycji 9, 11 oraz od pozycji 17 do pozycji 20, na łącza analogowe,

23) Zamawiający nie może być obciążany przez Wykonawcę kosztami za przyłączenie do sieci, w tym opłatą aktywacyjną, opłatą instalacyjną lub inną opłatą związaną z uruchomieniem łącza.

1.10. Dodatkowe warunki dotyczące przedmiotu zamówienia:

a) zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktury prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę po zakończeniu usługi w każdym okresie rozliczeniowym, w terminie do 21 dni od dnia jej wystawienia, przelewem na wskazany w treści faktury rachunek bankowy Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczenia faktury na co najmniej 14 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie nie zachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia,

b) nie przewiduje się wypłacania zaliczek na poczet wykonania zamówienia.

1.11. Nazwy i kody CPV dotyczące przedmiotu zamówienia określone we Wspólnym Słowniku Zamówień:

64200000-8 – Usługi telekomunikacyjne.

2. Opis wymagań:

1) Wykonawca ubiegający się o udzielenie zamówienia powinien posiadać:

a) kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów,

- Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, co uprawnia go do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie działalności telekomunikacyjnej, zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019 r. poz. 2460 z późn. zm.),

b) zdolność techniczną i zawodową niezbędną do wykonania zamówienia, oraz powinien znajdować się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,

2) W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z dołożeniem należytej staranności i zachowaniem najwyższej jakości, a także do ścisłej i stałej współpracy z Zamawiającym w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia.,

3. Termin realizacji zamówienia:

3.1. Zamawiający wymaga, aby usługa była realizowana sukcesywnie przez okres *24 miesięcy od daty uruchomienia usługi lub do wyczerpania kwoty maksymalnego wynagrodzenia umownego, w zależności od tego które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.*

3.2. Rozpoczęcie świadczenia usługi powinno nastąpić nie później niż w dniu 01.10.2020r., z zastrzeżeniem pkt 3.3. i pkt 3.4.

chj

3.3. Rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych powinno nastąpić w dniu zaprzestania świadczenia tej usługi przez obecnego operatora obsługującego Zamawiającego, z uwzględnieniem okresu rozliczeniowego.

3.4. Realizacja usługi na podstawie zawartej umowy nastąpi nie wcześniej niż po wygaśnięciu aktualnie zaciągniętych przez Zamawiającego zobowiązań.

3.5. Zamawiający zastrzega, że termin rozpoczęcia świadczenia usług może ulec przesunięciu z uwagi na wydłużenie procedury wyłonienia Wykonawcy przedmiotowego zamówienia.

4. Kryteria ocen ofert:

1) Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i ich znaczeniem:

kryterium: cena brutto oferty – 100%

2) Sposób oceny ofert według ustalonych kryteriów:

W ramach kryterium „Cena (C) ” ocena ofert zostanie dokonana przy zastosowaniu wzoru:

$$C = \frac{\text{najniższa cena spośród ofert ocenianych}}{\text{cena oferty ocenianej}} \times 100 \text{ pkt} \times 100\%$$

Ocenie w ramach kryterium „cena brutto oferty” podlegać będzie cena za realizację całości przedmiotu zamówienia, określona przez Wykonawcę w Formularzu oferty, złożonym według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego Ogłoszenia o zamówieniu. W tym kryterium Wykonawca może uzyskać maksymalnie 100 punktów.

3) Zamawiający uzna za najkorzystniejszą tę ofertę (spośród niepodlegających odrzuceniu), która uzyska najwyższą liczbę punktów w ramach w/w kryterium oceny ofert,

4) Pozostałym ofertom przypisana zostanie odpowiednio mniejsza liczba punktów,

5) Wykonawca zobowiązany jest podać na Formularzu oferty, stanowiącym załącznik nr 2, łączną cenę za wykonanie całego przedmiotu zamówienia,

6) Cenę oferty należy skalkulować na podstawie Formularza cenowego, stanowiącego załącznik nr 3 do Ogłoszenia o zamówieniu, i przedstawić w składanym Formularzu oferty, stanowiącym załącznik nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu

7) W Formularzu cenowym, stanowiącym załącznik nr 3 do Ogłoszenia o zamówieniu, powinny być wycenione wszystkie pozycje tabeli, co oznacza podanie ceny jednostkowej netto i obliczenie wartości netto i brutto dla każdej pozycji oraz wartość brutto dla całości zamówienia, w złotych polskich, z dokładnością do setnych części złotego.

8) Cena ofertowa powinna obejmować wszystkie wymagania niniejszego Ogłoszenia o zamówieniu oraz obejmować wszystkie koszty, oraz inne opłaty i upusty (jeżeli Wykonawca takie przewiduje) jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia, w tym również wszelkie koszty towarzyszące wykonaniu przedmiotu zamówienia (umowy).

9) Cena oferty powinna być wyrażona w złotych polskich, cyfrowo i słownie, w wartości netto i brutto, z wyodrębnieniem należnego podatku VAT, oraz podana z dokładnością do setnych części złotego (zgodnie z matematycznymi zasadami zaokrągleń). Ceny jednostkowe powinny być podane z dokładnością do setnych części złotego. Cena może być tylko jedna.

10) Ceny określone przez Wykonawcę w ofercie nie będą zmieniane w toku realizacji przedmiotu zamówienia i nie będą podlegały waloryzacji, z zastrzeżeniem § 6 ust. 19 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do Ogłoszenia o zamówieniu.

11) Stawkę podatku od towarów i usług (VAT) należy uwzględnić w wysokości obowiązującej na dzień składania ofert.

12) Prawidłowe ustalenie podatku VAT należy do obowiązków Wykonawcy, zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług i podatku akcyzowym.

5. Oferta wraz z załącznikami powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy. Zamawiający zaleca, aby ofertę podpisano zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze.

6. Oferta powinna zawierać:

a) wypełniony i podpisany Formularz oferty sporządzony wg wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu,

b) wypełniony i podpisany Formularz cenowy sporządzony wg wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do Ogłoszenia o zamówieniu,

c) wpis do prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, co uprawnia go do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie działalności telekomunikacyjnej, zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019r. poz. 2460 z późn. zm.),

d) w przypadku gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo, z którego wynika zakres umocowania, podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy. Pełnomocnictwo powinno zostać dołączone do oferty i powinno być złożone w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem (kopia pełnomocnictwa powinna być poświadczona notarialnie).

7. Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie w **siedzibie Zamawiającego, do dnia 22 września 2020r., do godz. 12⁰⁰ w formie pisemnej** (osobiście, listownie) /~~przesłać faksem na nr~~/ ~~przesłać pocztą elektroniczną*~~ na adres: **Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku, ul. Malmeda Icchoka 8 i oznakować w następujący sposób:**

nazwa (firma) Wykonawcy

adres Wykonawcy

**Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w
Białymstoku
ul. Malmeda Icchoka 8,
15-440 Białystok**

Oferta w postępowaniu na: „Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku”.

Nie otwierać przed dniem 22 września 2020r. do godz. 12⁰⁰.

Godziny pracy Zamawiającego: wtorek – piątek od 7³⁰ do 15³⁰; poniedziałek od 8⁰⁰ do 17⁰⁰.

8. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę..

9. Termin związania ofertą wynosi: 30 dni.

Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

10. Osobą uprawnioną do porozumiewania się z Wykonawcami jest:

- 1) Magdalena Zubrzycka - w sprawach związanych z przedmiotem zamówienia, tel. (85) 678 31 25,
- 2) Beata Kwiatkowska – w sprawach proceduralnych, tel. (85) 678 31 23, w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach 8⁰⁰- 15⁰⁰.

11. Zamawiający odrzuci ofertę, która nie spełnia wymagań określonych w Ogłoszeniu o zamówieniu lub jej treść nie odpowiada treści ogłoszenia o zamówieniu, z zastrzeżeniem pkt. 12.

12. Zamawiający w toku badania i oceny ofert może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących oferty, a w przypadku jej niekompletności w zakresie wymaganych dokumentów wezwie do ich uzupełnienia.

13. Zamawiający poprawi w treści oferty:

a) oczywiste omyłki rachunkowe i pisarskie,

b) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z treścią ogłoszenia o zamówieniu, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty, o których Zamawiający powiadomi wykonawcę, a wykonawca wyrazi na nie zgodę.

14. Zamawiający wybierze i poinformuje o wyborze Wykonawcę, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom Zamawiającego i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o określone w pkt 4 kryteria wyboru.

15. Inne postanowienia: z wybranym Wykonawcą zawarta zostanie umowa zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 4 do Ogłoszenia o zamówieniu.

16. Zamawiający poinformuje wykonawców o wyniku postępowania ~~pisemnie/faksem~~/drogą elektroniczną.* i zamieści informację na stronie internetowej.

17. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający dopuszcza unieważnienie postępowania.

Załączniki:

- 1) Wykaz lokalizacji komórek organizacyjnych Zamawiającego, zainstalowanych tam numerów i rodzaju łączy,
- 2) Formularz oferty,
- 3) Formularz cenowy,
- 4) Wzór umowy.

Kierownik
Działu Kadr i Administracji.
mgr Magdalena Zubrzycka

ZATWIERDZAM:
ZASTĘPCA DYREKTORA
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Białymstoku
/data i podpis/ *Magdalena Urbańska*

*- niepotrzebne skreślić

Główny Specjalista
ds. Zamówień Publicznych
15.09.2020
mgr Beata Kwiatkowska